

www.krankenkasseninfo.de

BKK SBH

Stand 09/2024

Im Test:  
73 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,1**  
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**BKK SBH**

Löhrstr. 45, 78647 Trossingen

 Informationen  
anfordern

 Online  
Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

<b>Zusatzbeitrag</b>	
<b>Krankenkassenbeitrag für Senioren</b>	Der Beitragssatz der BKK SBH beträgt 15,89% (14,6% + 1,29%). <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Service</b>	
<b>Geschäftsstellen vor Ort</b>	5 Geschäftsstellen (nur in Baden Württemberg geöffnet) + 1 zusätzliches Beratungsbüro mit Sprechtagen <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Während der Geschäftszeiten ist die BKK SBH unter 07425 94003-0 zu erreichen. Am Servicetelefon erreicht man entsprechend geschultes Fachpersonal. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>Ärztehotline</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>spezielle Hotline</b>	zweite Arztmeinung Orthopädie (Tel: 03871 / 665 816) <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Bei der BKK SBH steht ausschließlich Fachpersonal zur Beantwortung der Anliegen zur Seite. Sie verzichten ganz bewusst auf Callcenter und Servicehotlines, um über die Durchwahl zu dem persönlichen Ansprechpartner immer individuell beraten zu können. Zu allen Belangen der Sozialversicherung berät die BKK auch persönlich in den Geschäftsstellen. Außerdem bietet sie den Versicherten bei Bedarf eine Beratung Zuhause an. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Innerhalb der HzV kann der Versicherte sich durch seinen Hausarzt bei einem Facharzt, der am Facharztprogramm teilnimmt, einen Termin machen lassen. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>

<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt (Einholung von Gutachten).	★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Es gibt eine zentrale Annahmestellen von Beschwerden bei der BKK SBH.	★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Vorsorgeerinnerungsservice für U- und J-Untersuchungen, Klinikfinder, Praxissuche und Finder von Pflegeeinrichtungen, Präventionsdatenbank, Auslandsnotruf	☆☆☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 26 Wochen je Krankheitsfall begrenzt.	★★★
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		☆☆☆
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die BKK SBH erstattet bis zu 240 € pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 € pro Sitzung.	★★☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>		☆☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Bei der BKK SBH beträgt der Zuschuss 85 % der Kosten – bis 50,00 Euro im Kalenderjahr beim Zahnarzt der Wahl.	★★★
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Kostengünstige Implantatversorgung bei bestimmten Zahnärzten (dent-net@), Online-Zahnarztsuche. Zahnersatz zum Nulltarif bei Wahl bestimmter Zahnärzte. Exklusive Konditionen bei implantatgestützten Leistungen sowie für die Versorgung mit Zirkonkronen.	★★☆

<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	Die BKK SBH beteiligt sich an den Kosten der Fissurenversiegelung (Versiegelung der Zahn-Kauflächen) bei Kindern unter 18 Jahren für zusätzliche Zahngruppen außerhalb der gesetzlichen Regelung. Diese sieht vor, dass bei Kindern zwischen dem 6. und 17. Lebensjahr die bleibenden 6er- und 7er- Zähne (jeweils letzter und vorletzter Backenzahn vor dem Weisheitszahn) versiegelt werden können und deren Kosten über die Gesundheitskarte abgerechnet werden. Die BKK SBH bezuschusst darüber hinaus die Versiegelung der Prämolaren (Zahn 4 und 5) bei Kindern zwischen dem 6. und 17. Lebensjahr. Zuschuss zur Vollnarkose bei Weisheitszahn-OPs in Einzelfällen.	☆☆☆☆
<b>Vorsorge</b>		
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK SBH als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13,00 EUR.	☆☆☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Bei privaten Auslandsreisen übernimmt Ihre BKK SBH 100 % der Kosten für Schutzimpfungen, die von der STIKO für das jeweilige Reiseziel empfohlen werden. Dazu zählen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus, Malariaprophylaxe.	☆☆☆☆
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die BKK SBH übernimmt die Kosten der Gripeschutzimpfung zu 100% .	☆☆☆☆
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	200 Euro Zuschuss gibt es für Erwachsene und 150 Euro für Kinder für die BKK AktivWoche.	☆☆☆☆
<b>eigene Präventionskurse</b>	Die BKK SBH bietet eine Vielzahl von eigenen Gesundheitskursen im Wert von über 1.300 Euro an. Diese Kurse sind für Versicherte kostenfrei.	☆☆☆☆
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Die BKK SBH beteiligt sich an qualitätsgesicherten Präventionskursen verschiedenster Anbieter rund um die Gesundheit. Sie erstattet 85 % der Kurskosten für bis zu zwei Kurse pro Kalenderjahr, insgesamt bis zu 250 Euro pro Jahr.	☆☆☆☆

<b>Gesundheitskonto</b>	<p>Das Gesundheitskonto „Vorsorge“ beinhaltet einen Zuschuss für medizinische Vorsorgemaßnahmen für Erwachsene ab 18 Jahren in Höhe von 50 Euro pro Kalenderjahr. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hautscreening inklusive der Verwendung eines Auflichtmikroskops zur Hautkrebsvorsorge</li> <li>- Mammographie zur Brustkrebsvorsorge</li> <li>- Sonographie zur Brustkrebsvorsorge</li> <li>- Gesundheitsuntersuchung zur Krankheitsvorsorge</li> <li>- PSA-Test zur Vorsorge von Prostatakrebs</li> </ul> <p>Die Untersuchungen müssen durch einen zugelassenen Arzt durchgeführt werden. Sie entscheiden selbst, welche Vorsorgeuntersuchungen Sie in Anspruch nehmen möchten.</p>
<b>Bonusmodelle</b>	
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Das Fit &amp; Gesund Bonusprogramm ermöglicht mit zehn verschiedenen Kriterien einen Bonus von bis zu 200 Euro je Versicherten. Pro durchgeführter Maßnahme/ Untersuchung wird ein Bonus in Höhe von 20 Euro generiert (z.B. Vorsorge, Zahnvorsorge, Impfstatus, Sportverein, Fitnessstudio, Präventionskurs, etc.) <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Die BKK SBH bietet Ihren Versicherten die Hausarztzentrierte Versorgung (HZV) an. Die Leistung eignet sich besonders für Versicherte mit überdurchschnittlich vielen Arztbesuchen. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p> <p>Die BKK SBH bietet Versicherten Mehrleistungen (kürzere Wartezeit, umfangreichere Beratung...) im Rahmen spezieller Facharztverträge bei Kardiologen und Gastroenterologen an.</p>
<b>DMP Programme</b>	<p>Diese DMP-Programme werden angeboten: Diabetes Typ II in Baden-Württemberg, Bayern, Nordrhein, Brustkrebs in Baden-Württemberg, Bayern, Koronare Herzerkrankung in Baden-Württemberg, Bayern, Diabetes Typ I in Baden-Württemberg, Bayern, Asthma in Baden-Württemberg, Bayern, COPD – chronisch obstruktive Lungenkrankheit in Baden-Württemberg, Bayern <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>

## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### **Impressum**

krankenkassennetz.de GmbH  
Weisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>