

www.krankenkasseninfo.de

BKK Wirtschaft & Finanzen

Stand 09/2024
Im Test:
73 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,2
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BKK Wirtschaft & Finanzen

Bahnhofstr. 19, 34212 Melsungen

 Informationen
anfordern

 PDF
Mitgliedsantrag

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN für Senioren beträgt 17,59% (14,6% + 2,99%).	☆☆☆☆
Service		
Geschäftsstellen vor Ort	2 Geschäftsstellen	☆☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Mo.-Fr. 8-17 Uhr ist die BKK unter 0800 56 61 800 erreichbar. Darüber hinaus erreichen Sie unter dieser Nummer das 24h-Gesundheitstelefon der BKK W&F. Einfache Fragen werden auch hier direkt abschließend beantwortet. Für alle anderen Anfragen gilt eine werktägliche Rückrufgarantie innerhalb von 24 Stunden.	☆☆☆☆
Ärzt hotline	Der Service einer Ärzt hotline wird angeboten. Telefonnummer: 0800 1 405541 30 090 Zudem stehen die Experten der Teleclinic per Videosprechstunde 24/7 für Versicherte zur Verfügung!	☆☆☆☆
spezielle Hotline	Pflegehotline 0800 5161800, Sporttelefon 0800 1 405541 30098	☆☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Kundenmanager unterstützen Versicherte als Lotse: während einfache Erstattungsleistungen und Stammdatenänderungen direkt erledigt werden, stellen sie bei komplexeren Anfragen den Kontakt in die Fachabteilungen her.	☆☆☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Über das Gesundheitstelefon kann man sich Facharzttermine vermitteln lassen.	☆☆☆☆

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Übernahme der Kosten externer Gutachten (sofern vorher mit der BKK abgestimmt), nicht nur MDK	★★★
Beschwerdestelle	unter bkk-wf.de/lob-kritik	★★★
weitere Serviceleistungen	Regelmäßige schriftliche Erinnerungen an Vorsorgeuntersuchungen (per Post und E-Mail), Service-App.	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege begrenzt.	★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Wie lange die Haushaltshilfe benötigt wird, richtet sich nach der medizinischen Notwendigkeit und der individuellen Situation: die maximale Dauer geht bei der BKK W&F aber bewusst über die gesetzliche Regelleistung hinaus: die BKK W&F beteiligt sich unabhängig von Kindern bis zu 30 Wochen an den Kosten.	★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN erstattet bis zu 360 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Behandlung muss vorab ärztlich verordnet sein.	★★★
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Für Versicherte der BKK W&F erstreckt sich die Erstattung der Kosten für alternative Medizin auch auf nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie. Die Kostenübernahme für ärztlich verordnete Arzneien beträgt maximal 130 Euro je Kalenderjahr.	★★★
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN übernimmt einmal im Jahr 60 Euro für die Durchführung der professionellen Zahnreinigung durch beliebigen Zahnarzt (Mehrleistungsbudget Zähne). Alternativ kann auch eine kostenlose Zahnreinigung über eine neue Kooperation mit dem Netzwerk dent-net genutzt werden.	★★☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN erstattet jährlich bis zu 60 Euro für selbst finanzierte höherwertige Zahnfüllungen (Mehrleistungsbudget Zähne).	★★☆

weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Mehrleistungsbudget Zähne kann alternativ auch für höherwertige Zahnfüllungen oder Leistungen der Anästhesie (Vollnarkose) bei der chirurgischen Entfernung von Weisheitszähnen in Anspruch genommen werden. Regelversorgung mit kostenlosem Zahnersatz über Kooperation mit dem Netzwerk dent-net.	☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Die BKK W&F übernimmt die Kosten der kurärztlichen Behandlung, die Aufwendungen für Bäder, Massagen und sonstige medizinische Anwendungen sowie Arznei- und Verbandmittel. Zu den übrigen Kosten wie Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe und Fahrkosten zahlt sie einen täglichen Zuschuss in Höhe von 13 EUR.	☆☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Als Mehrleistungen übernimmt die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN die Kosten des Impfstoffes gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis (ACWY, B, C), Tollwut, Typhus, Poliomyelitis, Pneumokokken und Malariaprophylaxe (Tabletten).	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN übernimmt die Kosten des Impfstoffes als Mehrleistung altersunabhängig zu 100% (auch mit adjuvantiertem Impfstoff).	☆☆☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	Bis zu 200 Euro für das Kursprogramm einer Gesundheitsreise werden erstattet.	☆☆☆
eigene Präventionskurse	Leistungen, die von der BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligung durch die Versicherten gewährt.	☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die Kosten qualifizierter Angebote zur Gesundheitsförderung erstattet die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN 2 Mal im Kalenderjahr zu 100 % bis zur Gesamthöhe von 600 Euro.	☆☆☆
Gesundheitskonto	Budget für alternative Medizin 490 Euro, Budget Zähne 60 Euro	☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonus für selbst Versicherte	Es gibt zwei Bonusprogramme. An beiden Bonusprogrammen für Erwachsene können alle Versicherten der BKK W&F ab 18 Jahren gleichzeitig teilnehmen. Beim Bonus I besteht ein Anspruch 20 Euro je Maßnahme. Beim Bonus II für Leistungen zur verhaltensbedingten Prävention erhalten Versicherte ebenfalls 20 Euro je Maßnahme.	☆☆☆

DMP, Hausarztmodell	
<p>Hausarztprogramm</p>	<p>Hausarztprogramme bieten eine sehr gute Gesundheitsversorgung durch eine noch effizientere Zusammenarbeit aller Beteiligten. ★★★☆☆</p> <p>Ab dem vollendeten 18. Lebensjahr können sich Kunden der BKK W&F in vielen Bundesländern über eine Teilnahmeerklärung bei ihrem Hausarzt in ein Hausarztmodell einschreiben. Die Teilnahme ist freiwillig.</p>
<p>DMP Programme</p>	<p>Die BKK Wirtschaft & Finanzen bietet vielen chronisch erkrankten Kunden hier mit der Teilnahme an BKK MedPlus Behandlungsprogrammen - auch als Disease Management Programme (DMP) bekannt - eine wertvolle Hilfestellung. ★☆☆☆☆</p> <p>Das Programm richtet sich an Erwachsene aber auch Eltern von Kindern, die an folgenden Krankheiten leiden und aktiv zum Erfolg ihrer Behandlung beitragen möchten: Typ-1-Diabetes, Typ-2-Diabetes, Brustkrebs, koronarer Herzkrankheit, Asthma, COPD.</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Weisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>