

www.krankenkasseninfo.de

SBK

Stand 09/2024  
Im Test:  
73 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,5**  
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

## Im Test bei Krankenkasseninfo.de

**SBK**

Heimeranstr. 31, 80339 München

 Informationen  
anfordern

 Online  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in:

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bremen                 | <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen   | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bayern            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg                | <input type="checkbox"/> Nordrhein Westfalen        | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Berlin            | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen                 | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein |
| <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg       | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland        | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen          |

### Zusatzbeitrag

#### Krankenkassenbeitrag für Senioren

Der Beitragssatz der SBK im Jahr 2024 16,3% (14,6% + 1,7%).



### Service

#### Geschäftsstellen vor Ort

Die SBK verfügt über ein dichtes Geschäftsstellennetz mit rund 100 Filialen in allen Bundesländern (außer Sachsen-Anhalt).



#### Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Das SBK-Kundenservice-Team steht rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche unter der Nr. 0800 0 725 725 725 0 kostenfrei zur Verfügung.



#### Ärztehotline

Die Experten am SBK-Gesundheitstelefon beantworten rund um die Uhr Ihre Fragen zu Diagnose- und Therapiemöglichkeiten, Arzneimitteln sowie zur Reisemedizin kostenfrei unter 0800 0 725 725 700 0.



#### spezielle Hotline

Ob telefonisch, in einer unserer Geschäftsstellen oder per E-Mail – wir sind persönlich für Sie da und beantworten Ihre Fragen rund um Krankenversicherung und Gesundheit zu den Themen Schwangerschaft & Kind, Pflege, Arzneimittel, Ausland oder für Arbeitgeber.



#### Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung

Bei der SBK hat jeder Kunde seinen persönlichen Kundenberater: Dieser kümmert sich um alle Belange, so dass Sie Service "aus einer Hand" erhalten. Ihren persönlichen Kundenberater erreichen SBK-Kunden in ihrer Geschäftsstelle zwischen 8 und 18 Uhr.



|   |   |
|---|---|
| <b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>  | <p>Der SBK-Terminservice sucht kostenfrei nach dem geeigneten Facharzt und informiert innerhalb von wenigen Werktagen über einen passenden Termin. <span style="float: right;">★★★★</span></p> <p>Den SBK-Terminservice können Sie auch direkt online über das Kontaktformular nutzen:<br/> <a href="https://terminservice.4sigma.de/SBK/">https://terminservice.4sigma.de/SBK/</a></p>   |
| <b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>   | <p>Die SBK-Experten beraten kostenfrei zum Thema Behandlungsfehler per Telefon unter 0800 0 725 725 909 0 oder Kontaktformular: <span style="float: right;">★★★★</span><br/> <a href="https://www.sbk.org/kontakt/beratung-bei-behandlungsfehlern/">https://www.sbk.org/kontakt/beratung-bei-behandlungsfehlern/</a>.<br/>         SBK-Gutachten zu Behandlungsfehlern werden Kunden kostenfrei zur Verfügung gestellt.</p>   |
| <b>Beschwerdestelle</b>   | <p>SBK-Versicherte können sich bei Beschwerden direkt an das Qualitätsmanagement wenden – <span style="float: right;">★★★★</span><br/>         per Telefon unter 0800 0 725 725 900 0 von Mo. bis Fr. - zwischen 08:00 und 18:00 Uhr oder per Kontaktformular: <a href="https://www.sbk.org/kontakt/lob-tadel/">https://www.sbk.org/kontakt/lob-tadel/</a>.</p>   |
| <b>weitere Serviceleistungen</b>  | <p>SBK-Gesundheitstelefon, SBK-Pflegeberater, kostenlose Ernährungsberatung bei entsprechender medizinischer Indikation, Zahnersatzberatung, ärztliche Zweitmeinung vor Rücken-OP oder bei Krebs <span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p>  |
| <b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>   |   |
| <b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>  | <p>Versicherte erhalten neben einer zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung erforderlichen Behandlungspflege (§ 37 Abs. 2 Satz 1 SGB V) auch Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung für maximal zwei Stunden täglich und für maximal 26 Wochen je Krankheitsfall. In begründeten Ausnahmefällen, d.h. wenn ein entsprechender Versorgungsbedarf festgestellt wird, kann diese Leistung auch über den Zeitraum von 26 Wochen hinaus befristet gewährt werden. Der Anspruch auf häusliche Krankenpflege besteht nur, soweit eine im Haushalt lebende Person den Kranken in dem erforderlichen Umfang nicht pflegen und/oder versorgen kann. <span style="float: right;">★★★★</span></p> |
| <b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b> | <p><span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p>  |
| <b>Naturheilverfahren</b>   |   |
| <b>Osteopathie</b>  | <p>Die SBK erstattet bis zu 180 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen zu je 30 Euro begrenzt. <span style="float: right;">★☆☆☆</span></p>  |
| <b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>           | <p><span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p>  |

