

www.krankenkasseninfo.de

DAK-Gesundheit

Stand 09/2024
Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

Testnote
1,4
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

DAK-Gesundheit

Nagelsweg 27 -31, 20097 Hamburg

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der DAK-Gesundheit beträgt 16,3% (14,6%+1,7%). ★☆☆
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	Die DAK-Gesundheit besitzt mit 312 Geschäftsstellen bundesweit ein dichtes Geschäftsstellennetz. ★★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	24 Std an 365 Tagen ist die Hotline 040/ 325325555 der DAK-Gesundheit erreichbar. ★★★★
Ärzteline	Die DAK Medizinhotline ist für allgemeine medizinischen Fragen oder auch zu Kinder- und Sportmedizin sowie als Unterstützung vor und während eines Auslandsaufenthaltes 24 Std. an 365 Tagen im Jahr unter 040 325 325 800 erreichbar. ★★★★ Die Online-Videosprechstunde ist täglich von 6-24 Uhr erreichbar. Es werden schnelle fachärztliche Terminvermittlungen aus 30 Fachbereichen sichergestellt, in deutscher sowie englischer Sprache. Soforttermine sogar in 30 Minuten. Bei einem digitalen Haut-Check mit Foto Upload gibt es eine hautärztliche Rückmeldung innerhalb von 24 Stunden. Die Elektronische Krankschreibung sowie elektronische Rezepte gibt es ebenfalls.
spezielle Hotline	Die DAK-Gesundheit bietet eine Hotline zur Rehabilitation und Teilhabe an. Diese erreichen Sie unter 040 325 325 951. ☆☆☆☆ Zudem bietet die DAK-Gesundheit eine Long-Covid-Hotline an. Diese erreichen Sie unter 040 325 325 922. Des Weiteren bietet die DAK-Gesundheit einen speziellen Kontakt zu Ihrem Kooperationspartner Kinderheldin an, wo sich die Kunden rund um das Thema Baby beraten lassen können,

Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	<p>In bundesweit 312 Geschäftsstellen ist die DAK mit über 2900 Kundenberatern persönlich für Sie da. Neben dem persönlichen Gespräch bietet die DAK Ihnen selbstverständlich die Möglichkeit, sie per Email oder Chat zu kontaktieren. Darüber hinaus ist die Kundenberatung auch als Videoberatungen für Sie da. Des Weiteren besteht die Option eines Rückrufwunsches.</p>	
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	<p>Die Arzttermin-Hotline der DAK unterstützt Versicherte dabei, Termine bei Fachärztinnen und Fachärzten zu vereinbaren. An 24 Std. am Tag, an 365 Tagen im Jahr erreichen Versicherte der DAK-Gesundheit die Arzttermin-Hotline unter 040 325 325 845.</p>	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.</p>	
Beschwerdestelle	<p>Bei der DAK-Gesundheit können Kunden Ihre Anregung und Kritik über ein Onlineformular auf der WEB-Seite mitteilen.</p>	
weitere Serviceleistungen	<p>Internetgestützte Suchsysteme für Krankenhäuser, Pflegeheime, Zahnlabore. News-Letter-Service. Übersicht über rabattierte Arzneimittel. Pflegelotse, elf Online-Coachings wie zum Beispiel DAK Ernährungs-Coaching oder DAK Fitness-Coaching oder DAK Kopfschmerz-Coach oder DAK Antistress-Coaching. Darüber hinaus bietet die DAK-Gesundheit interaktive Ernährungsseminare für Schwangere, Mütter und Vätern mit Kindern bis zum 3. Lebensjahr sowie Ernährungsseminare für eine natürliche & nachhaltige Ernährung. Zusätzlich profitieren die Kunden der DAK-Gesundheit von umfangreichen digitalen Services wie einer Facebook-Filiale, einem Chat und einem Pflege-Guide(App), oder der DAK App sowie der DAK Schwangerschaftscoaching-App. Darüber hinaus bieten wir unseren Versicherten die Nutzung der meal & heal app. Diese bietet sich bei Verdacht auf Lebensmittelunverträglichkeiten an. Wenn Probleme nach dem Essen auftauchen oder Schmerzen entstehen, kann durch Nutzung der App eine Nahrungsmittelunverträglichkeiten sichtbar gemacht werden. Die Nutzung der App ist mit der Verwendung eines Gutschein Codes, den wir unseren Versicherten ausstellen, kostenfrei.</p>	
Krankenpflege / Haushaltshilfe zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		

