

www.krankenkasseninfo.de

Novitas BKK

Stand 09/2024

Im Test:  
73 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,5**  
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**Novitas BKK**

Schifferstraße 92 - 100, 47059 Duisburg

 Informationen  
anfordern

 PDF  
Mitgliedsantrag

 Online  
Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

<b>Zusatzbeitrag</b>	
<b>Krankenkassenbeitrag für Senioren</b>	Der Beitragssatz der Novitas BKK beträgt 16,30% (14,6%+1,70%). <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Service</b>	
<b>Geschäftsstellen vor Ort</b>	27 Geschäftsstellen (nicht in allen Bundesländern) <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Gebührenfrei und rund um die Uhr ist die Hotline 0800 664 8233 erreichbar. Ein Live- und Videochat wird montags bis freitags von 10.00 bis 17.00 Uhr über die Website der Novitas BKK angeboten. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Ärztehotline</b>	Eine Ärztehotline wird rund um die Uhr gebührenfrei an 365 Tagen im Jahr angeboten. Telefonnummer: 0800 1237654 <span style="float: right;">★★★</span>
<b>spezielle Hotline</b>	Pflegefachberatung: 0800 072 82 92, Fragen zum Krankengeld: 0800 051 6171, Arbeitgeberservice: 0800 055 6446, DMP-Hotline: 0800 6649 311, Service-Hotline bei Fragen zu Regressen und Behandlungsfehlern: 0800 051 6171, Service-Hotline für freiwillige Versicherte und Rentner: 0800 656 6100, Servicehotline für die Familienversicherung und für Studenten: 0800 061 7181 <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Jeder Kunde und jede Kundin hat eine persönliche Kontaktperson. Und wer keine Zeit hat zur Novitas BKK zu kommen? Die Novitas BKK kommt gern zu Ihnen! Per Telefon oder über die Internetseite novitas-wirzudir.de können die persönlichen Termine für den Hausbesuchservice gebucht werden. <span style="float: right;">★★★</span>

<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Einen Arzt-Termin-Service wird bei der Novitas BKK gebührenfrei rund um die Uhr unter der Tel.: 0800 1237654 an 365 Tagen angeboten.	★★★
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Bei ärztlichen Behandlungsfehlern bietet die Novitas BKK kompetente Unterstützung an, hilft dabei, die Ansprüche zu klären bzw. durchzusetzen (z.B. bei Fehldiagnosen, Falschoperationen, Schadenersatzansprüchen, Unfällen usw.). Hilfe gibt es beim Antrag über die Gutachterkommission für ärztliche Behandlungsfehler. Service-Hotline bei Fragen zu Regressen und Behandlungsfehlern: 0800 051 6171	★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Die Novitas BKK führt eine eigene Beschwerdestelle unter der Telefonnummer 0800 789 2030 oder per E-Mail <a href="mailto:beschwerde@novitas-bkk.de">beschwerde@novitas-bkk.de</a> .	★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	ärztliche Zweitmeinung, Kontaktperson für Fehlverhalten im Gesundheitswesen, diverse Suchhilfen (z.B. zu den Themen: Arztsuche, ICD 10-Verschlüsselung, Klinik- und Pflegefinder), Arzneimittelberatung, Online Ernährungscoach, Rückruf-Service, Kundenmagazin, regelmäßige Newsletter	☆☆☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>		☆☆☆
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		☆☆☆
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Zuschuss bis zu 250 Euro pro Jahr: Anrechnung auf das Gesundheitskonto in Höhe von 50 Euro und bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm bis zu 200 Euro als zweckgebundene Prämie jährlich möglich. Voraussetzungen: ärztliche Verordnung und entsprechende Qualifikation des Fachpersonals.	★☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Ein Zuschuss für nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie ist möglich (der Zuschuss für Osteopathie, professionelle Zahnreinigung, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Geburtsvorbereitungskurse für werdende Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 EUR je Versicherten begrenzt).	★☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>		

