

www.krankenkasseninfo.de

mhplus BKK

Stand 09/2024

Im Test:  
73 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,4**  
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**mhplus BKK**

Franckstraße 8, 71636 Ludwigsburg

 Informationen  
anfordern








 PDF  
Mitgliedsantrag

 Online  
Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bremen
- Niedersachsen
- Sachsen
- Bayern
- Hamburg
- Nordrhein Westfalen
- Sachsen-Anhalt
- Berlin
- Hessen
- Rheinland-Pfalz
- Schleswig-Holstein
- Brandenburg
- Mecklenburg-Vorpommern
- Saarland
- Thüringen


Zusatzbeitrag		
<b>Krankenkassenbeitrag für Senioren</b>	Der Beitragssatz der mhplus BKK beträgt beträgt 16,18%(14,6% + 1,58%). Der Beitragssatz der mhplus BKK beträgt ab 01.10.2024 17,16% (14,6% + 2,56%).	★★★
Service		
<b>Geschäftsstellen vor Ort</b>	18 Geschäftsstellen	★★★
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Montag bis Freitag 7:00 bis 20:00 Uhr, Samstag 10:00 bis 13:00 Uhr ist die 07141 - 97900 erreichbar.	★★★★
<b>Ärzteline</b>	4sigma ist die telefonische Gesundheitshotline der mhplus BKK. Kostenfreie Beratung durch Medizin-Experten bei allen Fragen zu sinnvollen Behandlungen, Behandlungsalternativen, Schwangerschaft, Säuglings- und Kinderkrankheiten, etc. (inkl. Rückrufservice). Telefonnummer: 07141 9790 - 9515	★★★★
<b>spezielle Hotline</b>	Arzneimitteltelefon: 07141 9790-9515 "Expertenrat" Gesundheitstelefon: 07141 9790 – 9515 Elterntelefon: 07141 9790 9516 SportTelefon: 07141 9790-9515 Ü50Telefon: 07141 9790-9515 JugendTelefon: 07141 9790-9515 Notfallauskünfte: 07141 9790-9515 Impfung/Reiseimpfung Informationen: 07141 9790-9515	★★★★

<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	<p>Auf Wunsch kommt ein Kundenberater der mhplus direkt zu Versicherten nach Hause oder man kann einen Termin in einer Geschäftsstelle vereinbaren.</p> <p>Zudem bietet die mhplus mit ihrem digitalen Kundencenter einen weiteren Kundenservice an. Hier können Sie einen Termin zur Videoberatung und Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen mit einem Kundenberater der mhplus vereinbaren.</p>	
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	<p>Die mhplus unterstützt ihre Versicherten gerne bei der Vereinbarung von Facharztterminen. Auf Wunsch unterstützt sie per Telefon, E-Mail oder über die Online-Filiale.</p>	
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird angeboten.</p>	
<b>Beschwerdestelle</b>	<p>Kundenbeauftragter mit strukturiertem Beschwerdemanagement</p>	
<b>weitere Serviceleistungen</b>	<p>Die mhplus bietet ihren Kunden einen kostenfreien Personal Trainer – die mhplus move App. Mit der Schritte-App unterstützt die mhplus die Kunden jeden Tag dabei, in Bewegung zu bleiben und gesünder zu leben.</p> <p>Weitere Serviceleistungen sind Facharztsuche, Gesundheitstelefon, Zweitmeinung Plus, Freie Krankenhauswahl, Online-Coaches, TeleClinic, Chatberatung, FamiliePlus Newsletter, mhplus-Gesundheitsakademie, Arzneimittel-Telefon, Rückrufservice, Hello Hilfsmittel-APP und vieles mehr.</p>	
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	<p>Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des Sozialgesetzbuch Elftes Buch (SGB XI) nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege, höchstens 26 Wochen je Krankheitsfall begrenzt.</p> <p>„Es gilt die Zuzahlungsregelung nach § 37 Abs. 5 i. V. m. § 61 Satz 3 SGB V.“</p>	
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		

