

www.krankenkasseninfo.de

Heimat Krankenkasse

Stand 09/2024

Im Test:  
73 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,7**  
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

## Heimat Krankenkasse

Herforder Straße 23, 33602 Bielefeld

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

### Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
<b>Krankenkassenbeitrag für Senioren</b>	Der Beitragssatz der Heimat Krankenkasse beträgt 16,44% (14,6%+1,84%). Der Beitragssatz der Heimat Krankenkasse beträgt ab 01.10.2024 17,10% (14,6%+2,50%). <span style="float: right;">★☆☆</span>
Service	
<b>Geschäftsstellen vor Ort</b>	6 Geschäftsstellen <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Mo-Fr 7.00 bis 20.00 Uhr, Sa 9.00 bis 14.00 Uhr ist die Heimat Krankenkasse unter der 0800-1060100 erreichbar. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Ärztehotline</b>	Der Partner TeleClinic bietet ein Netzwerk aus einer Vielzahl an bestens ausgebildeten Ärztinnen und Ärzten verschiedener Fachrichtungen. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>spezielle Hotline</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Die Heimat Krankenkasse bietet persönliche und fachkompetente Beratung. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Terminvereinbarung bei dem (Fach-)Arzt oder der (Fach-)Ärztin werktags zwischen 7:00 und 20:00 Uhr unter der kostenfreien Rufnummer 0800 1060108. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Beratung bei Behandlungsfehlern wird angeboten. <span style="float: right;">★★★</span>

<b>Beschwerdestelle</b>	Beschwerdemanagement wird angeboten. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Weitere umfangreiche Beratungs- und Serviceangebote, z. B. Arzneimittelberatung: Kostenlose und individuelle Beratung bei Fragen zu gesetzlichen Regelungen und Verordnungen zu Rezepten und Zuzahlungen. + Suche nach Hilfsmittel-Vertragspartnern: Eine schnelle und einfache Suche aller qualifizierten Vertragspartner, die Sie mit Ihrem verordneten Hilfsmittel versorgen können. + Ernährungsberatung: Unterstützung auf dem Weg zu einer gesunden Ernährung mit vielen verschiedenen Angeboten + TeleClinic: Mit nur wenigen Clicks online zum (Fach-)Arzt oder zur (Fach-)Ärztin gehen - und das rund um die Uhr und völlig kostenfrei. + ServiceApp: Erledigung vieler Anliegen schnell und bequem per Smartphone oder Tablet. + Service-Chat: Anliegen direkt mit dem Chatbot "Anna" klären. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Naturheilverfahren</b>	
<b>Osteopathie</b>	Die Heimat Krankenkasse erstattet bis zu 120 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf maximal drei Sitzungen zu je 40 Euro begrenzt. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Zahnvorsorge</b>	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Die Heimat Krankenkasse bezuschusst die Kosten für eine professionelle Zahnreinigung (PZR) mit einem Betrag von bis zu 80 Euro im Kalenderjahr. Das Angebot gilt für Versicherte aller Altersklassen. Für Versicherte, die nicht in Vorleistung treten möchten, ist eine direkte und volle Kostenübernahme für eine PZR bei teilnehmenden Vertragszahnärzten möglich. Die teilnehmenden Vertragszahnärzten finden Sie auf unserer Website. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Wurden in den letzten zehn Jahren vor der Zahnersatzversorgung die zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchungen wahrgenommen und im Bonusheft dokumentiert, erfolgt die komplette Kostenübernahme des Zahnersatzes aus der Regelversorgung (bei ausgewählten Kooperations-Vertragszahnärzten) im Rahmen des Zahnersatz zum Spartarif-Angebots. <span style="float: right;">★★★</span>

