

www.krankenkasseninfo.de

Mobil Krankenkasse

Stand 09/2024
Im Test:
73 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,4
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

Mobil Krankenkasse

Friedenheimer Brücke 29, 80639 München

 Informationen
anfordern

 PDF
Mitgliedsantrag

 Online
Mitgliedsantrag






Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

| Zusatzbeitrag | | |
|--|---|------|
| Krankenkassenbeitrag für Senioren | Der Beitragssatz der Mobil Krankenkasse beträgt 16,09% (14,6%+1,49%). | ★★★ |
| Service | | |
| Geschäftsstellen vor Ort | 4 Geschäftsstellen | ☆☆☆ |
| Hotline / telefonische Erreichbarkeit | Mo.-Fr. 07:30 - 19:00 ist die Service-Hotline 0800 - 255 0800 erreichbar. | ★★★ |
| Ärzt hotline | Online-Sprechstunde – telemedizinische Beratung für alle Versicherten rund um die Uhr per Videocall. | ★★★★ |
| spezielle Hotline | Polnisch-sprachige Hotline: Die Nummer der neuen Service Hotline für polnische Anfragen lautet 0800 255 3002 898. Die Hotline wird montags, dienstags und donnerstags 09:00 bis 14:00 Uhr von drei Kundenberatern aus dem Service-Center betreut. | ☆☆☆ |
| Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung | Persönliche Beratung gibt es in den Service-Points Hamburg, Celle, Neu-Isenburg und München. | ★★☆☆ |
| eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen) | Über dieses Angebot ist es möglich, auf den Terminpool des Ärztenetzes Hamburgs zuzugreifen und Termine bei Fachärzten zu buchen. Versicherte, die aufgrund ihrer Krankengeschichte einen schnellen Facharzttermin benötigen und ggf. ein chronischer Krankheitsverlauf aufgrund langer Wartezeiten auf einen Facharzttermin vermieden werden kann, erhalten schneller oder früher einen Facharzttermin sowie eine zeit- und wohnortnahe qualitätsgesicherte Behandlung in Hamburg. | ★★★★ |

| | |
|---|---|
| Unterstützung bei Behandlungsfehlern | Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird angeboten. ★★★★ |
| Beschwerdestelle | Hotline 0800 255 3002-830 am Montag in der Zeit von 07:30 bis 18:00 Uhr und Dienstag bis Freitag in der Zeit von 7:30 bis 17:00 Uhr; sichere Kontaktaufnahme auch über das Kontaktformular im Internet möglich ★★★★ |
| weitere Serviceleistungen | Erinnerungsservice-Vorsorge, Rückrufservice, Auslandshotline, Krankenhaus-Suche über die Weisse Liste, BKK-Pflege-Finder, Online-Magazin „mobile-e“, Arztfinder, ärztliche Zweitmeinung, Hebammen-Suche über Hebammen-Suche.de, Online-Informationsportal zur Förderung der digitalen Gesundheitskompetenz (§ 20k), hello Hilfsmittel - Online Hilfsmittelanbietersuche ☆☆☆☆ |
| Krankenpflege / Haushaltshilfe | |
| zusätzliche häusliche Krankenpflege | Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege begrenzt. ★★★★ |
| erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder) | ☆☆☆☆ |
| Naturheilverfahren | |
| Osteopathie | Die Mobil Krankenkasse beteiligt sich an den Kosten für maximal drei Sitzungen je Kalenderjahr und Versicherten. Erstattet werden 100 v. H. des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 60,00 Euro pro Sitzung. Insgesamt max. 180,00 Euro pro Jahr, im Rahmen des Extra Gesundheitsgeldes - 200PLUS. ★☆☆☆ |
| Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre | Die Mobil Krankenkasse erstattet 80% des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 100 Euro pro Kalenderjahr (insgesamt für verschiedene Leistungen max. 200 Euro pro Kalenderjahr). ★☆☆☆ |
| Zahnvorsorge | |

