

www.krankenkasseninfo.de

**BKK EUREGIO**

Stand 09/2024  
Im Test:  
73 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,7**  
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**BKK EUREGIO**

Boos-Fremery-Str. 66, 52525 Heinsberg

 Informationen  
anfordern

 Online  
Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <input type="radio"/> Baden-Württemberg | <input type="radio"/> Bremen                 | <input type="radio"/> Niedersachsen                  | <input type="radio"/> Sachsen            |
| <input type="radio"/> Bayern            | <input checked="" type="radio"/> Hamburg     | <input checked="" type="radio"/> Nordrhein Westfalen | <input type="radio"/> Sachsen-Anhalt     |
| <input type="radio"/> Berlin            | <input type="radio"/> Hessen                 | <input type="radio"/> Rheinland-Pfalz                | <input type="radio"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="radio"/> Brandenburg       | <input type="radio"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="radio"/> Saarland                       | <input type="radio"/> Thüringen          |

Zusatzbeitrag	
<b>Krankenkassenbeitrag für Senioren</b>	Der Beitragssatz der BKK EUREGIO beträgt 16,39% (14,60% + 1,79%). <span style="float: right;">★☆☆</span>
Service	
<b>Geschäftsstellen vor Ort</b>	eine Hauptgeschäftsstelle <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Montag - Donnerstag 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr und Freitag 8:00 Uhr bis 15:00 Uhr erreicht man die BKK EUREGIO unter 02452 9016-0. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Ärztehotline</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>spezielle Hotline</b>	Montag bis Donnerstag 8.00 – 16.30 Uhr und Freitag 8.00 - 15.00 Uhr erreicht man ausgebildete Fachkräfte der BKK EUREGIO unter 02452 9016-0. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Erfolgt durch Sozialversicherungsfachangestellte. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt. <span style="float: right;">★★★</span>

<b>Beschwerdestelle</b>	Unter der Telefon-Nummer 02452 9016-720 oder kundenservice0.2@bkk-euregio.de erreichen Versicherte der BKK EUREGIO das Beschwerdemanagement.	★★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Die BKK EUREGIO bietet den Versicherten auf Wunsch eine Reha-Beratung, Hilfsmittelberatung, Krankenhaussuchportal sowie den BKK Pflege-Finder an. Beim BKK Pflege-Finder unterstützt Sie die BKK EUREGIO bei der Suche nach einer ambulanten oder stationären Pflegeeinrichtung.	☆☆☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Monat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 2 Monate je Krankheitsfall begrenzt.	★★★★
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	Neben dem gesetzlichen Anspruch wird zusätzlich Haushaltshilfe gewährt, wenn der Versicherte häusliche Krankenpflege nach § 37 SGB V erhält und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird für die Dauer der häuslichen Krankenpflege gewährt (auch ohne im Haushalt lebende Kinder).	★★★★
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die BKK EUREGIO erstattet bis zu 180 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 Euro pro Sitzung.	★☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Die Kosten für apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie u. Anthroposophie werden in Höhe von 75 %, insgesamt max. 150 Euro kalenderjährlich übernommen, wenn diese durch einen Arzt verordnet (Privatrezept) wurden.	★★★★
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Kostenübernahme bis zu 50 Euro im Kalenderjahr gibt es für professionelle Zahnreinigung bei der BKK EUREGIO.	★★★★
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>		☆☆☆

<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<p>Die BKK bezuschusst die Anschaffungskosten einer Sportzahnschutzschiene. Erstattet werden einmal im Kalenderjahr 80% der Kosten, maximal 80 EUR. Eine erneute Bezuschussung ist frühestens mit Ablauf des auf die Erstattung folgenden Kalenderjahres möglich. Voraussetzung für eine Erstattung ist, dass die Leistung von einem zugelassenen Vertragszahnarzt veranlasst wird. Kunden der BKK EUREGIO können über den Anbieter 2te ZahnarztMeinung kostenfrei Angebote zu preiswertem Zahnersatz abfragen und sich beraten lassen.</p> <p>Kariesschutz bei kieferorthopädischer Behandlung Eine feste Zahnspange (Multiband) erschwert die Mundhygiene, denn an der Spange, die auf die Zähne aufgeklebt und mit Bändern und Bögen verbunden ist, können sich Speisereste festsetzen. Der Zahnbelag, der sich um die sogenannten „Brackets“ abgelagert, kann zu Entkalkungen (weiße Flecke) oder sogar zu Karies auf der Vorderseite der Zähne führen. Schäden, die aber erst nach Ausgliedern des Multibandes sichtbar werden und dann nur schwer zu behandeln sind.</p> <p>Aus diesem Grund bezuschusst die BKK als zusätzliche Leistung die Versiegelung der Glattflächen bei kieferorthopädischen Behandlungen vor und nach der Entfernung des Multibandes mit jeweils bis zu 60 Euro.</p>	
<b>Vorsorge</b>		
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	<p>Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK Euregio als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.</p>	
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	<p>Die BKK EUREGIO erstattet die Kosten für von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfehlenden Reiseimpfungen, auch Malariaprophylaxe.</p>	
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	<p>Gripeschutzimpfung wird für alle Versicherten übernommen.</p>	
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	<p>Bei Aktivwoche und Kompaktangeboten gibt es exklusiv für BKK-Versicherte einen Zuschuss bis zu 200 Euro.</p>	
<b>eigene Präventionskurse</b>	<p>Die BKK EUREGIO erbringt Leistungen zur primären Prävention nach dem Setting-Ansatz und/oder nach dem individuellen Ansatz mit verschiedene prioritären Handlungsfeldern. Leistungen, die von der BKK EUREGIO selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligungen der Versicherten gewährt.</p>	
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	<p>Leistungen von Fremdanbietern werden maximal bis zu einem Betrag von 200 Euro je Kalenderjahr und je Versicherten gewährt.</p>	

<b>Gesundheitskonto</b>		☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Versicherte erhalten bei der BKK EUREGIO einen Geldbonus, wenn Sie für das jeweilige Alter und Geschlecht die empfohlenen Vorsorgeuntersuchungen in Anspruch nehmen. Der Geldbonus beträgt 10 Euro für jede in Anspruch genommener Leistung. Pro Kalenderjahr wird der Bonus für jede Leistung nur einmal gewährt.</p>	☆☆☆
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Die BKK Euregio bietet ihren Versicherten eine hausarztzentrierte Versorgung auf der Grundlage von Verträgen mit Hausärzten, Gemeinschaften von Hausärzten, Medizinischen Versorgungszentren oder Kassenärztlichen Vereinigungen an, soweit diese von Gemeinschaften von Hausärzten dazu ermächtigt wurden. Die Teilnahme an diesen Versorgungsformen ist für die Versicherten freiwillig.</p>	☆☆☆
<b>DMP Programme</b>	<p>DMP-Programme werden angeboten.</p>	☆☆☆

## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### **Impressum**

krankenkassennetz.de GmbH  
Weisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>