

www.krankenkasseninfo.de

WMF BKK

Stand 09/2024

Im Test:  
73 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,6**  
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**WMF BKK**

Fabrikstraße 48, 73312 Geislingen

 Informationen  
anfordern

 PDF  
Mitgliedsantrag

 Online  
Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
<b>Krankenkassenbeitrag für Senioren</b>	Der Beitragssatz der WMF BKK beträgt 16,2% (14,6+1,60%). <span style="float: right;">★ ★ ★</span>
Service	
<b>Geschäftsstellen vor Ort</b>	eine Geschäftsstelle <span style="float: right;">★ ★ ★</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Telefonisch erreicht man immer den direkten Ansprechpartner bei der WMF BKK von Montag bis Freitag zwischen 7.30–17.00 Uhr. Ebenso werden Anfragen 24 Stunden an 7 Tagen der Woche über das Gesundheitstelefon beantwortet. Zusätzlich steht auf der Homepage der WMF BKK ein spezieller Rückrufservice zur Verfügung, in dem ein Rückruf im gewünschten Zeitkorridor angegeben werden kann. <span style="float: right;">★ ★ ★</span>
<b>Ärzt hotline</b>	Ein Expertenteam, erreichbar an 7 Tage der Woche- jeweils 24 Stunden am Tag unter 0800 1405541 17 090 beantwortet Fragen zu bestimmten Erkrankungsbildern. Aber auch erkrankungsunabhängige Fragen zu Themen wie z.B. Arzneimittel, Ernährungsberatung, Impfungen, IGeL, Suchtverhalten oder Schlafmedizin können beantwortet werden. <span style="float: right;">★ ★ ★</span>
<b>spezielle Hotline</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostenlose Pflegeberatungs-Hotline 08007237267.</li> <li>- Hotline BKK MedPlus (Beratung bei chronischen Erkrankungen) 030 212336-114.</li> <li>- Beratung zu einem kostengünstigeren Zahnersatz: 0800 463 93360.</li> <li>- Reiseschutzimpfung: 0211 904290</li> </ul> <span style="float: right;">★ ★ ★</span>
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Die WMF BKK berät ganzheitlich und persönlich, gern auch bei Ihnen zuhause. Sie haben immer einen direkten Ansprechpartner mit dem Sie alles besprechen können. <span style="float: right;">★ ★ ★</span>

<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Versicherten werden von der WMF BKK dabei unterstützt, einen passenden Spezialisten zu finden. Innerhalb der HzV wird dem Versicherten bei einem Facharzt, der am Facharztprogramm teilnimmt, einen Termin innerhalb weniger Tage vermittelt.	☆☆☆☆
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird angeboten.	☆☆☆
<b>Beschwerdestelle</b>	Jeder Versicherte kann seine Beschwerde bei seinem direkten Ansprechpartner oder der Vorgesetzten anbringen. Jede Beschwerde wird ernst genommen und ausführlich/abschließend mit dem Versicherten besprochen/bearbeitet. Ebenso ist das Qualitätsmanagement unter LobundKritik@wmf-bkk.de erreichbar. Hier werden Lob, Kritik und Beschwerden der Versicherten aufgenommen und umgehend bearbeitet.	☆☆☆
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Es gibt individuelle Unterstützung über Patientenbegleitung, Hausbesuche, Krankenhausentlassmanagement. Versicherte der WMF BKK erhalten ein Anschreiben über sinnvolle Vorsorgeuntersuchungen im aktuellen Lebensalter (Einladungsservice für Vorsorgeuntersuchungen).	☆☆☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann, für die Dauer von 12 Wochen je Krankheitsfall.	☆☆☆
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		☆☆☆☆
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die WMF BKK bezuschusst im 1. Lebensjahr med. notwendige, qualifizierte osteopathischen Behandlung mit bis zu 120 Euro (beispielsweise bei Kiss-Syndrom oder Schreikindern). Ebenso erfolgt eine Bezuschussung in jedem Alter in Höhe von 20 Euro.	☆☆☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>		☆☆☆☆