| | | |
|--|---|-------|
| professionelle Zahnreinigung | <p>Die Mobil Krankenkasse erstattet 100 v. H. des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 120,00 Euro pro Kalenderjahr (insgesamt für verschiedene Leistungen max. 200,00 Euro pro Kalenderjahr).</p> <p>120 € beim Zahnarzt der Wahl über Gesundheitskonto (100%)</p> <p>DentNet - Vertrag zur Erbringung von Zahnersatzleistungen und Individualprophylaxe: Mit dem DentNet Vertrag können alle Versicherten ab 18 Jahren eine jährliche professionelle Zahnreinigung sowie Zahnersatz mit einer Garantie von fünf Jahren bei teilnehmenden DentNet Netzwerk-Praxen erhalten. Grundlage hierfür ist ein Selektivvertrag nach § 140a SGB V.</p> | ★★★☆☆ |
| höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung) | Vergünstigten Zahnersatz gibt es durch eine Kooperation mit der 2ten-Zahnarztmeinung | ★★★☆☆ |
| weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit | <p>1. Endodontonische Behandlung: aufwändige Wurzelbehandlung nach modernsten Behandlungsmethoden. (Kosten der Privatbehandlung werden in gleicher Höhe wie bei einer gesetzlich vereinbarten Standardbehandlung erstattet. Individuell zuzuzahlen ist dann nur der Differenzbetrag zwischen Standard- und aufwändiger Wurzelbehandlung.</p> <p>2. Kooperation mit www.2te-ZahnarztMeinung.de</p> | ★★★☆☆ |
| Vorsorge | | |
| Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren | Der Zuschuss zu Vorsorgekuren beträgt 13 EUR pro Tag. | ★★★☆☆ |
| Impfungen | | |
| Reiseimpfungen (Privatreisen) | Die Mobil Krankenkasse erstattet 100 % der Kosten für Reiseschutzimpfungen wie Cholera, Dengue-Fieber, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, medikamentöse Malariaphylaxe, Meningokokken, Tollwut und Typhus. | ★★★★ |
| Gripeschutzimpfung für alle Versicherten | Die Mobil Krankenkasse übernimmt für alle Versicherten die Kosten für die jährliche Gripeschutzimpfung. Für den Impfstoff und die ärztliche Leistung werden 100 % erstattet. | ★★★★ |
| Prävention | | |
| Gesundheitsreisen | Die Mobil Krankenkasse hat ein umfangreiches Angebot an Gesundheitsreisen. Die Mobil Krankenkasse entlastet die Reisekasse mit bis zu 280 Euro pro Person. | ★★★★ |
| eigene Präventionskurse | Leistungen, die von der Mobil Krankenkasse selbst erbracht werden, werden als Sachleistung gewährt, ohne dass die Versicherten sich an Kosten beteiligen. Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten für bis zu zwei Präventionskurse im Kalenderjahr bis maximal 1.200 Euro. | ★★★★ |
| | | |

| | | |
|--|---|---|
| Präventionskurse von Fremdanbietern | <p>Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten für Gesundheitskurse von Fremdanbietern in voller Höhe bis zu 1.200,00 Euro für bis zu zwei Präventionskurse im Kalenderjahr. Voraussetzung ist lediglich, dass der jeweilige Kurs von der Zentralen Prüfstelle Prävention (ZPP) zertifiziert und an mindestens 80% der Termine teilgenommen wurde.</p> |  |
| Gesundheitskonto | <p>Mit dem Extra Gesundheitsgeld - 200PLUS können Sie Rechnungen von Osteopathie, professioneller Zahnreinigung, Kinesiotaping und apothekenpflichtigen Arzneimitteln bei der Mobil Krankenkasse zur Erstattung einreichen.</p> |  |
| Bonusmodelle | | |
| Bonus für selbst Versicherte | <p>Der Basis-Bonus entspricht einer direkten Auszahlung. Versicherte bekommen 25,00 Euro für jedes erfüllte Bonusfeld. Folgende Felder stehen zur Verfügung: Sport-Bonus, Impf-Bonus, Vorsorge-Bonus oder Kurs-Bonus. Insgesamt können Erwachsene und Kinder bis zu 100,00 Euro als direkte Auszahlung erhalten. Bei Nachweis von zusätzlichen Kosten für Fitness und Gesundheit kann der Basis-Bonus verdoppelt werden auf bis zu 200,00 Euro. Bei erstmaliger Teilnahme in 2024 zahlt die Mobil Krankenkasse einen Starter-Bonus in Höhe von 100,00 Euro. Somit sind für Versicherte 300,00 Euro möglich.</p> |  |
| DMP, Hausarztmodell | | |
| Hausarztprogramm | <p>Die Mobil Krankenkasse bietet das Hausarztprogramm bundesweit an. Erweiterte Vorsorgeuntersuchungen sowie Termine in zusätzlichen Früh-, Abend- oder Samstagssprechstunden können in Anspruch genommen werden.</p> <p>Zudem:</p> <p>H_zV: Modul pAVK Früherkennung der Begleiterkrankungen von Diabetes oder Hypertonie (Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Schleswig-Holstein, Thüringen, Westfalen-Lippe)</p> <p>H_zV: Modul • LUTS Früherkennung der Begleiterkrankungen von Diabetes (Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Schleswig-Holstein, Thüringen, Westfalen-Lippe)</p> <p>H_zV: Modul Arriba Depressionsmodul (Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Schleswig-Holstein, Thüringen, Westfalen-Lippe)</p> |  |
| DMP Programme | <p>BKK MedPlus-Programme für: Asthma bronchiale, COPD, Diabetes mellitus 1, Diabetes mellitus 2, Brustkrebs, Koronare Herzkrankheit und Osteoporose</p> |  |
| | | |

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Weisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>