<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Die Novitas BKK übernimmt einmal pro Jahr eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei Partnerzahnärzten oder -zahnärztinnen. Alternativ ist ein Zuschuss von bis zu 250 EUR beim Zahnarzt oder Zahnärztin ihrer Wahl möglich. Dabei erfolgt eine Anrechnung auf das Gesundheitskonto in Höhe von 50 Euro pro Jahr und bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm bis zu 200 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr.	★★★☆☆
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Kooperation mit dent-net: Vergünstigter Zahnersatz bis hin zum Zahnersatz zum Nulltarif im Rahmen der Regelversorgung möglich.  Kooperation mit dem Auktionsportal „2te-Zahnarztmeinung.de“: Durch die kostenlose Nutzung des Auktionsportals können bei Zahnersatz durchschnittliche Einsparungen des Eigenanteils von 56 % erreicht werden.	★★★☆☆
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	1. Einen Zuschuss von 100 EUR für Kinder bis zum 18. Lebensjahr gibt es auch bei erstmaliger kieferorthopädischer Versorgung mit Multiband zur Versiegelung der Glattflächen (Oberflächenversiegelung). 2. Erstattung der Vollnarkose bei der chirurgischen Entfernung von Zähnen in Höhe von bis zu 100,00 Euro.	★★★☆☆
<b>Vorsorge</b>		
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten medizinischen Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten übernimmt die Novitas BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe pauschal 100 EUR.	★★★☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Die Novitas BKK beteiligt sich an den Kosten für Reiseschutzimpfungen gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Tollwut, Typhus und bei Meningokokken A, C, W135, Y. Der Erstattungsbetrag ist auf kalenderjährlich 200 EUR mit einem festen Impfbudget und bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm bis zu 200 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr begrenzt.	★★★☆☆
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Gripeschutzimpfung wird übernommen.	★★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Teilnehmende von zertifizierten Gesundheitsreisen zahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach erfolgreichem Abschluss eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung mit der Novitas BKK. Der kalenderjährliche Zuschuss beträgt 220 Euro.	★★★★
<b>eigene Präventionskurse</b>	Eigenes Angebot in den Bereichen Ernährung und Bewegung. Für eigene Kurse entfällt die Eigenbeteiligung für die Versicherten.	★★★★

<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Die Novitas BKK fördert die Gesundheit und erstattet Kosten für Gesundheitskurse mit bis zu 300 EUR jährlich (maximal zwei Kurse pro Versicherte und Kalenderjahr). <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Gesundheitskonto</b>	Folgende Leistungen sind im Rahmen des sog. Flexcheck Startguthabens in Höhe von bis zu 50 EUR im Kalenderjahr abrufbar: <span style="float: right;">☆☆☆</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionelle Zahnreinigung</li> <li>• Homöopathische Arzneimittel</li> <li>• Osteopathie</li> <li>• Geburtsvorbereitung für werdende Väter</li> <li>• Mehrleistungen für Schwangere</li> <li>• alternative Heilmittel</li> </ul>
<b>Bonusmodelle</b>	
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	Mit dem FLEXCHECK-Vorsorge-Bonus und dem FLEXCHECK-Aktiv-Bonus erhalten die Versicherten für vielfältige Vorsorge- und Früherkennungsmaßnahmen, Impfungen, diverse sportliche Aktivitäten, gesunde Lebensführung, usw. eine Geldprämie von bis zu 260 Euro. Zusätzlich kann die Geldprämie bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm bis zu 200 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr für 27 weitere Leistungen erhöht werden. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	Ein Hausarztmodell wird angeboten. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>DMP Programme</b>	Über den Wahltarif DMP bietet die Novitas BKK das besondere Behandlungsprogramm BKK MedPlus an. Das ist die Möglichkeit, sich bei chronischen Erkrankungen von der Novitas BKK umfassend betreuen und beraten zu lassen. Unterstützt werden von der BKK nachfolgende Krankheiten: Diabetes Mellitus Typ I und II, Brustkrebs, Erkrankung der Herzkranzgefäße (KHK), Asthma, chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD) und Osteoporose. <span style="float: right;">★☆☆</span>

## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### **Impressum**

kranken Kassennetz.de GmbH  
Weisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@kranken Kassennetz.de](mailto:info@kranken Kassennetz.de)

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.kranken Kassennetz.de/impresum/>