

www.krankenkasseninfo.de

BKK Herkules

Stand 09/2024

Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

Testnote **1,3**
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BKK Herkules

Jordanstraße 6, 34117 Kassel

 Informationen anfordern

 Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="radio"/> Baden-Württemberg | <input type="radio"/> Bremen | <input checked="" type="radio"/> Niedersachsen | <input type="radio"/> Sachsen |
| <input checked="" type="radio"/> Bayern | <input type="radio"/> Hamburg | <input type="radio"/> Nordrhein Westfalen | <input type="radio"/> Sachsen-Anhalt |
| <input type="radio"/> Berlin | <input checked="" type="radio"/> Hessen | <input type="radio"/> Rheinland-Pfalz | <input type="radio"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="radio"/> Brandenburg | <input type="radio"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="radio"/> Saarland | <input type="radio"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der BKK Herkules für Schwangere beträgt 15,69% (14,6%+1,09%). ★★★★
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	eine Geschäftsstelle ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die BKK Herkules bieten den Versicherten einen kundennahen Service mit direkte Durchwahlen an, kein Call-Center, keine Warteschleifen! Das Service-Telefon 0800 2551255 ist auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten erreichbar. ★★★★
Ärztehotline	☆☆☆
spezielle Hotline	Über "OnlineDoctor" (www.onlinedoctor.de) erhalten BKK Herkules-Versicherte schnell, ortsunabhängig und kostengünstig eine fachärztliche Ersteinschätzung zu Hautproblemen (Online-Hautscheck) von einem Hautarzt oder Hautärztin Ihrer Wahl. Die Einschätzung und Empfehlung, was bei dem Hautproblem konkret zu tun ist, erhält man von Dermatologen/Dermatologinnen innerhalb von max. 48 Stunden. Bei OnlineDoctor können Versicherte zwischen 400 niedergelassenen Hautärztinnen und Hautärzten in Deutschland wählen. ☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die BKK Herkules berät Interessenten oder Versicherte persönlich vor Ort in der Geschäftsstelle oder bei einem vereinbarten Hausbesuch hinsichtlich der individuellen Gesundheit und der optimalen Versorgung. Die Versicherten haben direkten Kontakt zu den Entscheidern und persönliche Ansprechpartner (direkte Durchwahlen). ★★★★

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)		☆☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BKK Herkules unterstützt ihre Versicherten bei möglichen Behandlungsfehlern und der Durchsetzung gemeinsamer Ansprüche (z.B Schadenersatz bei Unfällen).	☆☆☆
Beschwerdestelle	Beschwerden werden telefonisch, per Mail oder persönlich vor Ort entgegengenommen. Eine individuelle Klärung hinsichtlich einer Verbesserung der Sachlage seitens des Kunden wird umgehend vorgenommen und der Sachverhalt geprüft.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Arzneimittelberatung und Pflegeberatung, Vermittlung von Hausbesuchen, pers. Ernährungsberatung. Rückruf-Service, E-Mail oder Video-Beratung jederzeit möglich. Im Gesundheitsportal finden Versicherte immer aktuelle Tipps rund um die Themen Sport, Ernährung und Vermeidung von Krankheiten. Online-Services: BKK Arzt-Finder , BKK-Pflegefinder und BKK-Klinikfinder.	☆☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 4 Wochen im Kalenderjahr begrenzt.	☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die BKK Herkules erstattet bis zu 150 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden max. 50 Euro pro Sitzung. Zusätzlich kann diese Leistung über das Bonusprogramm prämiert werden.	☆☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die BKK Herkules beteiligt sich an den Kosten für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Anthroposophie und Phytotherapie max. 100 Euro pro Kalenderjahr und Versicherten.	☆☆☆

