

www.krankenkasseninfo.de

Pronova BKK

Stand 09/2024
Im Test:
73 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,6
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

Pronova BKK

Rheinallee 13, 67061 Ludwigshafen

 Informationen
anfordern







 PDF
Mitgliedsantrag







 Online
Mitgliedsantrag









Geöffnet in:

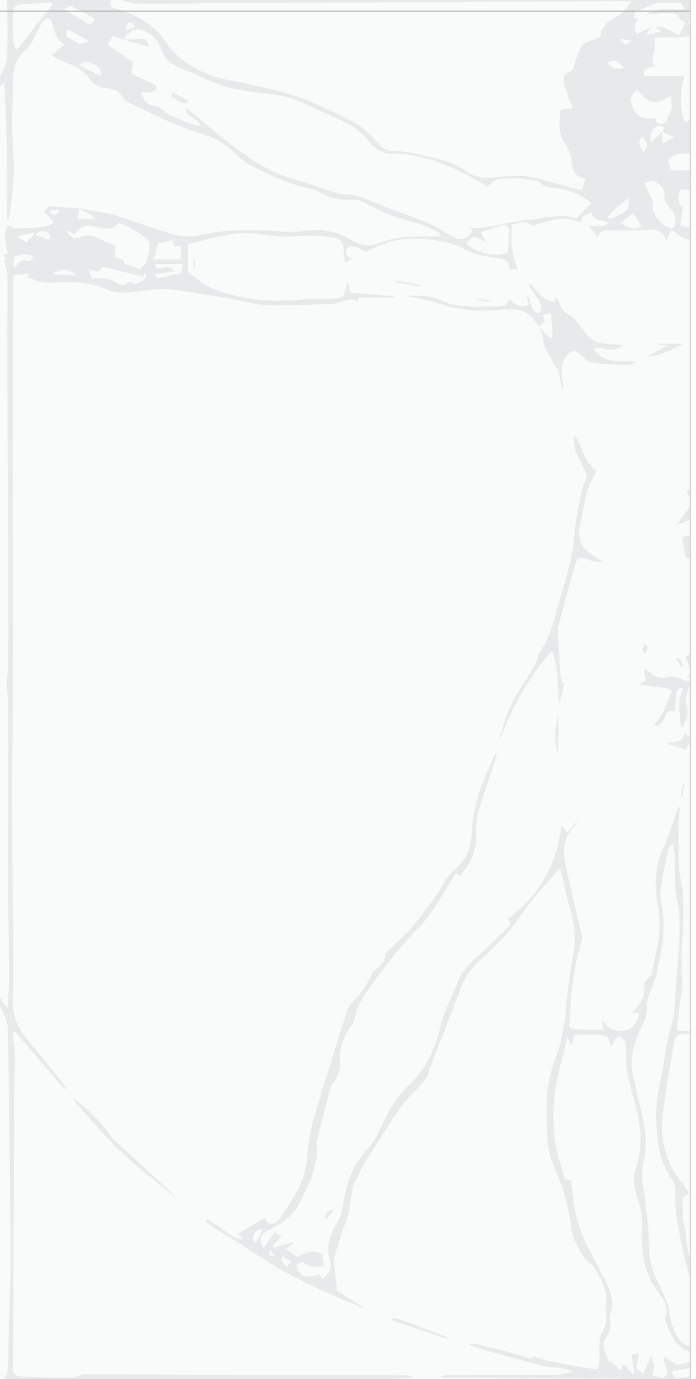
- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der Pronova BKK beträgt für Senioren ab 01.08.2024 17,00% (14,60% + 2,40%). ☆☆☆
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	Die Pronova BKK ist an über 50 Service-Centern vor Ort persönlich für Sie da. ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Sie erreichen die Pronova BKK 24 Std. an allen 7 Tagen in der Woche unter der Telefonnummer 0621 53391-1000. ☆☆☆
Ärztehotline	An 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr stehen unter 0621 53391-4911 unabhängige Experten für eine telefonische, kompetente Fachberatung zur Verfügung. Zusätzlich bietet die Pronova BKK dir diese Beratung auch per Videochat an. Die Pronova BKK bietet mit der TeleClinic auch eine 24/7-Online-Videosprechstunde mit Ärztinnen und Ärzten unterschiedlicher Fachbereiche. ☆☆☆
spezielle Hotline	Gesundheitstelefon (24/7). Krisen-/Beratungshotline bei speziellen Gesundheitsprogrammen, wie z.B. Depression, Burn-out und Angst (Kinder, Jugendliche und Erwachsene, 24/7) oder Brustkrebs. Pflegerberatung. Wahltarif-Beratung. Zahn-Servicerufnummer DENT-NET. Beratung Zusatzversicherungen Pronova Privat. Meldungen von Betrugs-Verdachtsfällen. Englischsprachiger Service (Mo-Fr 08:00-16:00 Uhr): telefonisch unter 0441 925138-4951 oder per Mail english@pronovabkk.de ☆☆☆

Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	<p>Die Pronova BKK ist mit über 50 Service-Centern vor Ort persönlich , telefonisch oder per Videoberatung oder Chat für Sie da. Persönliche Beratungstermine sind auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich. Beratende, z.B. zum Thema Pflege, kommen auf Wunsch auch nach Hause. Feste Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner kümmern sich bei bestimmten konkreten Fällen (z.B. Krankengeld, Reha, Hilfsmittel) um die Belange.</p>	
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	<p>Die Pronova BKK können Sie unter 0621 53391-4936 anrufen, um bei der Verkürzung der Wartezeiten unterstützt zu werden.</p>	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	<p>Rufen Sie für eine persönliche Beratung zum Thema Behandlungsfehler an (Mo-Do: 08:00-17:00 Uhr, Fr: 08:00-15:00 Uhr) unter 05921 78493-4922 oder senden Sie eine E-Mail an behandlungsfehler@pronovabkk.de</p>	
Beschwerdestelle	<p>Anregungen zur Verbesserung, ob Beschwerde oder Lob, an die Pronova BKK über diesen Link: https://www.pronovabkk.de/kontakt/feedback-center/pronova-bkk/ oder über alle anderen Kontaktkanäle. Alle Feedbacks werden systematisch erfasst und ausgewertet.</p>	
weitere Serviceleistungen	<p>Rückrufservice, Videoberatung. Podcasts, Coaches zu Ernährung (Erwachsene und Kinder), Fitness, Laufen, Pflege, Job, Schlafen, Achtsamkeit und zur Stressbewältigung. Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen. Arzt-, Krankenhaus- und Pflege-Suchportal. Ärztliche und zahnärztliche Zweitmeinung. Krankengeld-, Zuzahlungs-, Zahnersatzeigenanteils-, Gehalts- und Lohn-Rechner. Fremdsprachiger Kundenservice (englisch, türkisch, russisch, ukrainisch etc.). Arzneimittelberatung. Onlinecoach zur Unterstützung bei Depressionen (Novego), im pädiatrischen (PädAssist und PädHome) und geriatrischen Bereich (ProGero), sowie für Tinnitus (Tinnitracks). Mit der Online-Videosprechstunde (TeleClinic) 24/7 im In-/Ausland in wenigen Minuten mit Ärztinnen und Ärzten unterschiedlicher Fachbereiche sprechen (auch Rezepte oder Krankschreibung bequem per App). Mit dem Online-Portal „Digital Mitreden“ bietet die Pronova BKK die Chance, die eigene digitale Gesundheitskompetenz zu stärken (https://www.pronovabkk.de/service-und-beratung/digitale-services/digital-mitreden.html).</p>	
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	<p>Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung, erbringt die Pronova BKK die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege, jedoch auf höchstens acht Wochen begrenzt.</p>	

