

www.krankenkasseninfo.de

BKK melitta hmr

Stand 09/2024  
Im Test:  
73 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,3**  
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**bkk melitta hmr**

Marienstr. 122, 32425 Minden

 Informationen  
anfordern

 Online  
Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bremen      | <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen       | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bayern            | <input type="checkbox"/> Hamburg                | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt     |
| <input type="checkbox"/> Berlin                       | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen      | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz                | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein |
| <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg       | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="checkbox"/> Saarland                       | <input type="checkbox"/> Thüringen                     |

<b>Zusatzbeitrag</b>	
<b>Krankenkassenbeitrag für Senioren</b>	Der Beitragssatz der bkk melitta hmr beträgt 16,2% (14,6% + 1,6%). <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Service</b>	
<b>Geschäftsstellen vor Ort</b>	Die bkk melitta hmr hat sechs Geschäftsstellen in NRW und Niedersachsen. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Die Hotline ist 7 Tage pro Woche 24 Std. täglich unter 0571 93409-0 erreichbar. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Ärzteline</b>	<p>Gesundheitstelefon: 0800 9759-100*</p> <p>Das Gesundheitstelefon der bkk melitta hmr erreichen Sie rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr unter der kostenfreien Telefonnummer. Wir sind nicht nur jederzeit persönlich für Sie da, sondern bei allen medizinischen Fragen, die sich im Alltag ergeben, ein verlässlicher Ratgeber.</p> <p>*Kostenfrei aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz</p> <p>Auch aus dem Ausland unter der Tel.: +49 571 93409-1111.</p> <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>spezielle Hotline</b>	<p>BKK Melitta Plus-Arzneimittelberatung: 0800 9759-200* und Facharzt-Terminservice 0800 9759-400*</p> <p>*Kostenfrei aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz</p> <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Die persönliche Beratung gibt es in allen ServiceCentern, auf Wunsch auch gern zu Hause. Auch in der Arbeitsstätte, mit vorheriger Genehmigung des Arbeitgebers, berät die BKK gern persönlich. <span style="float: right;">★★★★</span>

<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Hilfe bei der Vermittlung von Arztterminen wird angeboten.	★★★
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt. Es gibt dafür ein extra Team "Forderungsmanagement".	★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Beschwerden kann man über <a href="mailto:beschwerde@bkk-melitta.de">beschwerde@bkk-melitta.de</a> zur BKK melitta hmr senden.	★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Lebensretter-App, Zweitmeinungs-Service, unabhängige Zweitmeinung vor einer Operation, Onlinegeschäftsstelle, Arztbefunde einfach erklärt	★★★★
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>		★★★
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		★★★★
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die bkk melitta hmr erstattet bis zu 100 % des Rechnungsbetrages, maximal 60 Euro je Sitzung für höchstens fünf Sitzungen durch einen qualifizierten Osteopathen pro Kalenderjahr und Versicherten.  Der Anspruch setzt voraus, dass die Leistung durch einen qualifizierten Leistungserbringer (Arzt, Physiotherapeuten oder Heilpraktiker) mit einer mehrjährigen, erfolgreich absolvierten osteopathischen Ausbildung erbracht wird.	★★★
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Die bkk melitta hmr erstattet den Versicherten die Kosten für alternative Arzneimittel (nicht verschreibungspflichtigen, aber apothekenpflichtigen Arzneimitteln der Anthroposophie, Homöopathie und Phytotherapie) zu 100 % - bis zu einem Höchstbetrag von 100 Euro je Kalenderjahr und Versicherten.	★★★
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Der Zuschuss für die PZR beträgt 100 % bis zu 60 Euro pro Kalenderjahr und Versicherten.	★★★
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Inlays, zwei, drei- oder mehrflächig, BKK-Zuschuss: 180 Euro je Zahn, maximal 540 Euro pro Jahr, bei 5-jähriger Garantie	★★★

<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<p>Vollnarkose bei der chirurgischen Entfernung von Weisheitszähnen wird unter bestimmten Voraussetzungen (80 % des Rechnungsbetrages nach GOÄ, max. 100 EUR/Jahr) bezahlt.</p> <p>Fissuren-Versiegelung der kariesfreien Prämolaren im bleibenden Gebiss wird für Kinder und Jugendliche vom 6. bis 18. Lebensjahr bezahlt (in Höhe der BEMA-Ziffer(n), max. 100 EUR/Jahr).</p>	☆☆☆
<b>Vorsorge</b>		
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung vom ambulanten Vorsorgekuren nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK Melitta Plus als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrtkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13,00 EUR.	☆☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	<p>Die bkk melitta hmr erstattet die Kosten für selbst bezahlte, ärztlich empfohlene Schutzimpfungen, maximal 250 Euro inkl. des ärztlichen Honorars pro Kalenderjahr und Versicherten.</p> <p>Für folgende Impfungen werden übernommen: Hepatitis A und B, FSME, Meningokokken, Gelbfieber, Typhus, Rotaviren, Tollwut, Cholera, Japanische Enzephalitis und Kosten für Tabletten zur Vorbeugung (prophylaxe) von Malaria.</p>	☆☆☆
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die bkk melitta hmr erstattet die Kosten bis zu 250 EUR (inkl. des ärztlichen Honorars) pro Kalenderjahr und Versicherten für die Auslandsschutzimpfungen. Dazu zählen auch Influenza für Versicherte ohne Altersgrenze, soweit kein gesetzlicher Anspruch besteht	☆☆☆
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	<p>BKK Aktivwoche: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die bkk melitta hmr übernimmt das Gesundheitsprogramm in Höhe von 200 Euro pro Erwachsenen bzw. 160 Euro pro Kind (ab Vollendung des 6. Lebensjahres).</p> <p>Well-Aktiv: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die bkk melitta hmr übernimmt ab Vollendung des 14. Lebensjahres für das Gesundheitsprogramm bis zu 200 Euro.</p> <p>fit for well-Tage: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die bkk melitta hmr übernimmt ab Vollendung des 14. Lebensjahres für das Gesundheitsprogramm 200 Euro.</p>	☆☆☆
<b>eigene Präventionskurse</b>	Die Förderung der verhaltensbezogenen Prävention (§ 20 Abs. 5 SGB V) durch die Betriebskrankenkasse ist auf maximal zwei Kurse pro Versicherten und Kalenderjahr begrenzt. Leistungen, die von der Betriebskrankenkasse selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligung der Versicherten gewährt.	☆☆☆
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Für Leistungen von Fremdanbietern wird ein einmaliger Finanzierungszuschuss von 100% der entstandenen Kosten, max. aber 120 Euro je Maßnahme gewährt.	☆☆☆

<b>Gesundheitskonto</b>		☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	Die bkk melitta hmr belohnt Sie für gesundheitsbewusstes Verhalten mit einer jährlichen Geldprämie.	☆☆☆
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	Die Teilnehmer am Wahltarif für hausarztzentrierte Versorgung der bkk melitta hmr sind ein Jahr an die Verpflichtungen gebunden.	☆☆☆
<b>DMP Programme</b>	Als serviceorientierte Krankenkasse bietet die bkk melitta hmr ihren Versicherten spezielle Betreuungsprogramme der DMP in Form des BKK MedPlus an.	☆☆☆

## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### **Impressum**

krankenkassennetz.de GmbH  
Weisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>