Naturheilverfahren	
Osteopathie	Die DAK-Gesundheit erstattet bis zu 3 Sitzungen zu je 40 Euro pro Kalenderjahr. ★☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie werden bis 100 Euro pro Kalenderjahr erstattet. ★★★
Zahnvorsorge	
professionelle Zahnreinigung	Die DAK-Gesundheit übernimmt bei Zahnärzten die am DAK DentNet teilnehmen, einmal im Kalenderjahr 100% der Kosten für eine professionelle Zahnreinigung (PZR). Bei nicht teilnehmenden Zahnärzten, erstattet die DAK-Gesundheit bis zu 60 Euro im Kalenderjahr für die professionelle Zahnreinigung. Zusätzlich erstattet die DAK-Gesundheit im Rahmen vom DAK MamaPLUS eine professionelle Zahnreinigung während der Schwangerschaft. ★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Die DAK-Gesundheit übernimmt im Rahmen vom DAK DentNet 100% der Regelversorgung, wenn 10 Jahre Zahnvorsorge nachgewiesen wird. Implantate gibt es im Rahmen des DAK DentNet zum Festbetrag von 1.250 Euro. Weitere Mehrleistung über DAK DentNet sind: - iKrone® und iBrücke®: Hochwertige, vollkeramische Werkstoffe machen die speziellen Kronen und Brücken besonders stabil. Die iKrone® gibt es zu einem festen Laborpreis. - Längere Garantie bzw. Gewährleistungsansprüche: Gegenüber der gesetzlichen Gewährleistung beträgt die Gewährleistung bei Zahnersatz hier 5 Jahre. ★★★
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Die DAK Gesundheit beteiligt sich an der Fissurenversiegelung der Prämolaren mit bis zu 80 EUR pro Kalenderjahr bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres. ☆☆☆
Vorsorge	
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	☆☆☆
Impfungen	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die DAK-Gesundheit beteiligt sich mit 100 Prozent an den Kosten für Ihre Reiseimpfungen, wenn Sie privat ins Ausland reisen. Diese freiwillige Satzungsleistung gilt für alle Impfungen die von der Ständigen Impfkommision beim Robert-Koch-Institut empfohlen werden. Aktuell sind dies folgende: Cholera, Gelbfieber, Hepatitis A, Hepatitis B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus, FSME und Malaria ★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die DAK-Gesundheit übernimmt die Kosten der Gripeschutzimpfung für alle Versicherten, unabhängig von Alter und Risikoprofil. ★★★

Prävention	
Gesundheitsreisen	Die DAK-Gesundheit bezuschusst Gesundheitsreisen (sog. wohnortferne Kompaktangebote). Maximal werden 150 Euro pro Kalenderjahr erstattet. ★☆☆
eigene Präventionskurse	Die DAK-Gesundheit beteiligt sich bei zwei eigenen Präventionskursen im Jahr an den Kosten – mit 100 Prozent. ★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die DAK-Gesundheit beteiligt sich bei zwei Präventionskursen im Jahr an den Kosten – und zwar mit 80%, maximal 75 Euro der Kursgebühren. Bei Versicherten bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres erstattet die DAK-Gesundheit 100 % der Kosten für zwei Kurse pro Jahr. ★★☆
Gesundheitskonto	Die DAK-Gesundheit bietet ein digitales Budget an. Hier können Sie Versicherte bis zu 300 Euro jährlich für bestimmte digitale Versorgungsprodukte erstatten lassen. ☆☆☆
Bonusmodelle	
Bonus für selbst Versicherte	Die Bonuspunkte können Sie mehrmals im Jahr in eine Geldprämie einlösen. Es gibt keine Begrenzung auf eine Höchstsumme. Im Durchschnitt sind jährlich 126 Euro und mehr möglich. Die Bonuspunkte können über den Jahreswechsel unbegrenzt gesammelt werden, verfallen nicht und werden bei aktiver Teilnahme automatisch übertragen. ★★★ Die Bonuspunkte können auch für Zuschüsse für besondere Gesundheitsleistungen genutzt werden. Damit erhöht sich der Punktwert um 20 Prozent. Für Sport- und Fitnessausrüstungen verdoppeln sich dieser sogar. Der Zuschuss zu den besonderen Gesundheitsleistungen kann mehrmals im Jahr eingereicht werden und beträgt maximal 500 Euro.
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	Die DAK-Gesundheit bietet Ihren Kunden eine bundesweite Hausarztzentrierte Versorgung an. ★★★
DMP Programme	Die DAK-Gesundheit bietet für Kunden die an einer chronischen Erkrankung wie Diabetes Typ1 und Typ2, Diabetes bei Kindern, Asthma bronchiale, Asthma bei Kindern, Brustkrebs, Osteoporose, koronare Herzkrankheit und COPD, erkrankt sind eine besonders gute medizinische Versorgung. Darum gibt es die DAK-Gesundheitsprogramme; auch Disease Management Programme - kurz DMP- genannt. ★☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Weisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>