

www.krankenkasseninfo.de

BKK ZF & Partner

Stand 09/2024

Im Test:
73 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
2,0
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BKK ZF & Partner

Otto-Lilienthal-Straße 10, 88046 Friedrichshafen

 Informationen
anfordern

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der BKK ZF & Partner beträgt 16,7 % (14,6 % + 2,1 %). ☆☆☆
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	bundesweit 12 Geschäftsstellen ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die BKK ZF & Partner ist Montag bis Freitag von 7:30 Uhr bis 16:00 Uhr und Donnerstag bis 17:30 Uhr unter Telefon 07541 3908-0 erreichbar. ★☆☆
Ärztehotline	☆☆☆
spezielle Hotline	Pflegehotline 0851 213733-4 ☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Geschäftsstellen: individuelle persönliche Beratung Für jeden Versicherten gibt es einen persönlichen Ansprechpartner. Persönliche Beratung auf Wunsch auch außerhalb der Öffnungszeiten und zu Hause. Video-Beratung: Online-Chat zum Wunschtermin ★★★★
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Facharzt-Programm in Baden-Württemberg „BKK.Mein Facharzt“ für Kardiologie und Gastroenterologie: mehr Beratungszeit und schnellere Termine ★★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Bei ärztlichen Behandlungsfehlern unterstützt die BKK die Versicherten durch Beratung und Aufklärung von Sachverhalten sowie Vermittlung von Gutachtern und Schlichtungsstellen. ★★★★

Beschwerdestelle	Feedback-Management durch Koordinationsstelle "Lob- und Beschwerde" für alle Bereiche	★★★
weitere Serviceleistungen	<ul style="list-style-type: none"> - Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen - kostenfreie Online-Tools: PflegeFinder, KursFinder, KlinikFinder, RehaFinder, Online-Lichtbildservice, Belastungsgrenzen-Rechner - Bildschirmschoner "Aktive Pause" - Rückrufservice - Mitgliederzeitschrift 4 x jährlich - Pflegeberatung - Bildschirmschoner "Aktive Pause" 	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zu Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat max. 310 € erbracht.	★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die BKK ZF & Partner erstattet bis zu 240 € pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100 % des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 € pro Sitzung.	★★☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die BKK ZF & Partner erstattet Kosten für auf Privatrezept ärztlich verordnete nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie bis 100 € im Kalenderjahr, je Versicherten.	★★★
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Professionelle Zahnreinigung wird im Gesundheits-Bonus bonifiziert.	☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆

weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>GesundPlus: Kostenübernahme bis 100 € jährlich für ausgewählte selbstbezahlte Gesundheitsleistungen, z. B.</p> <p>Zahnbehandlung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anästhesie (Vollnarkose) bei Weisheitszahnentfernung - Fissuren-Versiegelung für Versicherte, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben - erweiterte kieferorthopädische Behandlung, z. B. Versiegelung von Glattflächen, Retainer 	☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>Für ambulante Vorsorgeleistungen in anerkannten Badeorten in Deutschland übernimmt die BKK die vertraglichen Kosten für den Badearzt und die Kosten für die verordneten Heilmittel-Anwendungen (beispielsweise für Bäder und Massagen). Diese Kosten werden direkt über die Versichertenkarte abgerechnet. Zudem übernimmt sie einen Zuschuss für sonstigen Kosten (beispielsweise für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe, Fahrkosten) bis 16 € täglich. Für stationäre Vorsorgeleistungen übernimmt die BKK die kompletten Kosten (beispielsweise für Behandlung, Unterkunft, Verpflegung) in einer Vertrags-Vorsorgeeinrichtung.</p>	☆☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Reise-Schutzimpfungen: bis 250 € jährliche Kostenbeteiligung für empfohlene Impfungen Ihrer Urlaubsreisen ins Ausland.</p> <p>Die Malaria-Prophylaxe wird zusätzlich mit 50 % (max. 25 €) bezuschusst.</p>	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Die BKK ZF & Partner übernimmt die Kosten für die Gripeschutzimpfung unabhängig vom Alter.</p>	☆☆☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	<p>bis 200 € zahlt die BKK ZF & Partner für eine zertifizierte Gesundheitsreise im Kalenderjahr.</p>	☆☆☆
eigene Präventionskurse	<p>100 % Kostenübernahme gibt es für 2 qualifizierte Gesundheitskurse, bis 200 € jährlich,</p>	☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>100 % Kostenübernahme gibt es für 2 qualifizierte Gesundheitskurse, bis 200 € jährlich</p>	☆☆☆
Gesundheitskonto	<p>Kostenübernahme bis 100 € jährlich für ausgewählte selbstbezahlte Gesundheitsleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mehrleistungspaket bei Schwangerschaft: bis 300 € Kostenübernahme für ausgewählte Leistungen - Reise-Schutzimpfungen: Kostenbeteiligung bis 250 € jährlich für empfohlene Impfungen Ihrer Urlaubsreisen ins Ausland. - Gesundheitsbonus: 10 € für jede Maßnahme - ohne Limit - für die Teilnahme an Vorsorgeuntersuchungen und gesunden Aktivitäten 	☆☆☆

Bonusmodelle	
Bonus für selbst Versicherte	<p>Gesundheitsbonus für jede Maßnahme - ohne Limit - für die Teilnahme an Vorsorgeuntersuchungen und gesunden Aktivitäten</p> <p style="text-align: right;">★★★☆☆</p>
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	<p>Ein Hausarztmodell wird angeboten. Das Programm eignet sich besonders für Versicherte, die häufig Kontakt zu ihrem niedergelassenen Hausarzt haben. Der betreuende Arzt übernimmt bei der Hausarztzentrierten Versorgung eine besondere Verantwortung.</p> <p>Zusätzlich gibt es in Baden-Württemberg das Facharzt-Programm „BKK.Mein Facharzt“ , welches die Fachgebiete Kardiologie für Herz-Kreislauf-Erkrankungen und Gastroenterologie für Magen-Darm-Erkrankungen umfasst.</p> <p>Gesundheitscheckup ab 35. Lj. kann durch die Teilnahmen an der HZV alle zwei statt drei Jahren in Anspruch genommen werden.</p> <p>Versicherte in Baden-Württemberg können sich zusätzlich in VerahTOPVersorgt einschreiben. VERAH sind medizinische Fachangestellte, die durch eine qualifizierte Weiterbildung arztentlastende Aufgaben übertragen bekommen und dadurch die umfassende Patientenbetreuung sicherstellen.</p>
DMP Programme	<p>Die BKK ZF & Partner bietet für ihre Versicherten, die an Diabetes mellitus, koronarer Herzkrankheit, Brustkrebs, Asthma oder der chronisch obstruktiven Lungenerkrankung COPD erkrankt sind, strukturierte Behandlungsprogramme, auch Disease Management Programme (DMP) genannt, unter dem Namen BKK MedPlus an.</p> <p>- Osteoporose - nur in den Bundesländern Schleswig-Holstein und NRW</p> <p style="text-align: right;">★☆☆☆☆</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Weisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>