

www.krankenkasseninfo.de

BKK Linde

Stand 09/2024
Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

Testnote **1,5**
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BKK Linde

Konrad-Adenauer-Ring 33, 65187 Wiesbaden

i Informationen anfordern

Geöffnet in:


- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der BKK Linde beträgt 16,1% (14,6%+1,5%). ★★★
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	9 Geschäftsstellen, bundesweit ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Mo.- Fr. 08:00-18:00 ist die BKK Linde unter 0800 1105631 erreichbar. ★★★
Ärzteline	Ratsuchenden wird eine kostenlose Patientenberatung zur Verfügung gestellt. ★★★★
spezielle Hotline	Extrahotline für Arbeitgeber. Zu erreichen unter 07731 5919-299 ☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	In allen Geschäftsstellen stehen ausgebildete Kundenberater zur Verfügung. Telefonisch kann in folgenden Sprachen beraten werden: <ul style="list-style-type: none"> - Arabisch - Englisch - Französisch - Italienisch - Polnisch - Russisch - Spanisch - Türkisch Darüber hinaus wird eine medizinische Hotline angeboten, die durchschnittlich 8 Stunden an 5 Tagen in der Woche erreichbar ist. ★★★

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Wenn Sie Unterstützung bei der Koordination von Arztterminen wünschen, hilft die BKK Linde gerne bei der Vereinbarung von Facharztterminen. Der Service kann telefonisch unter 0800 71 17 116, per App oder im Web gebucht werden.	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BKK Linde unterstützt die Aufklärung von Behandlungs- und Pflegefehlern durch Anforderung medizinischer Unterlagen und Einholung von Sachverständigengutachten.	★★★
Beschwerdestelle	Versicherte, die eine Beschwerde oder ein Verbesserungsvorschlag platzieren möchten, können dies bei der Beschwerdestelle unter 0611 7366-755 oder per Mail kundenimpuls@bkk-linde.de tun.	★★★
weitere Serviceleistungen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchportal generell nach Ärzten und Fachärzten, Kliniken, Pflegeeinrichtungen, Homöopathen und Zahnärzten sowie speziell nach Zahnärzten, die in das dent-net Netzwerk eingebunden sind. 2. Über die Präventionsdatenbank können sich die Versicherten Kurse vor Ort anzeigen lassen. 3. Übernahme der Zweitmeinungsverfahren medexo.com und krebszweitmeinung.de. 4. Premium-Service bei dem Online-Arzt TeleClinic mit 24/7 Sprechstunde an 364 Tagen im Jahr 5. Click & Meet Service: Vereinbarung eines Beratungsgespräches in der Geschäftsstelle, per Telefon oder per E-Mail mit Nennung des Wunschtermins 6. Impfkompas mit dem sprachgesteuerten Lautsprecher "Alexa" 7. Ernährungsberatung und Patientenschulung: 80 %ige Übernahme für Erstberatung und Folgeberatung einmal im Jahr, Onlineangebote für Ernährungsberatung bei RICHTIG ESSEN INSTITUT, Ernährungs-Therapie.net, Oviva digitale Ernährungstherapie, Dr. Ambrosius 	★★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 12 Wochen je Krankheitsfall und höchstens 400 EUR im Monat begrenzt.	★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Bei einer schweren Krankheit insbesondere nach einer Krankenhausbehandlung, einer ambulanten Operation oder einer Chemo- bzw. Strahlentherapie übernimmt die BKK Linde die Haushaltshilfe für einen Zeitraum von 6 Wochen.	★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie		☆☆☆

Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre		☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	<p>1. Die BKK Linde bietet ihren Versicherten einmal im Jahr eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei teilnehmenden dent-net® Netzwerk-Praxen in Deutschland an (Durchschnittliche Kosten 80 bis 120 Euro. Quelle: Verbraucherzentrale)</p> <p>2. Alternativ erhalten die Versicherten einmal im Jahr einen Zuschuss in Höhe von 40,00 Euro zur PZR bei einem Zahnarzt der Wahl.</p> <p>3. Eine durchgeführte PZR wird im Bonusprogramm FitBonus+ mit 20 Euro zusätzlich bonifiziert.</p>	☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	<p>Im Rahmen eines besonderen Versorgungsvertrages haben alle Versicherten der BKK Linde ab 18 Jahre neben der kostenfreien PZR (1x jährlich) auch die Möglichkeit folgende Leistungen in Anspruch zu nehmen: 1. Zahnersatz zum Nulltarif: Eigenanteil bei Regelversorgungen entfällt, wenn alle Vorsorgeuntersuchungen in den letzten 10 Jahren durchgeführt und nachgewiesen wurden. 2. Implantatgestützter Zahnersatz: geringerer Eigenanteil 3. Zahnersatz aus Vollzirkon (metallfreier Zahnersatz): 5% Vergünstigung für diesen höherwertigen Zahnersatz</p>	☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>Kooperationspartner Medikompass: Über Medikompass können die Kosten und Preise von Zahnärzten online verglichen werden. Der Service von Medikompass ist für BKK Linde Versicherte kostenfrei.</p> <p>Bei der BKK Linde erhalten Versicherte zudem jederzeit den Komfort-Service von Medikompass. Interessenten senden den Heil- und Kostenplan per Fax, Post oder E-Mail an Medikompass und das Service-Team übernimmt die Eingabe der Behandlung.</p>	☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgemaßnahmen in anerkannten Kurorten übernimmt die BKK Linde als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe kalendertäglich 13,- Euro.</p>	☆☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>1. Die BKK Linde übernimmt die kompletten Kosten (Impfstoff und Arztleistung) bei Schutzimpfungen gegen Hepatitis A und B, Cholera, Dengue-Fieber, Gelbfieber, Meningokokken-C, Meningokokken-B, Meningokokken ACWY, Hepatitis A und B, Polio, Typhus, Tollwut und Japanische Enzephalitis, FSME, Malaria-Prophylaxe.</p> <p>2. Jede Impfung wird im Bonusprogramm FitBonus+ mit folgenden Werten zusätzlich bonifiziert: 1. Impfung: 10 Euro, 2. Impfung: 5 Euro, Jede weitere Impfung: 2,50 Euro</p>	☆☆☆

Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BKK Linde übernimmt die Kosten für eine Gripeschutzimpfung, sofern nicht andere Kostenträger, wie z.B. die Arbeitgeber, zuständig sind.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Die BKK Linde übernimmt die Kosten für die Gesundheitsreisen Aktivwoche und Well-Aktiv sowie des Anbieters AKON in einer Höhe von 220 Euro im Jahr pro Versicherten. Die Teilnahme an einer Gesundheitsreise wird im Bonusprogramm FitBonus+ mit zusätzlichen 10 Euro bonifiziert.	★★★
eigene Präventionskurse	Die BKK Linde bietet ihren Versicherten kostenlos qualitätsgeprüfte Gesundheitskurse, die von ausgewählten Präventionspartnern vor Ort durchgeführt werden. Der Versicherte kann die Kosten bei der BKK Linde zur Erstattung einreichen. Es werden 100 % der Kosten (max. 100 Euro) pro Kurs, zweimal im Jahr, übernommen. Voraussetzung: Versicherte nehmen an mindestens 80 Prozent der Kurseinheiten teil. Die Teilnahme an Präventionskursen (online und/oder präsent) wird im Bonusprogramm FitBonus+ mit zusätzlichen 10 Euro bonifiziert.	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Zu den entstandenen Kosten übernimmt die BKK Linde für bis zu 2 Präventionsmaßnahmen einen Zuschuss in Höhe von 100 %, max. 100 EUR pro Kurs und Jahr. Die Teilnahme an Präventionskursen (online und/oder präsent) wird im Bonusprogramm FitBonus+ mit zusätzlichen 10 Euro bonifiziert.	★★★
Gesundheitskonto		☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonus für selbst Versicherte	Bei Programm FitBonus+ ist eine Bonifizierung ab der ersten Maßnahme möglich. Der Teilnahmezeitraum beträgt 12 Monate und kann unterjährig gestartet werden. Angerechnet werden Maßnahmen zur Vorsorge und Gesundheitsförderung, sportliche Aktivitäten, Impfungen, Zahnvorsorge und private Absicherung. Durch die individuelle Gestaltungsmöglichkeit der einzelnen Bereiche und deren Kombination ist ein Bonus von weit über 180 Euro möglich.	★★★
DMP, Hausarztmodell		

Hausarztprogramm	<p>Die BKK Linde bietet ihren Versicherten zur Förderung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der medizinischen Versorgung eine hausarztzentrierte Versorgung nach § 73b SGB V auf der Grundlage von Verträgen mit Hausärzten, Gemeinschaften von Hausärzten, Trägern von Einrichtungen, die eine hausarztzentrierte Versorgung durch vertragsärztliche Leistungserbringer, die an der hausärztlichen Versorgung teilnehmen, anbieten, oder kassenärztlichen Vereinigungen an, soweit diese von Gemeinschaften von Hausärzten dazu ermächtigt wurden. Die Teilnahme an diesen Versorgungsformen ist für die Versicherten freiwillig.</p> <p style="text-align: right;">★★★</p>
DMP Programme	<p>Folgende DMP-Programme werden im Rahmen von BKK MedPlus angeboten: Diabetes mellitus Typ 1 +2, Brustkrebs, koronare Herzkrankheit und Asthma oder COPD und Osteoporose.</p> <p style="text-align: right;">★☆☆</p>
	

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

kranken Kassennetz.de GmbH
Weisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@kranken Kassennetz.de

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.kranken Kassennetz.de/impresum/>