

www.krankenkasseninfo.de

**BOSCH BKK**

Stand 09/2024  
Im Test:  
73 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,6**  
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**BOSCH BKK**

Kruppstr. 19, 70469 Stuttgart

 Informationen  
anfordern

 Online  
Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bremen                            | <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen       | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bayern            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg                | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt |
| <input checked="" type="checkbox"/> Berlin            | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen                 | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz     | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg       | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland            | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen      |

Zusatzbeitrag	
<b>Krankenkassenbeitrag für Senioren</b>	Der Beitragssatz der BOSCH BKK beträgt 16,1% (14,6%+1,5%). <span style="float: right;">★★★</span>
Service	
<b>Geschäftsstellen vor Ort</b>	21 Geschäftsstellen <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	24 Std. pro Tag, 7 Tage pro Woche unter der Rufnummer 0711 81131002 erreichbar. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Ärzt hotline</b>	Sie brauchen einen ärztlichen Rat, scheuen aber lange Wartezeiten in der Praxis? Sie sind umgezogen und haben noch keinen Hausarzt? Für solche Fälle bietet die BOSCH BKK jetzt eine praktische Alternative: den „Online-Arzt“. Je nachdem worum es geht, erhalten Sie innerhalb von 30 Minuten oder zu Ihrem Wunschtermin den Rückruf eines Facharztes. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>spezielle Hotline</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Nach Vereinbarung gibt es bei der Bosch BKK Beratungstermine außerhalb der Öffnungszeiten, von 6.30 Uhr bis 19 Uhr. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Im Rahmen regionaler Verträge zur akuten Psychotherapie unterstützt die Bosch BKK ihre Versicherten, einen freien Therapieplatz zu finden. Im Facharztprogramm Baden-Württemberg ist bei Überweisung durch den Hausarzt ein Facharzttermin innerhalb 14 Tage vertraglich vereinbart, in Notfällen noch am selben Tag. Das gilt für Kardiologie, Gastroenterologie, Orthopädie, Neurologie, Psychiatrie und Psychotherapie. <span style="float: right;">★★★★</span>

<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Den Versicherten werden individuelle Unterstützungsmaßnahmen angeboten, d.h. ggf. durch Einholung eines medizinischen Gutachtens beim MDK (Medizinischer Dienst der Krankenkassen).	★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Beschwerde@Bosch-BKK.de	★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Vor-Ort-Beratung durch persönliche Kundenberater in den Geschäftsstellen, aktive Unterstützung in Belastungssituationen durch speziell geschulte Patientenbegleiter, Online-Portale (GesundheitOnline inkl. Family-Care Newsletter, Kindergesundheit, Ernährung ), Familientelefon (24 h), BKK Klinik-/Pflege-Finder, Vorsorge-Erinnerungsservice, Broschüren	☆☆☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege begrenzt.	★★★
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		☆☆☆
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die Bosch BKK unterstützt Sie auch bei Osteopathie. Wir bezuschussen maximal drei osteopathische Behandlungen pro Jahr. Pro Sitzung erhalten Sie 50 Euro, aber nicht mehr, als die tatsächlich entstandenen Kosten. Voraussetzung für eine Kostenübernahme ist, dass die Behandlung durch einen Arzt veranlasst wurde und dies vor Beginn der Behandlung schriftlich bescheinigt wurde. Zudem muss die Behandlung von einem Osteopathen durchgeführt werden, der Mitglied des Berufsverbandes der Osteopathen ist. Ist der Osteopath kein Mitglied des Berufsverbandes, so muss eine Bescheinigung vorgelegt werden, die ihn zum Beitritt in einen Verband der Osteopathen berechtigt.	★☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>		☆☆☆

<b>Zahnvorsorge</b>	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	<p>Die Versicherten der Bosch BKK können sich eine Vielzahl an Aktivitäten für Ihren „G-win“-Bonus anrechnen lassen, zum Beispiel die professionelle Zahnreinigung. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p> <p>Schwangeren erstatten wir eine einmalige Zahnreinigung im Rahmen des Happy Mama Budgets.</p>
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	<p>DerPartner 2te-ZahnarztMeinung hilft den Versicherten, ein günstiges Angebot für in Deutschland hergestellten Zahnersatz zu bekommen. Im Schnitt spart man mit 2te-ZahnarztMeinung 56% des Eigenanteils. Für Bosch BKK Versicherte ist der Service kostenlos. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	
<b>Vorsorge</b>	
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	<p>Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Absatz 2 SGB V übernimmt die Bosch BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
<b>Impfungen</b>	
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	<p>Die Bosch BKK zahlt für das jeweilige Reiseland alle von Ihrem Arzt empfohlenen Schutzimpfungen. Dazu gehören neben der Grundimmunisierung die Impfungen gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken, Meningitis, Poliomyelitis, Tollwut, Typhus und die Malariaphylaxe. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	<p>Die Bosch BKK übernimmt die Kosten für die Gripeschutzimpfung, wenn diese vom Arzt empfohlen wird. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
<b>Prävention</b>	
<b>Gesundheitsreisen</b>	<p>Versicherte, die nicht regelmäßig an Gesundheitskursen teilnehmen können, können nach vorheriger Beantragung einmal jährlich an einer BKK-Aktivwoche teilnehmen. Die BKK erstattet die Kosten des Präventionsangebots bis zu 160 Euro. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
<b>eigene Präventionskurse</b>	<p>Die Förderung ist auf maximal zwei Kurse je Versicherten und Kalenderjahr begrenzt. Leistungen, die von der Bosch BKK selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligung durch die Versicherten gewährt. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	<p>Die Bosch BKK übernimmt die Kosten für 2 Gesundheitskurse pro Jahr zu 100%, bis zu 80 Euro je Kurs. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>

<b>Gesundheitskonto</b>	
<b>Bonusmodelle</b>	
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>G-win Sport: Voraussetzung für die Teilnahme am G-win Sport-Bonusprogramm ist mindestens ein Nachweis aus dem Bereich Regelmäßiger Sport, Betriebssport oder Präventionskurs. Der Bonus erhöht sich für jede weitere nachgewiesene Aktivität um jeweils 10 Euro.</p> <p>Erwachsene erhalten einen Bonus für bis zu 9 Nachweise</p> <p>G-win Vorsorge: Für die nachgewiesene Teilnahme am Check-up, an den Krebsfrüherkennungsuntersuchungen, an den Kinderuntersuchungen und an der professionellen Zahnreinigung belohnt die Bosch BKK mit 5 Euro je Maßnahme.</p> 
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Gemeinsam mit Ärztenetzen und Kliniken in verschiedenen Regionen hat die Bosch BKK Hausarztprogramme aufgebaut und weiterentwickelt. Sie bieten Haus- und Fachärzten die Möglichkeit, sich länger, intensiver und besser um unsere Versicherten zu kümmern. Sie als Patient profitieren von einer verbesserten Versorgung und einer Zuzahlungsbefreiung bei stationärem Klinik- oder Kuraufenthalt.</p> <p>Da die Krankenkassen Hausarztmodelle mit den einzelnen regionalen Ärzteverbänden schließen müssen, gibt es in den verschiedenen Bundesländern spezielle Regelungen.</p> 
<b>DMP Programme</b>	<p>Wer an einem „BKK MedPlus“-Programm teilnimmt, kann sich für ein spezielles Bonusprogramm anmelden. Nach Vorlage der Zuzahlungsnachweise erstattet die Bosch BKK dann bis zu 90 % aller Zuzahlungen – bis zu 100 EUR im Jahr.</p> 

## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### **Impressum**

krankenkassennetz.de GmbH  
Weisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>