

www.krankenkasseninfo.de

BKK Freudenberg

Stand 09/2024
Im Test:
73 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,1
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BKK Freudenberg

Höhnerweg 2 - 4, 69469 Weinheim

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein Westfalen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt |
| <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="checkbox"/> Brandenburg | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="checkbox"/> Saarland | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag für Senioren

Der Beitragssatz der BKK Freudenberg beträgt 16,10% (14,6% + 1,50%).



Service

Geschäftsstellen vor Ort

2 Geschäftsstellen in Baden-Württemberg, 10 zusätzliche Beratungsbüros mit regelmäßigen Sprechtagen in Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Hessen und Rheinland-Pfalz. Videoberatung für Kunden: Flexibilität der telefonischen Beratung gepaart mit den Vorteilen eines persönlichen Vor-Ort-Gesprächs die Kunden sparen Zeit und Kosten, da die Anfahrt in unsere Service-Center und Beratungsbüros entfällt.



Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Mo – Do, 08:00 – 17:00 Uhr und Fr. 08:00 – 16:30 Uhr unter 06201 6905009. Kunden können individuelle Beratungs- und Rückruftermine vereinbaren.



Videoberatertermine können Kunden Mo - Fr, von 08:00 - 16:00 Uhr online buchen.

Ärzt hotline








24 Stunden an 365 Tagen im Jahr stehen Ärztinnen und Ärzte des Kooperationspartners Teleclinic per Videoberatung mit Rat und Tat im Inn- und Ausland zur Seite. BKK Freudenberg Versicherte werden als Premiumkunden kostenfrei medizinisch beraten. Bei Bedarf werden eRezepte erstellt.



spezielle Hotline

Medizinischer Rat im Ausland - 24/7 kostenfreie ärztliche Video-Beratung.



Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	<p>Bei der BKK Freudenberg steht den Kunden ausschließlich Fachpersonal zur Beantwortung von Anliegen mit Rat & Tat zur Seite. Die BKK verzichtet ganz bewusst auf Callcenter oder computeranimierte Telefonmenüs - der persönliche Ansprechpartner ist immer mit seiner eigenen Durchwahl erreichbar.</p> <p>Beratungs- und Rückruftermine können Online zur gewünschten Uhrzeit gebucht werden. Darüber hinaus stehen die Experten den Kunden während der Öffnungszeiten in allen Belangen der Krankenversicherung hilfreich zur Seite - dies gilt auch wenn diese einmal nicht zur BKK Freudenberg kommen können. Dann besucht diese ein BKK Mitarbeiter, bei Wohnort im weiteren Umkreis der Geschäftsstellen gerne auch zu Hause.</p>	
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	<p>Es werden Termine kostenfrei vermittelt und die Versicherten werden bei der Facharztsuche unterstützt.</p>	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	<p>Eine Unterstützung bei Verdacht auf ärztliche Behandlungsfehler wird geleistet und mögliche Schadenersatzansprüche werden kostenfrei geprüft. Die Schlichtungsstelle für Arzthaftpflichtfragen und med. Gutachter werden einschaltet. Hilfe gibt es unter Tel. 06201 80-3486 oder per E-Mail bkk@bkk-freudenberg.de.</p>	
Beschwerdestelle	<p>Eine Beschwerdestelle ist vorhanden. Beschwerden werden ernst genommen, umgehend beantwortet. Im Rahmen der Qualitätsverbesserung wird nach dauerhaften Lösungen gesucht.</p>	
weitere Serviceleistungen	<p>Kostenfreie Online-Kurse und Workouts, BKK Freudenberg Vorsorgemappe kostenfrei, Patientenverfügung online, neutrale Zweitmeinung bei Zahnersatz, Ärztliche Zweitmeinung bei Krebs, Schonende Methoden (Laser, Radiowellen) bei Krampfadern Behandlung, Arzt-, Klinik- und Pflegeheimfinder online. Teilnehmer am Hausarzt+ Programm können zusätzliche Serviceleistungen nutzen. Gesundheits-Check-up ab 35 Jahren alle 2 Jahre (gesetzliche Regelung alle 3 Jahre). Videosprechstunde nicht mit irgendeinem Arzt - sondern mit ihrem Hausarzt. Hausbesuche durch einen Assistenten aus der Hausarztpraxis (in ausgewählten Regionen mit dem Telearzt im Gepäck).</p>	
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		
Naturheilverfahren		

