

www.krankenkasseninfo.de

IKK gesund plus

Stand 09/2024
Im Test:
73 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,2
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei Krankenkasseninfo.de

IKK gesund plus

Umfassungsstr. 85, 39124 Magdeburg







Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der IKK gesund plus beträgt 16,09% (14,6% + 1,49%). Der Beitragssatz der IKK gesund plus beträgt ab 01.10.2024 16,99% (14,6% + 2,39%).	★★★☆☆
Service		
Geschäftsstellen vor Ort	Die IKK gesund plus hat insgesamt 39 Geschäftsstellen in den Bundesländern Sachsen-Anhalt, Bremen und Niedersachsen.	★☆☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die IKK gesund plus ist rund um die Uhr über die 0800 8579840 erreichbar.	★★★★☆
Ärzt hotline	Infomedikk – die medizinische Beratungshotline ist rund um die Uhr unter der Telefonnummer 0180 2 455726 (6 Cent pro Anruf) erreichbar.	★★★★☆
spezielle Hotline	Pflegeberatungshotline 03946 96335151	☆☆☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	In Sachsen-Anhalt, Bremen und Bremerhaven sowie Cuxhaven werden Hausbesuche angeboten.	★★★☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Nutzen Sie die Arzttermin-Hotline der IKK gesund plus. Die IKK bemüht sich, für Sie einen zeitnahen passenden Termin zu vereinbaren. Sparen Sie Zeit bei der Suche des Arztes, bei der Organisation des Termins und erhalten Sie schnellstmöglich eine medizinische Behandlung.	★★★★☆

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Wer glaubt, Opfer einer falschen Diagnose oder Therapie geworden zu sein, kann sich an die IKK gesund plus wenden. Die IKK-Experten beraten und helfen die nötigen Unterlagen zu beschaffen und klären, ob die Beschwerde Aussicht auf Erfolg hat.	★★★
Beschwerdestelle	Zentrales Beschwerdemanagement, welches über die Beschwerdeline, Homepage oder jede Geschäftsstelle kontaktiert werden kann.	★★★
weitere Serviceleistungen	Zweitmeinungsverfahren, Kontakt per Skype, 2te Zahnarztmeinung, monatlicher IKK gesund plus Newsletter, Kundenmagazine für verschiedene Altersgruppen, Online-Suchhilfen, Online-Rechner für Versicherte und Arbeitgeber, jährliche Webinare, 24/7 Online-Sprechstunde mit der "TeleClinic"	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die IKK gesund plus erstattet bis zu 240 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 Euro pro Sitzung.	★★★☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die IKK gesund plus übernimmt nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie, wenn eine ärztliche Verordnung auf Privatrezept vorliegt (100 % bis 100 Euro).	★★★
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Versicherte die das 18. Lebensjahr vollendet haben, erhalten eine Professionelle Zahnreinigung pro Jahr bei einer der teilnehmenden Praxen des Partnernetzwerks kostenlos. Weiterhin können Versicherte 30 Euro über das Bonusmodell bei einem Wunschzahnarzt erhalten. Es ist keine weitere Bonusmaßnahme für eine Auszahlung notwendig.	★★★☆☆

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	<p>Im Rahmen eines besonderen Versorgungsvertrages haben alle Versicherten der IKK gesund plus ab 18 Jahren neben einer kostenfreien PZR pro Jahr auch die Möglichkeit folgende Leistungen in Anspruch zu nehmen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zahnersatz zum Nulltarif: Der Eigenanteil bei der Regelversorgung entfällt, wenn alle Vorsorgeuntersuchungen in den letzten 10 Jahren durchgeführt und im Zahnarzt-Bonusheft nachgewiesen wurden. 2. Implantate zum niedrigen Festpreis 3. Zahnersatz aus Vollzirkon: 5% Vergünstigung für diesen höherwertigen Zahnersatz 4. Angebotsvergleich für Ihren Zahnersatz mit dem Online-Vergleichsrechner 	
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>Die IKK gewährt diverse Zuschüsse zur Zahnbehandlung für Kinder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100 EUR Versiegelung der Glattflächen bei der kieferorthopädischen Behandlung mit Multiband. - 50 EUR für Einsatz einer festsitzenden Retentionsspanne <p>70 %, max. 80 EUR pro Jahr bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres für die Fissuren-Versiegelung der kariesfreien Prämolaren im bleibenden Gebiss</p> <ul style="list-style-type: none"> - 70 %, max. 80 EUR pro Jahr (von 6 - 18 Jahre) für Versiegelung der Molaren (große Backenzähne) sowie Kosten für vorsorgliche Zahnfurchen-Versiegelung der acht besonders Karies gefährdeten Prämolaren (Vormahlzähne) im bleibenden Gebiss. <p>- Kooperation mit der 2ten-Zahnarztmeinung, für Versicherte der IKK gesund plus entfällt die Einstellgebühr</p>	
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>Die IKK gesund plus zahlt einen Zuschuss von 16,- EUR kalendertäglich.</p>	
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die IKK gesund plus übernimmt über die gesetzlich zu leistenden Schutzimpfungen hinaus auch die Kosten für alle Schutzimpfungen, die wegen eines nicht beruflich bedingten Auslandsaufenthaltes erforderlich werden sowie die Malariaphylaxe. Die Kosten des Impfstoffes werden in voller Höhe übernommen. Die ärztlichen Leistungen werden in Höhe gemäß der vereinbarten Vertragssätze bezahlt.</p>	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Volle Kostenübernahme für alle Versicherten</p>	
Prävention		
Gesundheitsreisen	<p>Zuschüsse zu Gesundheitsreisen bedürfen der vorherigen Genehmigung durch die IKK. Die Versicherte bezahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach Kursende eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung mit der IKK gesund plus.</p>	

