

www.krankenkasseninfo.de

Audi BKK

Stand 09/2024  
Im Test:  
73 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,6**  
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**Audi BKK**

Postfach 100160, 85001 Ingolstadt

 Informationen  
anfordern

 PDF  
Mitgliedsantrag

 Online  
Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

<b>Zusatzbeitrag</b>	
<b>Krankenkassenbeitrag für Senioren</b>	Der Beitragssatz der Audi BKK beträgt 15,60% (14,6% + 1,00%). <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Service</b>	
<b>Geschäftsstellen vor Ort</b>	Die Audi BKK hat 28 Service-Center bundesweit. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Die Hotline (0841 887 - 887) ist Mo. bis Fr. von 8 bis 18 Uhr erreichbar. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Ärzt hotline</b>	Das kompetente Beratungsteam aus Ärzten und medizinischem Fachpersonal ist rund um die Uhr unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 2834 255 oder per Mail unter <a href="mailto:gesundheitstelefon@audibkk.de">gesundheitstelefon@audibkk.de</a> erreichbar, auch per Videoberatung. <span style="float: right;">★★★★</span>  Zusätzlich bietet Audi BKK auch über TeleClinic eine digitale haus- und fachärztliche Versorgung durch zugelassene Ärztinnen und Ärzte an. Die Online-Sprechstunden von TeleClinic stehen ebenfalls zu allen Tages- und Nachtzeiten zur Verfügung, auch an Sonn- und Feiertagen.
<b>spezielle Hotline</b>	Pflegeberatung: 0841 887-888 <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Auf Anfrage steht das Service-Team für eine persönliche Beratung zu Hause zur Verfügung. Außerhalb der Geschäftszeiten können individuelle Termine vereinbart werden. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Die Experten von der Medizinischen Hotline der Audi BKK vermitteln zeitnah Termine beim Facharzt (Mo. bis Fr. 7 bis 18 Uhr, Tel 0800 2834 255). <span style="float: right;">★★★★</span>

<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt (Tel.-Nr. 0841 887-521).	★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Die zentrale Beschwerdestelle lautet: lobundkritik@audibkk.de	★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Versorgungsmanagement, Reha-Beratung, Hilfsmittel-Beratung, Vorsorgeerinnerungsservice, Arztweitmeinung bei Krebs, Arztweitmeinung Orthopädie, Beratungstermine außerhalb der Geschäftszeiten, Beratung zu Hause, 60 min Rückrufservice, Online-Magazin, Gesundheitsberatung per Videochat, Arzt-, Krankenhaus- und Pflege-Suchportal, Reiseschutzberatung und Reiseschutzimpfungen, Auslandsnotfallservice 24/7 erreichbar, digitales haus- und fachärztliches Leistungsangebot per App (24/7-Service über TeleClinic)	☆☆☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	Versicherte erhalten neben einer zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung erforderlichen Behandlungspflege (§ 37 Absatz 2 Satz 1 SGB V) auch Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung für maximal zwei Stunden täglich und längstens 26 Wochen je Krankheitsfall. Der Anspruch auf häusliche Krankenpflege besteht nur, soweit eine im Haushalt lebende Person den Kranken in dem erforderlichen Umfang nicht pflegen und/oder versorgen kann.	★★★
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		☆☆☆
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Kostenübernahme erfolgt bis zu 30 Euro je Sitzung für maximal vier Sitzungen (120 Euro) pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“). Der Gesamtanspruch von Audi BKK GesundheitExtra für Mitglieder ist im Kalenderjahr auf höchstens 200 Euro begrenzt.	★☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, die durch einen Arzt verordnet wurden, erfolgt eine Kostenübernahme von bis zu 100 Euro pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“). Der Gesamtanspruch von Audi BKK GesundheitExtra für Mitglieder ist im Kalenderjahr auf höchstens 200 Euro begrenzt.	★☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Bis zu 60 Euro pro Kalenderjahr gibt es im Rahmen vom Gesundheitskonto „GesundheitExtra“. Der Gesamtanspruch von Audi BKK GesundheitExtra für Mitglieder ist im Kalenderjahr auf höchstens 200 Euro begrenzt.	★★☆☆

<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>		☆☆☆
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fissurenversiegelung der kariesfreien Prämolaren,</li> <li>- für zweite Zahnsteinentfernung innerhalb eines Kalenderjahres,</li> <li>- Bakterientest bei anstehender Parodontosebehandlung,</li> <li>- Test zum Ausschluss von Metallallergien ohne Vorliegen anamnestischer oder klinischer Hinweise und</li> <li>- Kariesinfiltration</li> </ul> <p>Kostenübernahme von bis zu 60 Euro pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos GesundheitExtra).</p>	☆☆☆
<b>Vorsorge</b>		
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die Audi BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrtkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13 EUR.	☆☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Die Audi BKK übernimmt die Kosten für alle von der STIKO empfohlenen Reiseschutzimpfungen in voller Höhe inklusive ärztlicher Behandlung.	☆☆☆
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die Audi BKK übernimmt die Kosten der Gripeschutzimpfung ab dem 1. Lebensjahres, sofern kein anderweitiger Anspruch besteht bzw. anderer Kostenträger zuständig ist.	☆☆☆
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Einmal pro Kalenderjahr erhält man einen Zuschuss in Höhe von 200 Euro für die Gesundheitswoche (sofern keine Präventionskurse bezuschusst wurden).	☆☆☆
<b>eigene Präventionskurse</b>	Die Audi BKK unterstützt die Versicherten mit zahlreichen Gesundheitskursen aus den Bereichen Bewegung, Entspannung, Ernährung und Suchtprävention. 100 % der Kosten werden übernommen (maximal 2 Kurse je Kalenderjahr, max. 200 Euro).	☆☆☆
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	100 % der Kosten für Gesundheitskurse, die bei qualitätsgeprüften Anbietern durchgeführt werden, werden übernommen (maximal 2 Kurse je Kalenderjahr, 100 Euro je Maßnahmemax. 200 Euro insgesamt).	☆☆☆
<b>Gesundheitskonto</b>	Die Audi BKK erstattet im Rahmen von GesundheitExtra bis zu 200 Euro pro Jahr für ausgewählte Leistungen.	☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	Gesundheitsaktivitäten werden im Bonusheft bestätigt und mit je 10 Euro belohnt. Versicherte ab 15 Jahren können bis zu 120 Euro erhalten.	☆☆☆

<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Die Audi BKK bietet Ihren Versicherten mit der sogenannten hausarztzentrierten Versorgung (HZV) eine besondere hausärztliche Versorgung an. <span style="float: right;">★★★</span></p>
<b>DMP Programme</b>	<p>BKK MedPlus- Programme stehen für ausgewählte chronische Erkrankungen zur Verfügung. <span style="float: right;">★☆☆</span></p> <p>Derzeit bietet die Audi BKK „BKK MedPlus“ für folgende Krankheitsbilder an: Brustkrebs, Diabetes Mellitus Typ 1, Diabetes Mellitus Typ 2, Koronare Herzkrankheit (KHK), Osteoporose (Vertragsregion bislang nur Schleswig-Holstein), Asthma und COPD.</p>
	

## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### **Impressum**

krankenkassennetz.de GmbH  
Weisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>