

www.krankenkasseninfo.de

BERGISCHE Krankenkasse

Stand 09/2024
Im Test:
73 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,3
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BERGISCHE Krankenkasse

Heresbachstraße 29, 42719 Solingen

 Informationen
anfordern

 PDF
Mitgliedsantrag

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="radio"/> Baden-Württemberg | <input type="radio"/> Bremen | <input type="radio"/> Niedersachsen | <input type="radio"/> Sachsen |
| <input type="radio"/> Bayern | <input checked="" type="radio"/> Hamburg | <input checked="" type="radio"/> Nordrhein Westfalen | <input type="radio"/> Sachsen-Anhalt |
| <input type="radio"/> Berlin | <input checked="" type="radio"/> Hessen | <input type="radio"/> Rheinland-Pfalz | <input type="radio"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="radio"/> Brandenburg | <input type="radio"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="radio"/> Saarland | <input type="radio"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag für Senioren

Der Beitragssatz der BERGISCHEN Krankenkasse beträgt 16,59% (14,60% + 1,99%).



Service

Geschäftsstellen vor Ort

Die BERGISCHE Krankenkasse hat neun Kundenzentren in Solingen Wald, Solingen Ohligs, Wuppertal, Köln, Duisburg, Leverkusen sowie Bedburg.



Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Während der Geschäftszeiten ist die BERGISCHE über die Rufnummer 0212 2262-0 erreichbar. Die Beratung findet ausschließlich durch Fachpersonal der Sozialversicherung statt. Die BERGISCHE bietet auch außerhalb der Geschäftszeiten einen Rückrufservice zum Wunsch-Termin mit Wunsch-Uhrzeit an.



Ärzt hotline





Die BERGISCHE bietet eine Medizinhotline unter 0212 2262-450 (telefonische Sofortberatung durch medizinische Fachkräfte – jederzeit und überall).
Gleiches gilt für Gesundheitsinformationen im Ausland: Auslandsnotfallservice unter 0212 2262-452.








spezielle Hotline

Spezielle Hotlines sind:
Sozialer Dienst / Entlassmanagement: 0212 2262-106
Reha-Beratung und Versorgungsmanagement 0212 2262-350
Auslandsnotfallservice 0212 2262-452 (Erreichbarkeit 24/7)
Corona-Hotline 0212 2262-450 (Erreichbarkeit 24/7)



Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	<p>Jeder Versicherte der BERGISCHEN Krankenkasse erhält individuelle und unbürokratische Hilfe von qualifizierten Fachkräften in den Kundenzentren. Dafür steht dem Kunden sein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung.</p> <p>Darüber hinaus bietet die BERGISCHE Krankenkasse einen sozialen Dienst, der auch Videosprechstunden beinhaltet sowie den Hausbesuch-Service an. Mitarbeiter kommen bei Bedarf auch für eine persönliche Beratung nach Hause.</p>	
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	<p>Die BERGISCHE KRANKENKASSE bietet einen Arzttermin-Service unter Telefon 0212 2262-0. Sie übernimmt die Terminvereinbarung wahlweise beim Allgemeinmediziner oder Spezialisten in der Nähe (ausgenommen Psychotherapeuten). Innerhalb von 24 Stunden erfolgt eine persönliche Rückmeldung mit Informationen zu Ihrem vereinbarten Termin. Diese Vermittlung wird zusätzlich zu den Angeboten der Kassenärztlichen Vereinigung angeboten. Der Service ist für die Kunden der BERGISCHEN kostenfrei.</p>	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	<p>Zur Unterstützung bei Behandlungsfehlern wenden Sie sich an das Kundenimpulsmanagement der BERGISCHEN Krankenkasse (telefonisch, per Fax oder E-Mail).</p>	
Beschwerdestelle	<p>Bei Lob, Anregungen oder Kritik, wenden Sie sich an das Kundenimpulsmanagement der BERGISCHEN Krankenkasse (telefonisch, per Fax oder E-Mail).</p>	
weitere Serviceleistungen	<p>Rückruf-Service, Online-Terminvereinbarung für Vor-Ort-Termine, Live-Chat mit MitarbeiterInnen der BERGISCHEN KRANKENKASSE, Vorsorge- und Impferinnerungsservice, Hausbesuchsservice, ICD-Entschlüsselung, Klinikfinder, Präventionskursdatenbank, Updates auf Social Media bei Instagram, Facebook, YouTube und Twitter, Kundenmagazin Printausgabe und online, Bergischer Blog, Beitragsrechner, BMI-Rechner, Mutterschutz-/Elternzeitrechner, Krankengeldrechner, Zuzahlungsbefreiungsrechner, Beglaubigungsservice, Teilhabeplanung, elektronische Patientenquittung per App, Zweitmeinungsverfahren, Medizinische-Apps im Bereich Hilfsmittel, fremdsprachige Websites z.B. auf englisch, spanisch, französisch und viele mehr. Für viele Gehörlose sind Beratungsgespräche mit Behörden, Institutionen und öffentlichen Einrichtungen mit kommunikativen Hürden verbunden. Hier setzt die BERGISCHE KRANKENKASSE an und bietet Gehörlosen mit dem Gebärdensprachen-Service eine wichtige Hifestellung.</p>	
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		