<b>Naturheilverfahren</b>	
<b>Osteopathie</b>	Die mhplus BKK erstattet bis zu 120,00 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 2 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60,00 Euro pro Sitzung. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Die mhplus beteiligt sich mit bis zu 30,00 Euro im Kalenderjahr an den Kosten von nicht verschreibungspflichtigen apothekenpflichtigen Arzneimitteln der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Zahnvorsorge</b>	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Die mhplus BKK beteiligt sich mit bis zu 40,00 Euro im Kalenderjahr an den Kosten für eine professionelle Zahnreinigung (PZR) beim Wunschzahnarzt. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Die mhplus kooperiert mit 2te-Zahnarztmeinung, zahngesund.de und Medikompass. Dadurch können Versicherte ihren Eigenanteil bei zahnärztlichen Leistungen wie bspw. PZR und auch Zahnersatz erheblich reduzieren. Unter bestimmten Voraussetzungen erhalten Kunden ihren Zahnersatz sogar zum Nulltarif. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	KfO Budget: bis zu 150,00 Euro für zusätzliche kieferorthopädische Leistungen: höherwertige Brackets, besondere Bögen, festsitzende Unterkiefer-Retainer. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span> Die mhplus übernimmt die Fissurenversiegelung der vorderen Backenzähne oder die Glattflächenversiegelung beim Einsatz einer festen Zahnspange mit jeweils bis zu 60,00 EUR im Kalenderjahr.  Mit dem Benefit-Gesundheitsbonus können Versicherte jeden Alters bis zu 350,00 Euro als Rechnungsbonus z.B. für eine professionelle Zahnreinigung, erhalten.
<b>Vorsorge</b>	
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei ambulanten Vorsorgekuren wird zusätzlich zu den medizinischen Anwendungen und der badeärztlichen Betreuung ein Zuschuss zu den sonstigen Kosten (Unterkunft, Verpflegung, Fahrtkosten, Kurtaxe) von 16,00 EUR je Kalendertag gewährt. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Impfungen</b>	
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Die mhplus erstattet die von der Ständigen Impfkommission des Robert-Koch-Instituts (STIKO) empfohlenen Reiseschutzimpfungen (außer Malariaphylaxe). <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die mhplus BKK übernimmt die Kosten für Gripeschutzimpfungen für alle Versicherten, unabhängig vom Alter. <span style="float: right;">★★★★</span>

<b>Prävention</b>	
<b>Gesundheitsreisen</b>	<p>Die mhplus bezuschusst die Teilnahme an Gesundheitsreisen mit insgesamt bis zu 160,00 Euro im Jahr. <span style="float: right;">★★★☆☆</span></p> <p>Die Erstattung für Gesundheitsreisen für Erwachsene beträgt 160 € bei 2 Präventionsmaßnahmen, bei 1 Maßnahme = 80 €.</p> <p>Für Kinder ab 6-17 Jahre = 110 € Erstattung je Gesundheitsreise bei 2 Präventionsmaßnahmen, bei einer Maßnahme = 55 €.</p>
<b>eigene Präventionskurse</b>	<p>Die Teilnahme an mhplus eigenen Kursen ist für Versicherte zweimal pro Kalenderjahr kostenfrei möglich. <span style="float: right;">★★★★</span></p>
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	<p>Die Teilnahme an Gesundheitskursen von Fremdanbietern bezuschusst die mhplus zweimal im Jahr mit 80 % der Kurskosten (max. 100,00 Euro je Kurs). <span style="float: right;">★★★☆☆</span></p>
<b>Gesundheitskonto</b>	<p><span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p>
<b>Bonusmodelle</b>	
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Mit dem Gesundheitsbonus Fitcash für Versicherte ab 15 Jahren kann man sich bis zu maximal 280,00 Euro Geldprämie im Jahr sichern. <span style="float: right;">★★★☆☆</span></p> <p>Mit dem Benefit-Gesundheitsbonus können Versicherte jeden Alters bis zu 175,00 Euro Barprämie abräumen oder diese sogar auf 350,00 Euro verdoppeln zum Einsatz als Rechnungsbonus zur Bezahlung vielfältiger individueller Gesundheitsleistungen.</p>
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Die mhplus BKK bietet grundsätzlich bundesweit ein Hausarztmodell an. Ziel ist es, flächendeckend die hausärztliche Versorgung in besonderer Qualität zu gewährleisten und die zentrale Steuerungs- und Koordinierungsfunktion des Hausarztes zu stärken. Werktägliche Sprechstunden (Mo. – Fr.). Der Hausarzt bietet zusätzlich mindestens eine Früh- oder Abendterminsprechstunde pro Woche oder eine Samstagssprechstunde für Berufstätige (Terminsprechstunde) an. Grundsätzliche Reduzierung der Wartezeit auf maximal 30 Minuten bei vorheriger Anmeldung. <span style="float: right;">★★★★</span></p>

## DMP Programme

Die mhplus führt im Rahmen von § 137f SGB V strukturierte Behandlungsprogramme durch.  Bei folgenden chronischen Erkrankungen steht ein DMP Programm für optimale medizinische Betreuung zur Verfügung:

BKK MedPlus Brustkrebs  
BKK MedPlus Diabetes (1 und 2)  
BKK MedPlus koronare Herzkrankheit  
BKK MedPlus Asthma  
BKK MedPlus COPD

Bei Einschreibung in den Wahltarif DMP-Bonus erhalten Versicherte bis zum vollendeten 18. Lebensjahr eine Prämienzahlung in Höhe von 25,00 Euro.

## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### **Impressum**

krankenkassennetz.de GmbH  
Weisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>