|  |   |       |
|--|---|-------|
| <b>Zahnvorsorge</b>                                    |   |       |
| <b>professionelle Zahnreinigung</b>                    | Eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung pro Jahr gibt es bei bestimmten Vertragszahnärzten.   | ★★★☆☆ |
| <b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b> | Kostengünstiger Zahnersatz gibt es bei Vertragszahnärzten des Partners dent-net. Außerdem können SBK-Versicherte eine kostenlose Zahnersatzberatung in Anspruch nehmen.   | ★★★☆☆ |
| <b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>     | Wenn eine größere Behandlung mit Zahnersatz ansteht können SBK-Versicherte die exklusive SBK-Zahnersatzberatung nutzen.   | ☆☆☆☆  |
| <b>Vorsorge</b>  |   |       |
| <b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>            | Die SBK übernimmt einen Großteil der Kosten für die medizinischen Anwendungen, einen kleinen Teil bezahlen Sie: Ihre Zuzahlung beträgt 10 % und 10,- EUR je Verordnung. An den Kosten für Kurtaxe, Unterkunft, Verpflegung und Fahrtkosten beteiligt sich die SBK mit einem Zuschuss von 13,- EUR pro Tag für 21 Kalendertage.  | ★★★☆☆ |
| <b>Impfungen</b>                                       |   |       |
| <b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>                   | Als Mehrleistung erstattet die SBK im Rahmen von Reiseschutzimpfungen 70% der Arzt- und Impfstoffkosten: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus, Poliomyelitis und Malariaprophylaxe.   | ★☆☆☆☆ |
| <b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>        | Die SBK übernimmt die Kosten in voller Höhe für alle Versicherten.  | ★★★★  |
| <b>Prävention</b>                                      |   |       |
| <b>Gesundheitsreisen</b>                               | SBK-Balancetage : Balancetage finden in ausgewählten Partner-Hotels und –Kliniken statt. Die SBK leistet einen Zuschuss in Höhe von 160 Euro. Preisvorteil bei SBK-Gesundheitsreisen über den Partner Dr. Holiday, ohne Einschränkungen buchbar, auch mehrmals im Jahr. Zudem können Kunden auch an weiteren qualitätsgesicherten und nach § 20 SGB V anerkannten Kursen teilnehmen. Die Suche geht ganz einfach über die Online-Kursdatenbank. | ★★★☆☆ |
| <b>eigene Präventionskurse</b>                         | SBK-eigene Kurse werden zu 100 % erstattet.   | ★★★★  |
| <b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>             | Die SBK erstattet maximal zweimal pro Jahr einen Zuschuss von 75% (max. 80 Euro) für zertifizierte Gesundheitskurse. Es kann auch zweimal pro Jahr die gleiche Kursart in Anspruch genommen werden.   | ★★★☆☆ |
| <b>Gesundheitskonto</b>                                |   | ☆☆☆☆  |

| Bonusmodelle                        |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Bonus für selbst Versicherte</b> | <p>Für jede Vorsorgeuntersuchung und jede Impfung bekommen die Versicherten der SBK im SBK-Bonusprogramm 5 Euro. Diesen Bonus gibt es bereits ab der ersten Aktivität. Für die PZR und im Bereich gesundheitsbewusstes Verhalten und Sport bekommen die Versicherten 10 Euro. Man kann den Bonus als Geldzahlung auf das Konto bekommen (Geldbonus) oder als Rechnungserstattung für beispielsweise Sportgeräte, eine Brille, Heilpraktikerbehandlungen usw. einlösen (Gesundheitsbonus). <span style="float: right;">★★★</span></p> |
| DMP, Hausarztmodell                 |  |
| <b>Hausarztprogramm</b>             | <p>Hausarztzentrierte Versorgung wird bei der SBK angeboten. <span style="float: right;">★★★</span></p> <p>Ihre SBK-Vorteile:</p> <p>Sie können sich bei allen gesundheitlichen Anliegen und Beschwerden direkt an Ihren Hausarzt wenden. Er kennt Sie und kann die optimale Behandlung anwenden.</p> <p>Sie können die erweiterte Sprechzeit in den Abendstunden bei Ihrem Hausarzt nutzen, als SBK-Kunde mit besonders kurzer Wartezeit von maximal 30 Minuten.</p>  |
| <b>DMP Programme</b>                | <p>Um bei chronischen Erkrankungen individueller und gezielter zu behandeln, hat die SBK das Gesundheitsprogramm SBK-MedPlus ins Leben gerufen. SBK-MedPlus gibt es für folgende chronische Erkrankungen: Asthma, COPD (chronisch obstruktive Lungenerkrankung), Brustkrebs, Diabetes (Typ 1 und Typ 2), Koronare Herzkrankheit. <span style="float: right;">★☆☆</span></p>  |
|                                     |  |

## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### **Impressum**

krankenkassennetz.de GmbH  
Weisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>