Osteopathie	Die BKK Freudenberg erstattet bis 400 Euro pro Kalenderjahr für 8 Sitzungen (80% bis 50 Euro je Behandlung), auch bei Behandlung von Kleinkindern und Kindern.	★★★★
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Mit bis zu 110 Euro/Jahr werden nicht verschreibungs- aber apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie (Planzenheilkunde) und Anthroposophie bezuschusst, wenn der Arzt diese auf einem Privatrezept (blaues oder grünes Rezept) verordnet.	★★★★
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	PZR gibt es ab 18 Jahren einmal pro Kalenderjahr kostenfrei in Partnerpraxen des Netzwerkes dent-net® oder beim Zahnarzt der Wahl – dann werden Ihnen 60 Euro im Jahr erstattet. Die Erstattung gibt es sogar ohne Altersgrenze, d. h. auch Kinder und Jugendliche profitieren von dieser Regelung.	★★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Zahnersatz kostenfrei in Partnerpraxen des Netzwerkes dent-net®, wenn der Bonus für die letzten zehn Kalenderjahre nachgewiesen wird.	★★★☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>MediKompass: Dies ist eine Plattform für professionelle medizinische Preisvergleiche. Versicherte stellen Ihren Heil- und Kostenplan bzw. Kostenvoranschlag auf der Plattform ein und kostengünstige Zahnärzte machen Angebote, zweite Zahnarztmeinungen. Durchschnittlich werden durch den Preisvergleich 40% der Behandlungskosten für Zahnersatz eingespart.</p> <p>Die Zahnärztlichen Früherkennungsuntersuchungen: Kinder im Alter von 2,5 bis 6 Jahren haben Anspruch auf drei kostenlose zahnärztliche Früherkennungsuntersuchungen (FU 1 – FU 3), die zu verschiedenen Lebensaltersstufen stattfinden.</p> <p>Die BKK Freudenberg bietet zusätzlich Kindern zwischen 6 und 18 Jahren die halbjährliche Individualprophylaxe (IP 1 – IP 5) an, dabei auch eine lokale Flouridierung der Zähne zur Härtung des Zahnschmelzes statt.</p>	☆☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die Betriebskrankenkasse als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.	★★★★
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Alle ärztlich empfohlenen Schutzimpfungen im Zusammenhang mit einer privaten Auslandsreise werden zu 100% erstattet, bei Bedarf auch die Malaria prophylaxe.	★★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Für alle Versicherten. Ärztlich empfohlene Impfungen werden zu 100% erstattet, auch wenn diese nicht über die Gesundheitskarte abgerechnet werden können. Die Erstattung beinhaltet den Impfstoff und die ärztliche Impfleistung.	★★★★

Prävention	
Gesundheitsreisen	Die BKK Freudenberg beteiligt sich bei Erwachsenen mit 200 Euro an Aktivwochen (Gesundheitstage- und Wochen). Sie bietet zusätzlich die Möglichkeit, über den Gesundheitspartner AKON AKTIVKONZEPT weitere Gesundheits- und Wellnessreisen zu günstigen Konditionen mit einer Ersparnis von bis zu 250 Euro zu buchen. ★★★★
eigene Präventionskurse	Die BKK bietet eine Vielzahl zertifizierter Online-Kurse wie beispielsweise die 7Mind-App und lokale Kurse kostenfrei an. ★★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Für Leistungen von Fremdanbietern wird eine Finanzierungszuschuss in Höhe von 90% der entstandenen Kosten für 2 Kurse/Jahr gewährt. Der Gesamtzuschuss beträgt 400 Euro. ★★★★
Gesundheitskonto	☆☆☆
Bonusmodelle	
Bonus für selbst Versicherte	Sport und ein gesunder Lebensstil zahlen sich bereits mit zwei Maßnahmen für die Versicherten der BKK Freudenberg aus. Bei Fit4Sports mit 50 Euro oder bei Fit4Sports+ mit 200 Euro (u. a. für die Mitgliedschaft im Fitnessstudio). Mit dem Fit4Health Programm werden zuzüglich einzelne Gesundheitsuntersuchung und Impfungen mit bis zu 10 Euro je Maßnahme bonifiziert. Das Bonusprogramm Fit4Sports oder Fit4Sports+ kann mit dem Programm Fit4Health kombiniert werden. ★★★★
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	Das Hausarztmodell/Hausarztprogramm der BKK Freudenberg fördert eine besondere Qualität der hausärztlichen Versorgung. ★★★★
DMP Programme	Unter dem Namen „BKK MedPlus“ bietet Ihnen Ihre BKK Freudenberg Programme zur besseren Versorgung bei chronischen Erkrankungen an. ★☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Weisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>