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	
Naturheilverfahren	
Osteopathie	Die Pronova BKK erstattet bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 Euro pro Sitzung. 
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	
Zahnvorsorge	
professionelle Zahnreinigung	Versicherte haben die Möglichkeit durch die Teilnahme am Bonusprogramm eine Bonusprämie von bis zu 170 Euro zu erhalten, die unter anderem für individuelle Zusatzleistungen z. B. für die professionelle Zahnreinigung genutzt werden können. 
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Versicherte der Pronova BKK erhalten in allen DENT-NET® Praxen Zahnersatz der Marke IMEX® mit 5 Jahren Garantie zu Top-Konditionen. Vergünstigter Zahnersatz bis hin zum Zahnersatz zum Nulltarif bei bestimmten Konstellationen (Voller Bonus und Regelversorgung) möglich. 
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Kunden der Pronova BKK können bis zu 1000 € sparen durch die Kooperation mit 2te-Zahnarztmeinung.de, Für Versicherte der Pronova BKK ist der Service kostenlos.  <p>Individuelle Zahnprophylaxe für Kinder: Zahnreinigung, Fissurenversiegelung, indiv. Beratung Mundhygiene.</p> <p>Behandlung unter Vollnarkose bei nachgewiesener Angsterkrankung.</p>
Vorsorge	

Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>Bei ambulanten Vorsorgeleistungen übernimmt die Pronova BKK einen Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe sofern die Maßnahme in einem anerkannten Kurort durchgeführt wird und mindestens 14 Tage dauert. Der Zuschuss beträgt pauschal 100,00 Euro. Ferner übernimmt die Pronova BKK den die Kosten für die vertragskurärztlichen Behandlung sowie die verordneten medizinischen Anwendungen (abzügl. des gesetzlichen Eigenanteils).</p> <p>Ergänzend dazu kann auch das Präventionsbudget von Höhe von 150 € /pro Jahr für die Begleitperson in Anspruch genommen werden.</p> <p>In anerkannten Kurorten übernimmt die Pronova BKK im europäischen Ausland die Kosten für Vorsorgekuren. Darüber hinaus gibt es noch die Möglichkeit der Aktivkuren in Europa.</p>	
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die Pronova BKK erstattet die Kosten für Schutzimpfungen, die bei einer privaten Auslandsreise empfohlen werden. Dazu zählen Cholera, Gelbfieber, Hepatitis A, Hepatitis B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken FSME-Impfung und Typhus, Tollwut, Dengue, Malaria.</p>	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Die Pronova BKK übernimmt die Impfung für alle Personen, unabhängig vom Alter.</p>	
Prävention		
Gesundheitsreisen	<p>200,00 € jährlich nach vorheriger Genehmigung.</p>	
eigene Präventionskurse	<p>150 Euro im Jahr (100 % der Kurskosten) im Rahmen des individuellen Präventionsbudgets für kasseneigene Kurse. Zwei Kurse können pro Jahr in Anspruch genommen werden.</p>	
Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>150,00 € Zuschuss im Jahr (2 Gesundheitskurse á 80 % der Kurskosten).</p>	
Gesundheitskonto		
Bonusmodelle		
Bonus für selbst Versicherte	<p>Es besteht die Möglichkeit, durch die Teilnahme am Bonusprogramm eine Bonusprämie von bis zu 170 € zu erhalten, die unter anderem für individuelle Leistungen z. B. für die professionelle Zahnreinigung oder das Fitness-Studio genutzt werden können.</p>	

DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	<p>Mit der Einschreibung in das Modell der Pronova BKK verpflichtet sich der Teilnehmer, mindestens 12 Monate an dem Hausarztprogramm teilzunehmen und Fachärzte nur noch mit einem Überweisungsschein des Hausarztes/ der Hautärztin aufzusuchen.</p> <p>★★★</p>
DMP Programme	<p>Unter dem Namen BKK MedPlus sorgt die Pronova BKK für ihre chronisch kranken Versicherten. Diese sogenannten DMP existieren für Asthma und COPD (chronisch obstruktive Lungenkrankheit), Brustkrebs, Erkrankungen der Herzkranzgefäße sowie für Zuckerkrankheit (Diabetes mellitus Typ 1 und 2) und Osteoporose.</p> <p>★☆☆</p>
	

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Weisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>