<b>Zahnvorsorge</b>	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Durch Kooperation mit dem bundesweiten Zahnarzt Netzwerk dent-net, können Versicherte bei Vertragspartnern jährlich eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung in Anspruch nehmen. Für eine professionelle Zahnreinigung beim Zahnarzt Ihrer Wahl, erhalten Sie einen Zuschuss von 20 Euro. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Durch die Kooperation mit dem bundesweiten Zahnarzt Netzwerk indento gibt es bei speziellen Vertragspartnern: - Vergünstigungen bei der Erbringung von Zahnersatzleistungen - eine kostenfreie Regelversorgung (bei regelmäßiger Vorsorge bzw. Erfüllung des Vorsorgebonus) - 5 Jahre Garantie <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	Zahnmedizinische Patientenberatungsstelle wird angeboten. Versicherte der WMF BKK können über ZahnGebot.de bis zu 60% bei Zahnbehandlungen sparen. Preisvergleich ist ganz einfach per App möglich. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>Vorsorge</b>	
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Absatz 2 SGB V übernimmt die WMF Betriebskrankenkasse als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Impfungen</b>	
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Alle ärztlich empfohlene Schutzimpfungen auch Reiseschutzimpfungen werden übernommen. Reiseimpfungen (Privatreisen) gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus und Malariaphylaxe werden bezahlt (bis zu 400 €/Kalenderjahr). <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die WMF Betriebskrankenkasse übernimmt die Kosten für Gripeschutzimpfungen. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Prävention</b>	
<b>Gesundheitsreisen</b>	Zuschuss in Höhe von 224 Euro pro Versicherten für Gesundheitsreisen. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>eigene Präventionskurse</b>	Die WMF Betriebskrankenkasse bezuschusst Präventionskurse zweimal pro Kalenderjahr mit jeweils bis zu 200 Euro. Im gesamten erfolgt somit ein Zuschuss bis zu 400 Euro. Leistungen, die von der WMF Betriebskrankenkasse selbst erbracht werden, können ohne Kostenbeteiligungen der Versicherten gewährt werden. <span style="float: right;">★★★★</span>

<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Die WMF Betriebskrankenkasse bezuschusst zwei Präventionskurse pro Kalenderjahr mit 80% bis zu 200 Euro je Kurs. Ein Zuschuss von bis zu 400 Euro pro Kalenderjahr ist somit möglich.	
<b>Gesundheitskonto</b>		
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Die WMF Betriebskrankenkasse belohnt ihre Versicherten über das Bonusprogramm, wenn regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen wahrgenommen und/oder sportliche Aktivitäten nachgewiesen werden. Teilnahmeberechtigt sind alle Versicherte.</p> <p>Für die Mitgliedschaft im Sportverein oder Fitnessstudio erhält man direkt einen Bonus in Höhe von 50 Euro je Versicherten (ohne weitere Voraussetzungen). Weiterer Bonus in Höhe von je 5 Euro gibt es für jede Gesundheitsuntersuchung, Früherkennungsuntersuchung (jede Maßnahme zählt) und Schutzimpfungen.</p>	
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Einschreibung ins Hausarztmodell ist möglich. Im Rahmen der hausarztzentrierten Versorgung wird die Terminvergabe und die Wartezeit verkürzt. Die hausarztzentrierte Versorgung der WMF BKK eignet sich besonders für Versicherte, die häufig Kontakt zu ihrem niedergelassenen Hausarzt haben, denn er übernimmt beim Hausarztprogramm eine besondere Verantwortung. Er begleitet Sie durch die gesamte medizinische Versorgung. Ebenso steht die Einschreibung in den Facharztvertrag - BKK Mein Facharzt - zur Verfügung.</p>	
<b>DMP Programme</b>	<p>Die WMF Betriebskrankenkasse führt im Rahmen von § 137f SGB V strukturierte Behandlungsprogramme durch.</p>	

## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### **Impressum**

krankenkassennetz.de GmbH  
Weisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>