Naturheilverfahren	
Osteopathie	<p>Kunden der BERGISCHEN KRANKENKASSE können sich bei allen entsprechend qualifizierten Ärzten umfassend homöopathisch / naturheilkundlich behandeln lassen. Zum Leistungsumfang gehört neben der Anamnese, einer Analyse sowie der Behandlungsplanung die Folgebehandlungen in Höhe von maximal 660 € pro Kalenderjahr. Zu den möglichen Therapieformen gehört auch die Osteopathie. Die Abrechnung erfolgt in voller Höhe über die BERGISCHE KRANKENKASSE.</p> <p>☆☆☆</p>
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	<p>Die BERGISCHE erstattet während der Schwangerschaft die Kosten für nichtverschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der besonderen naturheilkundlichen Therapierichtungen ohne Altersbegrenzung.</p> <p>☆☆☆☆</p>
Zahnvorsorge	
professionelle Zahnreinigung	<p>Es besteht (ergänzende Inanspruchnahme ist möglich!) ein Versorgungsvertrag mit der Indento Managementgesellschaft mbH, welche u. a. die Erbringung einer zuzahlungsfreien Professionellen Zahnreinigung sowie einer Schwangeren-Prophylaxe bei teilnehmenden Zahnärzten beinhaltet.</p> <p>Die BERGISCHE bezuschusst ergänzend zum Indento-Vertrag eine Rechnung pro Jahr bis zu 75 Euro (außerhalb eines Gesundheitskontos).</p> <p>☆☆☆☆</p>
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	<p>Kunden der BERGISCHEN Krankenkasse erhalten über Indento – DentNet bei teilnehmenden Zahnärzten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahnersatz zum Nulltarif (ohne Zuzahlung) • Kostenfreie Professionelle Zahnreinigung (jährlich) • Implantat-gestützten Zahnersatz • iKrone und iBrücke (Zahnersatz Made in Germany) mit vergünstigten Konditionen • Kostenfreie Schwangeren-Prophylaxe <p>☆☆☆☆</p>
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>Sparmöglichkeiten für die Kunden der BERGISCHEN gibt es durch die Kooperation mit 2te-Zahnarztmeinung.de.</p> <p>☆☆☆☆</p>
Vorsorge	
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>In anerkannten Kurorten bezuschusst die BERGISCHE Krankenkasse die Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe mit 16 € pro Kalendertag.</p> <p>☆☆☆☆</p>
Impfungen	

Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die BERGISCHE erstattet die von der Ständigen Impfkommission des Robert-Koch-Instituts (STIKO) empfohlenen Reiseschutzimpfungen zu 100%. Zu den von der STIKO empfohlenen Reiseimpfungen gehören aktuell die Impfungen gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Influenza, Japanische Enzephalitis, Meningokokken der Serogruppen ACWY, Poliomyelitis, Tollwut und Typhus. Auch die Malariaprophylaxe wird erstattet.</p>	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Die BERGISCHE übernimmt alle Impfungen, die von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlen werden und in die Schutzimpfungsrichtlinie aufgenommen wurden. Sie erhalten die Impfungen kostenfrei über die Gesundheitskarte.</p> <p>Impfsaison - ab sofort können sich alle unsere Kunden im Bereich der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein gegen Grippe impfen lassen – einfach per Gesundheitskarte. Gripeschutzimpfungen sind abhängig von der Verfügbarkeit des Impfstoffes. Die Abrechnung erfolgt nach medizinischer Notwendigkeit direkt über die Gesundheitskarte.</p>	
Prävention		
Gesundheitsreisen	<p>Ihnen stehen bei der BERGISCHEN Krankenkasse beispielsweise Kurse innerhalb von Gesundheitsreisen zur Verfügung. Die Angebote erstrecken sich von Autogenes Training, Yoga, Qi Gong, Aquafitness, Nordic Walking, Wandern, Rückenschule, Wirbelsäulengymnastik, Progressive Muskelentspannung bis hin zu Ernährung. 220 Euro gibt es beispielsweise zu den Angeboten mit zwei Gesundheitskursen wie Fitforwoman, Fitforyoung oder Fitfor50plus. Beim Programm Well-Aktiv profitieren Sie von 150 Euro Erstattung. Jederzeit können Sie außerdem die Reiseprogramme Akti-Plus und Akti-Vera buchen. Hier beträgt der maximale Vorteilsbonus satte 280 Euro.</p>	
eigene Präventionskurse	<p>Die BERGISCHE KRANKENKASSE bietet pro Jahr bis zu zwei eigene Gesundheitskurse kostenfrei für Versicherte an. Die Eigenkurse gewähren sogar eine doppelte Belohnung! Ob für mentale Gesundheit, Ernährung, Schwangerschaft oder allgemeine Fitness, die BERGISCHE KRANKENKASSE hat den passenden Eigenkurs, welcher direkt online gebucht werden kann.</p> <p>Die BERGISCHE fördert die digitale Gesundheitskompetenz.</p>	
Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>Die BERGISCHE beteiligt sich mit bis zu 560 Euro jährlich für die Teilnahme an zwei zertifizierten Sport- und Gesundheitskursen aus den Handlungsfeldern Bewegung, Ernährung, Stressbewältigung oder Suchtprävention.</p>	

Gesundheitskonto	<p>Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet im Rahmen eines Gesundheitskontos pro Jahr eine PZR in Höhe von 75 €.</p> <p>Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet über ein Gesundheitskonto zur Prävention Kostenerstattungen von bis zu 560 € pro Jahr.</p> <p>Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet über das Gesundheitskonto pro Jahr bis zu 300 € zur sportmedizinischen Vorsorgeuntersuchung.</p>	☆☆☆
Bonusmodelle	<p>Bonus für selbst Versicherte</p> <p>Im Rahmen des FlexiBonus² Bonusprogramms für Versicherte ab 16 Jahre wird entweder eine Geldprämie (Barprämie) bis zu 130 Euro oder eine Zweckprämie von bis zu 300 Euro gezahlt. Für die Teilnahme am Bonusprogramm ist nur die Durchführung sowie der Nachweis einer Maßnahme aus dem Bereich der Vorsorge, Schutzimpfung oder Bewegung notwendig. Eine Barprämie von 100 Euro beispielsweise ist durch Nachweis von nur 4 Maßnahmen möglich. Die Kunden können auch in der App auch den FlexiBonus² auswählen (Menüpunkt Service), ihre Maßnahmen einreichen, die Nachweise hochladen sowie die Auszahlung beantragen.</p>	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell	<p>Hausarztprogramm</p> <p>Die BERGISCHE bietet den Wahltarif Hausarzt+ an.</p> <p>Bei medizinischen Fragen ist der Hausarzt oft der erste Ansprechpartner. Er übernimmt für Sie bei Bedarf die Einbindung weiterer Fachärzte. Außerdem koordiniert er alle medizinischen, therapeutischen und / oder pflegerischen Maßnahmen und Behandlungen.</p>	☆☆☆
DMP Programme	<p>Die kostenfreien Disease-Management-Programme (DMP) bietet die BERGISCHE KRANKENKASSE für diese Diagnosen an:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asthma bronchiale - Diabetes mellitus Typ I - Diabetes mellitus Typ II - Koronare Herzerkrankung - Brustkrebs - COPD (chronisch obstruktive Lungenerkrankung) - Koronare Herzinsuffizienz - Osteoporose (derzeit in NRW, Schleswig-Holstein, Westfalen-Lippe, Mecklenburg-Vorpommern und Bremen) 	☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Weisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>