eigene Präventionskurse	<p>Die IKK gesund plus ermöglicht jedem Versicherten pro Kalenderjahr grundsätzlich die Teilnahme an 2 Präventionsmaßnahmen aus verschiedenen Handlungsfeldern und unabhängig von den im Vorjahr genutzten Kursangeboten. Für Leistungen der primären Prävention, haben Versicherte ab einem Betrag von 25 Euro eine Eigenbeteiligung in Höhe von 10 v.H. zu entrichten.</p>	
Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>Die IKK gesund plus bezahlt bis zu 2 Präventionsmaßnahmen pro Kalenderjahr. Für Leistungen von Fremdanbietern ist die Höhe der Erstattung abzüglich der Eigenbeteiligung von 10% ab einem Betrag von 25 Euro auf maximal 90 Euro EUR je Maßnahme begrenzt. Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr erhalten eine Erstattung von 100 Prozent der Kurskosten, maximal jedoch 100,00 EUR.</p>	
Gesundheitskonto	<p>Ob Reiseschutzimpfung, Sportmedizinische Untersuchung oder zusätzliche Vorsorgeleistungen in der Schwangerschaft – im umfangreichen Gesundheitskonto der IKK gesund plus steckt mehr für jeden Versicherten drin. Besonders gut gefüllt ist das Gesundheitskonto auch für die Kleinsten: Neben einer erweiterten Kariesvorsorge sowie Vorsorgeuntersuchungen und einem Augenscreening zur Früherkennung von Sehstörungen warten weitere exklusive Leistungen auf den Nachwuchs.</p>	
Bonusmodelle		
Bonus für selbst Versicherte	<p>Das Bonusprogramm der IKK gesund plus besteht aus den zwei Teilen "Vorsorge" und "Vital". Beide Programmteile sind eigenständig, können jedoch mit dem Erhalt des Bonusheftes einzeln oder zusammen in Anspruch genommen werden. Für Aktivitäten in "Vital" gibt es max. 70 Euro und für "Vorsorge" ebenfalls 70 Euro. Bei der Inanspruchnahme von mehreren Impfungen oder Vorsorgeuntersuchungen im Jahr können Schecks mehrfach eingereicht werden und somit den Bonus noch erhöhen.</p>	
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	<p>Die IKK gesund plus bietet ihren Versicherten in Sachsen-Anhalt, Bremen/Bremerhaven, Hamburg, Hessen, Thüringen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Brandenburg, Bayern, Nordrhein, Westfalen-Lippe, Sachsen, Berlin, Baden-Württemberg, Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern ein Programm zur Hausarztzentrierten Versorgung an.</p> <p>Mit der Teilnahme werden die Wartezeiten beim Arzt verkürzt und Sie erhalten schneller einen Facharzttermin. Weiterhin kann zusätzlich alle 2 Jahre ein erweiterter Gesundheits check-up in Anspruch genommen werden.</p> <p>Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren in Sachsen-Anhalt, Bremen/Bremerhaven, Hamburg, Hessen, Thüringen, Rheinland-Pfalz, Saarland und Brandenburg profitieren von den Vorteilen des Hausarztprogramms "IKK-Kinderlotse".</p>	

DMP Programme

Für die Diagnosen Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, Asthma und andere chronisch obstruktive Lungenerkrankungen, Koronare Herzkrankheit, Brustkrebs und Osteoporose werden DMP-Programme angeboten.



Für die Teilnahme an einem DMP-Programm erhält man als Bonus 25 Prozent der geleisteten gesetzlichen Zuzahlungen erstattet.



Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Weisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>