

www.krankenkasseninfo.de

Continental
Betriebskrankenkasse

Stand 09/2024
Im Test:
73 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
2,2
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

Continental Betriebskrankenkasse
Sengelmannstraße 120, 22335 Hamburg

 Informationen
anfordern

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der Continentalen Betriebskrankenkasse beträgt 16,80% (14,60% + 2,20%). ☆☆☆
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	4 Geschäftsstellen und 150 Servicepoints bundesweit ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Sie erreichen die Continental BKK Montag - Donnerstag von 8.00 bis 18.00 Uhr und Freitag bis 16.00 Uhr unter 0800 6 262626. ☆☆☆
Ärzteline	Das Gesundheitstelefon der Continental Betriebskrankenkasse für medizinische Fragen ist Tag und Nacht erreichbar (0621 54901897). Ärzte und medizinisches Personal beraten rund um die Uhr, auch bei allen Fragen zur Kindergesundheit und Pflege. Zudem können Versicherte montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr die ärztliche Videoberatung nutzen - ebenfalls kostenfrei. ☆☆☆
spezielle Hotline	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Ihre Anrufe nehmen ausgebildeten Kundenberater entgegen. Spezielle Fachteams z. B. für Pflege, Krankenhaus, Zahn etc. beraten Sie kompetent bei allen Fragen rund um die Krankenversicherung. Wenn die Continental BKK einmal ein Anliegen nicht sofort klären kann, erhalten Sie einen Rückruf. ☆☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Das Gesundheitstelefon (0621 68131897) hilft Ihnen rund um die Uhr bei der Suche nach geeigneten Fachärzten. Auch mit dem Arztfinder auf der Homepage finden Sie schnell die passenden Ärzte in Ihrer Nähe. ☆☆☆

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern gibt es durch speziell ausgebildete Mitarbeiter (erreichbar über Tel. 0800 6 262626).	★★★★
Beschwerdestelle	Ein Kritikpunkt-Team steht unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 7 235235 für kritische Meinungen zur Verfügung.	★★★★
weitere Serviceleistungen	Zusätzliche Services sind z. B. Arztfinder, Klinikfinder, Fotoservice für die Gesundheitskarte, Gesundheit online, Laufcoach und Stresscoach.	☆☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		☆☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die Continentale BKK erstattet bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Erstattet werden je 40 Euro für bis zu 4 Sitzungen (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)	★☆☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Kostenübernahme bis zu 100 Euro pro Jahr für apothekenpflichtige anthroposophische, homöopathische und phytotherapeutische Medikamente, die auf Privatrezept vom Arzt verordnet werden. (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)	★★★★☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	PZR wird im Rahmen des Bonusprogramms der Continentale BKK anerkannt.	☆☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Versicherte der Continentale BKK erhalten Rabatte beim privaten Kooperationspartner Continentale Krankenversicherung a.G.	☆☆☆☆

Vorsorge	
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei ambulanten Kuren übernimmt die Continentale BKK die Kosten für den Kurarzt und die verordneten Anwendung (z. B. Massagen etc.). Für Unterkunft, Verpflegung, An- und Abreise zahlt sie Zuschüsse, die sich am gesetzlichen Höchstsatz orientieren. ★★★
Impfungen	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Zusätzlich zu den von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlenen Impfungen werden ergänzende Impfungen übernommen, auch für private Urlaubsreisen (100 Prozent Kostenübernahme für Impfstoff und ärztliche Leistung). (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.) ★★☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Zusätzlich zu den von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlenen Impfungen werden ergänzende Impfungen übernommen, dazu zählt auch die Gripeschutzimpfung (100 Prozent Kostenübernahme für Impfstoff und ärztliche Leistung). (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.) ★★☆
Prävention	
Gesundheitsreisen	Bei Gesundheitsreisen, zum Beispiel Aktivwoche, Wellaktiv und Fit for well übernimmt die Continentale BKK bis zu 200 Euro jährlich. Für Kinder im Familienprogramm werden 150 Euro pro Jahr übernommen. (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.) ★★★
eigene Präventionskurse	Die Continentale BKK fördert pro Jahr für jeden Versicherten zwei Präventionskurse (dies ist die gesetzlich mögliche Höchstmenge). Der Zuschuss beträgt 100 Prozent pro Kurs, bis zu 250 Euro pro Jahr. Für eigene Präventionskurse der Continentale BKK fallen keine Kosten für die Versicherten an. (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.) ★★☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die Continentale BKK fördert pro Jahr für jeden Versicherten zwei Präventionskurse (dies ist die gesetzlich mögliche Höchstmenge). Der Zuschuss beträgt 100 Prozent pro Kurs, bis zu 250 Euro pro Jahr. (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.) ★★☆
Gesundheitskonto	Jährlich 400 Euro stehen jedem Versicherten im Gesundheitskonto der Continentale BKK zur Verfügung. Diese können zum Beispiel für Osteopathie, Naturarzneimittel, Gesundheitskurse und andere Leistungen genutzt werden. ☆☆☆

Bonusmodelle	
Bonus für selbst Versicherte	<p>Für Gesundheitsaktivitäten werden die Versicherten der Continentale BKK belohnt. Pro erfüllter Aktivität (z. B. ärztlicher Check-up, Impfschutz, Mitgliedschaft im Sportverein und 20 weiteren Aktivitäten) gibt es 10 Euro Geldbonus. ★★★</p> <p>Oder man wählt den Gesundheitszuschuss (für selbst gezahlte Gesundheitsleistungen), dann ist jede Aktivität sogar 20 Euro wert.</p> <p>Je nach Alter, Geschlecht und Anzahl der Aktivitäten sind bis zu 190 Euro Geldbonus oder 380 Euro Gesundheitszuschuss möglich.</p>
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	<p>Wer die Vorteile des Hausarzt-Tarifs nutzen möchte, wählt einen Arzt seines Vertrauens für mindestens ein Jahr. Im Krankheitsfall wendet man sich immer zuerst an den Hausarzt. ★★★</p>
DMP Programme	<p>Über das Gesundheitsprogramm BKK MedPlus können chronisch Erkrankte kostenlos an einem speziellen koordinierten Behandlungsprogramm für folgende Erkrankungen teilnehmen: ★☆☆</p> <p>Asthma bronchiale, Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD), Brustkrebs, Diabetes mellitus (Typ I und II), Koronare Herzkrankheit (KHK)/ chronische Herzinsuffizienz. Zusätzlich gibt es in Schleswig-Holstein: Osteoporose.</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

kranken Kassennetz.de GmbH
Weisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@kranken Kassennetz.de

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.kranken Kassennetz.de/impresum/>