Zahnvorsorge	
professionelle Zahnreinigung	<p>Die BKK Herkules bietet einmal jährlich eine kostenlose Zahnreinigung bei Vertragszahnärzten (Indento) ab dem 15. Lebensjahr an. Des Weiteren wird eine zweiter Behandlung beim Wunschzahnarzt anteilig in Höhe von max. 40 Euro einmalig pro Jahr bezuschusst. Zudem kann die Leistung über unser Bonusprogramm mit 15 Euro prämiert werden.</p> <p>★★★☆☆</p>
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	<p>20 Euro je Zahn gibt es für höherwertige Kunststofffüllungen bis maximal 200 Euro je Versicherten im Kalenderjahr. Zuzahlungsfreien Zahnersatz gibt es bei Vertragszahnärzten (Kooperation Indento).</p> <p>★★★★</p>
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>Die BKK Herkules bezuschusst pro Zahn bis zu 20 Euro für die Fissuren-Versiegelung der kariesfreien Prämolaren bei Kindern unter 18 Jahren.</p> <p>Die BKK Herkulesr erstattet die Kosten mit bis zu 100 Euro. Zuschuss von bis zu 70 Euro gibt es zu einer festsitzenden Retentionsspanne nach Abschluss einer vertragskieferorthopädischen Behandlung.</p> <p>Empfiehl Ihr Arzt Ihnen eine Anästhesie, erstattet die BKK Ihnen bis zu 100 Euro im Jahr. Bei Vertragszahnärzten erhalten Sie Versorgung mit Implantaten zu besonderen Konditionen und Zahnersatz ohne Zuzahlung.</p> <p>★★★★☆</p>
Vorsorge	
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>Ambulante Vorsorgekuren werden mit 16,00 EUR pro Tag bezuschusst.</p> <p>★★★★</p>
Impfungen	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die BKK Herkules erstattet alle Impfungen zu 100%, für private vom Arzt oder der STIKO empfohlene Impfungen (auch Malaria-Prophylaxe) . Voraussetzung ist die ärztliche Verordnung.</p> <p>★★★★</p>
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Abrechnung über Gesundheitskarte bzw. Kostenübernahme i.H.v. 100 % der Kosten bei ärztlicher Empfehlung.</p> <p>Zusätzlich kann diese Leistung über das Bonusprogramm prämiert werden.</p> <p>★★★★</p>
Prävention	
Gesundheitsreisen	<p>Die Teilnahme an einer Gesundheitsreise, wie z.B. der BKK Aktivwoche oder Well - Aktiv wird mit maximal 200 Euro bezuschusst. Für Kinder ab 6 Jahren 150 Euro.</p> <p>Zusätzlich kann diese Leistung über das Bonusprogramm prämiert werden.</p> <p>★★★★</p>
eigene Präventionskurse	<p>Die BKK Herkules bietet in ganz Deutschland qualitätsgeprüfte Präventionskurse zu den Gesundheitsthemen Ernährung, Bewegung, Entspannung sowie Kurse zum Umgang mit Genuss- und Suchtmitteln an. Für zertifizierte Präventionskurse bietet sie jedes Jahr ein Budget von 560 Euro, in dem jeder Kurs mit 100 % bezuschusst wird.</p> <p>Zusätzlich kann diese Leistung über das Bonusprogramm prämiert werden.</p> <p>★★★★</p>

Präventionskurse von Fremdanbietern	Für zertifizierte Präventionskurse bietet die BKK Herkules jedes Jahr ein Budget von 560 Euro, in dem jeder Kurs mit 100 % bezuschusst wird.	
Gesundheitskonto	Die BKK Herkules unterstützt im Gesundheitskonto in Höhe von max. 100 Euro folgende Leistungen: - Brustkrebsfrüherkennungsuntersuchung (Mammografie unter 50 Jahren, Ultraschalluntersuchung – „Sono-Check“) alle zwei Jahre - Gesundheitsuntersuchung („Check up“) bei Risikofaktoren (Übergewicht, Bewegungsmangel) - Untersuchung zur Früherkennung von Darmkrebs (immunologischer Stuhltest, Darmspiegelung) Zusätzlich können diese Leistungen über das Bonusprogramm prämiert werden.	
Bonusmodelle		
Bonus für selbst Versicherte	Beim Bonus GesundLeben für Erwachsene (ab 18 Jahre) erhalten Sie mehr als 400 Euro Prämie beispielsweise für die jährliche Zahnvorsorge (20 Punkte), Mitgliedschaft im Sportverein (15 Punkte) und im Fitnessstudio (10 Punkte), die Zahnreinigung (15 Punkte) sowie Krebsvorsorge (15 Punkte) und vieles mehr.	
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die BKK Herkules bietet ihren Versicherten zur Förderung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der medizinischen Versorgung eine hausarztzentrierte Versorgung nach § 73b SGB V auf der Grundlage von Verträgen mit Hausärzten, Gemeinschaften von Hausärzten, Trägern von Einrichtungen, die eine hausarztzentrierte Versorgung durch vertragsärztliche Leistungserbringer, die an der hausärztlichen Versorgung teilnehmen, anbieten oder Kassenärztlichen Vereinigungen an, soweit diese von Gemeinschaften von Hausärzten dazu ermächtigt wurden. Die Teilnahme an der hausarztzentrierten Versorgung ist für die Versicherten freiwillig.	
DMP Programme	Die BKK Herkules bieten ihren chronisch kranken Versicherten ein Betreuungsprogramm BKK MedPlus an.	

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Weisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>