<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	Erweiterte zahnärztliche Leistungen (z. B. Fissuren-Versiegelung, Karies-Infiltration etc.) können im Rahmen des Gesundheitskontos der Heimat Krankenkasse mit 40 Euro pro Jahr erstattet werden.	☆☆☆
<b>Vorsorge</b>		
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei einer medizinisch notwendigen ambulanten Vorsorgemaßnahme, auch Badekur genannt, übernimmt die Heimat Krankenkasse die Kosten der ärztlichen Behandlung sowie die der Heilmittel - für die Versicherten fällt lediglich die gesetzliche Zuzahlung an. Darüber hinaus beteiligt sich die Heimat Krankenkasse an den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe und Fahrt mit einem Zuschuss von 16 Euro täglich.	☆☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Es werden pro Jahr bis zu 300 Euro für alle ärztlich empfohlenen Reiseschutzimpfungen übernommen, hierzu zählen z. B. Cholera, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Malaria prophylaxe.	☆☆☆
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Den Versicherten der Heimat Krankenkasse stehen bis zu 300 Euro pro Jahr für zusätzliche ärztlich empfohlene Schutzimpfungen zur Verfügung.	☆☆☆
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Die Heimat Krankenkasse beteiligt sich mit 200 Euro pro Jahr an Gesundheitsprogrammen, wie Auszeit und Aktivwoche (max. zwei Präventionsmaßnahme pro Jahr bei einem Budget von insgesamt 200 Euro).	☆☆☆
<b>eigene Präventionskurse</b>	Die Förderung durch die Heimat Krankenkasse ist auf maximal zwei Kurse pro Versichertem und Kalenderjahr begrenzt. Der Zuschuss beträgt maximal 200 Euro pro Jahr.	☆☆☆
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Versicherte der Heimat Krankenkasse können jährlich an maximal zwei Präventionsmaßnahmen teilnehmen, die bei regelmäßiger Teilnahme mit insgesamt bis zu 200 Euro bezuschusst werden.	☆☆☆
<b>Gesundheitskonto</b>	Das Gesundheitskonto der Heimat Krankenkasse beinhaltet folgende Leistungen: 50 Euro pro Jahr für individuelle Vorsorgeuntersuchungen (z. B. Sportmedizinische Untersuchung, Hautkrebsvorsorge mit Auflichtmikroskopie, PSA-Wert-Bestimmung, Messung des Augeninnendrucks etc.) ab 18 Jahren   80 Euro pro Jahr für eine professionelle Zahnreinigung   40 Euro pro Jahr für erweiterte zahnärztliche Leistungen (z. B. Fissuren-Versiegelung, Karies-Infiltration etc.)   120 Euro pro Jahr für osteopathische Behandlungen   80 Euro pro Jahr für alternative Arzneimittel (Homöopathie, Phytotherapie und Antroposophie) für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren   100 Euro pro Jahr für zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft (z. B. Tests auf Toxoplasmose und Zytomegalie etc.)	☆☆☆

<b>Bonusmodelle</b>	
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Eine Bonusauszahlung erfolgt bereits nach der ersten Maßnahme. Die Heimat Krankenkasse belohnt Vorsorge-, Früherkennungsuntersuchungen und (vollständige) Impfungen mit einem Bonus von jeweils 7,50 Euro pro Jahr. Maßnahmen für ein gesundheitsbewusstes Verhalten werden mit jeweils 25 Euro jährlich unterstützt. Es besteht dabei keine Höchstgrenze der Bonusmaßnahmen. <span style="float: right;">★★★</span></p>
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Das Hausarztmodell steht für eine optimal abgestimmte Gesundheitsversorgung der Patienten. Die Heimat Krankenkasse bietet ihren Versicherten in zahlreichen Bundesländern Hausarztmodelle an. <span style="float: right;">★★★</span></p>
<b>DMP Programme</b>	<p>Über das Programm BKK MedPlus unterstützt die Heimat Krankenkasse Asthma bronchiale, Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD), Diabetes mellitus (Typ I und II), Koronare Herzkrankheit und Brustkrebs. <span style="float: right;">★☆☆</span></p>

## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### **Impressum**

kranken Kassennetz.de GmbH  
Weisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@kranken Kassennetz.de](mailto:info@kranken Kassennetz.de)

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.kranken Kassennetz.de/impresum/>