

www.krankenkasseninfo.de

R+V Betriebskrankenkasse

Stand 09/2024  
Im Test:  
73 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,6**  
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**R+V Betriebskrankenkasse**  
, 65215 Wiesbaden

 Informationen  
anfordern

 PDF  
Mitgliedsantrag

 Online  
Mitgliedsantrag




**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

<b>Zusatzbeitrag</b>	
<b>Krankenkassenbeitrag für Senioren</b>	Der Beitragssatz der R+V BKK beträgt 16,0% (14,6%+1,4%). <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Service</b>	
<b>Geschäftsstellen vor Ort</b>	Es gibt eine Geschäftsstelle in Wiesbaden. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Die 24-Std. Hotline ist die 0611 99909-0. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Ärzteline</b>	Ärzte und medizinisches Fachpersonal aus über 23 Fachbereichen – von der Augenheilkunde über die Psychologie und Orthopädie bis hin zur Zahnheilkunde – stehen für Fragen und Sorgen zur Verfügung. Für die Kunden der R+V BKK ist dieser Telefon-Service kostenfrei und steht rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>spezielle Hotline</b>	Pflegestützpunkt Wiesbaden 0611 31-3648 Telefonhotline für Studenten 08001015052 <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Bei der R+V BKK steht ausschließlich Fachpersonal zur Beantwortung Ihrer Anliegen mit Rat & Tat zur Seite. Sie verzichtet ganz bewusst auf Callcenter oder computeranimierte Telefonmenüs. Sie erreichen Ihren persönlichen Ansprechpartner immer mit seiner eigenen Durchwahl. Darüber hinaus steht Ihnen das Personal während der Öffnungszeiten in allen Belangen der Krankenversicherung hilfreich zur Seite. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Ein gebührenfreies Servicetelefon sowie ein Online-Formular zur Vermittlung von Arztterminen zur Vorsorge und in akuten Fällen wird angeboten. <span style="float: right;">★★★★</span>

<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	★★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Das Beschwerdemanagement ist erreichbar unter 0611 99909-0, über die Online-Geschäftsstelle, unter <a href="mailto:beschwerde@ruv-bkk.de">beschwerde@ruv-bkk.de</a> oder schriftlich an die R+V BKK.	★★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Online-Sprechstunde beim Arzt und Fachärzten mit Teleclinic (Premium 24/7), Arzt- und Kliniksuche, Service-Chat mit Chatbot und per Live Chat, Kundenmagazin in print oder online, E-Mail Newsletter	☆☆☆☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>		☆☆☆☆
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		☆☆☆☆
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die R+V Betriebskrankenkasse erstattet bis zu 120€ pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40€ pro Sitzung.	★☆☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>		☆☆☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Einmal pro Kalenderjahr erhalten Versicherte der R+V BKK einen Zuschuss in Höhe von 50€ zur professionellen Zahnreinigung mit freier Zahnarztwahl. Außerdem gibt es für Kunden ab 18 Jahren jährlich zusätzlich eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei teilnehmenden Zahnärzten von Dent-Net.	★★★★
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Es gibt die Möglichkeit, Zahnersatz über das Online-Portal 2te-Zahnarztmeinung zu vergünstigten Konditionen zu erhalten.	★★★☆☆

<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zuschuss zur Glattflächenversiegelung bis zur Vollendung 18. Lebensjahr bei einer Multiband Behandlung bis zu max. 100€ im Kalenderjahr.</li> <li>2. Zuschuss zur Fissurenversiegelung bis zur Vollendung 18. Lebensjahr für die kleinen Backenzähne 4,5 bis zu max. 100€ im Kalenderjahr.</li> <li>3. Zuschuss zur Vollnarkose/ Lachgassedierung bei Entfernung der Weisheitszähne bis zu max. 100€ im Kalenderjahr.</li> <li>4. Zuschuss zur Kariesinfiltration bis zu max. 60€ im Kalenderjahr.</li> <li>5. Zuschuss zur digitalen Volumentomographie / 3D Röntgen in Verbindung mit einem kieferchirurgischen Eingriff bis zu max. 100€ im Kalenderjahr.</li> </ol>	☆☆☆
<b>Vorsorge</b>		
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Zuschuss zu Vorsorgekuren: 16€ kalendertäglich	☆☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Bei Urlaubsreisen in Länder, für die die STIKO eine vorbeugende Reiseimpfung (auch Arzneimittel zur Malariaphylaxe) empfiehlt, erstattet die R+V BKK die vollen Kosten. Folgende Impfungen gehören dazu: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken, Poliomyelitis, Tollwut und Typhus.	☆☆☆
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die R+V BKK erstattet die Gripeschutzimpfung für alle Versicherten, auch über die STIKO-Empfehlung hinaus und übernimmt 80 % der Kosten (max. 80€ der Impfdosis) und maximal 14€ für die ärztliche Leistung.	☆☆☆
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Die R+V BKK bezuschusst bis zu 200€ pro Reise.	☆☆☆
<b>eigene Präventionskurse</b>	Für eigene Präventionskurse übernimmt die R+V BKK die Kosten vollständig zu 100%.	☆☆☆
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Die R+V BKK bezuschusst 2 Präventionskurse pro Jahr. (100 %, max. 100€ pro Kurs)	☆☆☆
<b>Gesundheitskonto</b>		☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		

<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>1. Mein AktivBonus: Alle gesetzlichen Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen, Impfungen, Zahnvorsorge und Screenings werden beim Bonusprogramm der R+V BKK anerkannt. Zusätzlich können 2 Aktivitäten (Sportverein/ Fitness-Studio, Sportabzeichen, Sportveranstaltung, Präventionskurs) anerkannt werden. Versicherte können über das Bonusprogramm einen Bonus von über 100€ erhalten.</p> <p>2. Alternativ cash4health. Bonuspunkte sammeln in digitaler Form. Alle gesetzlichen Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen, Gesundheitsstatus (Nichtraucher und BMI), sowie sportliche Aktivitäten (Fitness-Studio, Sportverein, Fitness-Challenge mit gesunden Minuten, Workshops, Gesundheitsvorträge werden anerkannt. Für die erstmalige Teilnahme gibt es einen Startbonus - und zur Motivation Extrapunkte.</p> <p>Gesammelte Punkte können in cash oder Prämien umgewandelt werden. Prämien sind z.B. Zuschuss Wearable, Fitness-Studio, Brille, private KV-/ PV Zusatzversicherung. Für nachhaltige Sportswear wird der Wert der Bonuspunkte sogar verdoppelt.</p>	
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Die Hausarztzentrierte Versorgung der R+V BKK fördert eine besondere Qualität der hausärztlichen Versorgung.</p>	
<b>DMP Programme</b>	<p>für folgende Erkrankungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asthma bron-chi-ale,</li> <li>- Brustkrebs,</li> <li>- COPD,</li> <li>- Diabetes mellitus Typ I &amp; II und</li> <li>- KHK</li> </ul>	

## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### **Impressum**

krankenkassennetz.de GmbH  
Weisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>