

www.krankenkasseninfo.de

BKK DürkoppAdler

Stand 09/2024

Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

Testnote **2,0**
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BKK DürkoppAdler

Stieghorster Str. 66, 33605 Bielefeld

 Informationen anfordern

 Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="radio"/> Baden-Württemberg | <input type="radio"/> Bremen | <input type="radio"/> Niedersachsen | <input type="radio"/> Sachsen |
| <input type="radio"/> Bayern | <input type="radio"/> Hamburg | <input checked="" type="radio"/> Nordrhein Westfalen | <input type="radio"/> Sachsen-Anhalt |
| <input type="radio"/> Berlin | <input type="radio"/> Hessen | <input type="radio"/> Rheinland-Pfalz | <input type="radio"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="radio"/> Brandenburg | <input type="radio"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="radio"/> Saarland | <input type="radio"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der BKK_DürkoppAdler für Senioren beträgt 17,15% (14,6% + 2,55%). ☆☆☆
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	eine Geschäftsstelle ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Von Mo-Mi. 8.30-16.00, Do 8.30-17.00 und Fr. 8.30-14.00 ist die BKK_DürkoppAdler unter 0521 557847-0 persönlich erreichbar. Die BKK_DürkoppAdler ist nach Vereinbarung auch außerhalb ihrer Öffnungszeiten erreichbar. ★☆☆
Ärzt hotline	TeleClinic - der digitale Arztbesuch ☆☆☆ Versicherte der BKK_DürkoppAdler können mit diesem Service bequem online (per App oder Webbrowser) einen (Fach-)Arzt aufsuchen und sich beraten lassen und bei Bedarf Rezepte und Krankschreibungen online erhalten. Ihre Vorteile: - kostenlos für Versicherte der BKK_DürkoppAdler - bequeme Video-Sprechstunde ohne Anreise- und Wartezeiten in der Praxis - der Service ist rund um die Uhr (24/7) erreichbar - einfache Anwendung per App oder über den Webbrowser - Rezepte und Krankschreibungen online erhalten - Datenschutz: Alle Daten werden verschlüsselt und vertraulich behandelt. Die Plattform entspricht den strengen deutschen Datenschutzbestimmungen.

spezielle Hotline	<p>Medizinische Hotline:</p> <p>Versicherte der BKK_DürkoppAdler können sich von kompetenten Mitarbeiter*innen individuell zu zahlreichen ärztlichen und zahnmedizinischen Themen rund um die Uhr beraten lassen. Dazu zählen unter anderem: Fragen zu einer Schwangerschaft, zu Impfungen oder Pflegeleistungen, Rat in einer psychosozialen Krisensituation, Arzneimittelberatungen</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	<p>Persönliche Ansprechpartner gibt es für alle Belange. Zu jedem Themengebiet gibt es den passenden Ansprechpartner.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	<p>Mit diesem Facharztterminservice möchte die BKK_DürkoppAdler ihre Versicherten aktiv bei der Vergabe eines Termins bei Fachärzten unterstützen. Dieser ist Montags bis Freitags jeweils von 7 bis 22 Uhr erreichbar- per Telefon oder online.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gegeben.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
Beschwerdestelle	<p>Die Beschwerdestelle ist erreichbar über das Kontaktformular auf www.bkk-da.de oder direkt per E-Mail an lobuntadel@bkk-da.de.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
weitere Serviceleistungen	<p>U.a. Vorsorgeerinnerungsservice, BKK-Klinikfinder, BKK-Pflegefinder, BKK-Arztfinder, BKK-Hebammenfinder, verschiedene OnlineChecks, Beitragsrechner, Service-Hotline zu Gesundheitsthemen.</p> <p>mentalis Nachsorge - nahtlose Unterstützung nach psychisch bedingtem Klinikaufenthalt</p> <p>TeleClinic - der digitale Arztbesuch</p> <p>Über Facebook und Instagram werden regelmäßig Gesundheitstipps sowie Informationen über die BKK_DürkoppAdler veröffentlicht.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
Krankenpflege / Haushaltshilfe	
zusätzliche häusliche Krankenpflege	<p>Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI (Pflegegrade 2 bis 5) nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann.</p> <p>Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege begrenzt, maximal jedoch für die Dauer von 12 Wochen. Es gilt die Zuzahlungsregelung nach § 37 Absatz 5 i. V. m. § 61 Absatz 3 SGB V.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	
Naturheilverfahren	
Osteopathie	<p>Die BKK_DürkoppAdler erstattet bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr für vorab ärztlich verordnete osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen pro Kalenderjahr begrenzt. Erstattet werden max. 40 Euro pro Sitzung.</p> 
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	
Zahnvorsorge	
professionelle Zahnreinigung	<p>Die BKK_DürkoppAdler erstattet ihren Versicherten die Kosten für eine professionelle Zahnreinigung. Die Kostenerstattung erfolgt in Höhe der tatsächlich entstandenen Kosten, maximal jedoch in Höhe von 50,00 Euro pro Kalenderjahr.</p> <p>Die professionelle Zahnreinigung wird zudem beim ViDAplus Bonusprogramm berücksichtigt.</p> 
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>Im Rahmen des Bonusprogramms ViDAplus werden die professionelle Zahnreinigung sowie Zahnvorsorgeuntersuchungen berücksichtigt.</p> 
Vorsorge	
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten nach § 23 Absatz 2 SGB V übernimmt die BKK_DürkoppAdler als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.</p> 
Impfungen	

Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die BKK_DürkoppAdler übernimmt auch bei privaten Auslandsreisen die Kosten für die ärztlich empfohlenen Impfungen Hepatitis A & B, FSME / Zecken-Impfung, Meningokokken, Gelbfieber, Typhus, Cholera, Herpes Zoster, Tollwut, Japanische Enzephalitis, Pneumokokken und Malariaphylaxe sowie die von der Ständigen Impfkommision des Robert-Koch-Instituts empfohlenen Impfungen für das Reiseland im Rahmen des Impfbudgets zu 100 % bis max. 200 Euro.</p> <p>Die Impfungen werden beim ViDAplus Bonusprogramm berücksichtigt.</p>	★★★☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Gripeschutzimpfung gibt es für alle Versicherten ohne Altersbegrenzung im Rahmen des Impfbudgets zu 100 % bis max. 200 Euro.</p> <p>Die Schutzimpfung wird beim ViDAplus Bonusprogramm berücksichtigt.</p>	★★★☆☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	<p>Alternativ zum Präventionskurs vor Ort bezuschusst die BKK_DürkoppAdler auch kompakte Präventionsmaßnahmen in ausgewählten Kurorten Deutschlands. Die BKK_DürkoppAdler bezuschusst die Maßnahme einmal im Jahr mit maximal 200 €.</p>	★★★★
eigene Präventionskurse	<p>Die Förderung durch die BKK_DürkoppAdler ist auf maximal zwei Kurse pro Versichertem und Kalenderjahr begrenzt. Leistungen, die von der BKK_DürkoppAdler selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligung den Versicherten gewährt.</p>	★★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>Die BKK_DürkoppAdler erstattet die Kosten für zertifizierte Präventionskurse bis zu 200 Euro pro Kalenderjahr (max. 100 Euro pro Kurs, max. 2 Kurse pro Kalenderjahr) bei einer regelmäßigen Teilnahme von mindestens 80 %.</p>	★★★☆☆
Gesundheitskonto		☆☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonus für selbst Versicherte	<p>Bei dem Bonusprogramm ViDAplus zählt jede Maßnahme. 4 Bereiche stehen bei diesem Programm zur Verfügung, die individuell genutzt werden können: Aktiv_Check, Impf_Check, Vorsorge_Check und Zahn_Check.</p> <p>Je mehr Maßnahmen erfüllt werden, desto höher fällt der Bonus aus. Jede nachweislich erfüllte Maßnahme wird mit 10 Euro belohnt.</p> <p>Zusätzlich Bonus für Schwangere: Mit einem Bonus in Höhe von 100 Euro belohnt die BKK ihre Versicherten, die an allen vorgesehenen Vor- und Nachsorgeuntersuchungen nachweislich teilgenommen haben.</p>	★★★☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	<p>Ein Hausarztmodell wird angeboten.</p>	★★★★

DMP Programme

Besonderes Behandlungsprogramm für chronisch Kranke (BKK MedPlus) unterstützt folgende Erkrankungen: Asthma bronchiale, COPD - Chronisch obstruktive Lungenkrankheit, Diabetes mellitus Typ 1+2, KHK - Koronare Herzkrankheit und Brustkrebs.



Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Weisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>