

www.krankenkasseninfo.de

AOK Rheinland-Pfalz/Saarland

Stand 09/2024

Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

Testnote **1,0**  
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

## AOK Rheinland-Pfalz/Saarland

Virchowstr. 30, 67304 Eisenberg

 Informationen anfordern

 Online Mitgliedsantrag

### Geöffnet in:

- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <input type="radio"/> Baden-Württemberg | <input type="radio"/> Bremen                 | <input type="radio"/> Niedersachsen              | <input type="radio"/> Sachsen            |
| <input type="radio"/> Bayern            | <input type="radio"/> Hamburg                | <input type="radio"/> Nordrhein Westfalen        | <input type="radio"/> Sachsen-Anhalt     |
| <input type="radio"/> Berlin            | <input type="radio"/> Hessen                 | <input checked="" type="radio"/> Rheinland-Pfalz | <input type="radio"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="radio"/> Brandenburg       | <input type="radio"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input checked="" type="radio"/> Saarland        | <input type="radio"/> Thüringen          |

<b>Zusatzbeitrag</b>		
<b>Krankenkassenbeitrag für Senioren</b>	Der Beitragssatz der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland beträgt 16,4% (14,6% + 1,8%).	★☆☆
<b>Service</b>		
<b>Geschäftsstellen vor Ort</b>	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland hat das dichteste Kundencenternetz (32 Kundencenter und über 200 Servicestellen) in Rheinland-Pfalz und im Saarland. Bundesweit können über 1.200 AOK-Kundencenter kontaktiert werden.	★★★★
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	7 Tage pro Woche 24 Std täglich ist die Hotline 0800 4772000 erreichbar.	★★★★
<b>Ärztehotline</b>	Medizinische Telefon-Hotline Clarimedis - rund um die Uhr beantworten Ärzte und medizinisches Fachpersonal Gesundheitsfragen kostenfrei unter 0800 1265265.	★★★★
<b>spezielle Hotline</b>	AOK-Baby-Telefon – 0800 1265265 Arzneimittelberatung in der Schwangerschaft 0800 8265265	☆☆☆☆
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland hat den Anspruch, eine Top-Serviceberatung zu bieten. So bietet sie für jeden Versicherten einen persönlichen (festen) Ansprechpartner und eine persönliche Beratung. Sie hat das dichteste Kundencenternetz und betreut die Kunden gerne auch zu Hause.	★★★★
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Auf Wunsch ist die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bei der Vermittlung von Arztterminen behilflich.	★★★★

<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bietet den Versicherten Unterstützung bei Behandlungsfehlern an. Eine Juristin und eine Ärztin, besorgen die erforderlichen Behandlungsunterlagen, veranlassen die Fachbegutachtungen des Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) und informieren über grundsätzlich zur Verfügung stehende Wege, wie die Einschaltung der Schlichtung, Beratung durch einen Rechtsanwalt, etc.</p>	
<b>Beschwerdestelle</b>	<p>Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland können Lob und Kritik per E-Mail (service@rps.aok.de) äußern.</p>	
<b>weitere Serviceleistungen</b>	<p>Bei einer lebensverändernden orthopädischen Erkrankung bietet die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland ihren Versicherten mit der ärztlichen Zweitmeinung Rat und Hilfe. Vorsorgeerinnerungsservice für Erwachsene und Kinder, pers. Beratung zur Gesundheitsförderung, Hilfe auf der Suche nach Gesundheitspartnern und spezielle Ratgeber-Foren bietet sie an.</p>	
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>		
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt für osteopathische Behandlungen von Erwachsenen bis zu 240 Euro pro Jahr (60 € je Sitzung für vier Behandlungen), von Kindern und Jugendlichen bis zu 360 Euro pro Jahr (60 € je Sitzung für sechs Behandlungen). Erstattet werden jeweils bis zu 100 % des Rechnungsbetrages.</p>	
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland beteiligt sich jährlich mit insgesamt bis zu 75 Euro an den Kosten für homöopathische, anthroposophische und phytotherapeutische Arzneimittel (pro Jahr jeweils bis zu 25 Euro - erstattet werden jeweils bis zu 80 % des Rechnungsbetrages).</p>	
<b>Zahnvorsorge</b>		

<b>professionelle Zahnreinigung</b>	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland unterstützt Versicherte ab 18 Jahren einmal pro Jahr mit einem Zuschuss von bis zu 40 Euro für eine professionelle Zahnreinigung. Für Schwangere werden im Rahmen des Schwangerschaftskontos (max. 300 €) auch bis zu 100% erstattet.</p> <p>Im Rahmen des AOK Bonusprogramms, können Sie für die professionelle Zahnreinigung im Rahmen der Zahnvorsorge jeweils 500 Bonuspunkte erhalten. Familienversicherte Angehörige unter 15 Jahren können sogar mit punkten.</p> <p>Im Rahmen der Gothaer-Zahnzusatzversicherung speziell für Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erhalten Versicherte jährlich einen Zuschuss von 50 € für die Professionelle Zahnreinigung (PZR).</p>	
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	<p>Mit dem kostenlosen Online-Service von ZahnGebot können Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland kinderleicht bei ihrer anstehenden Zahnbehandlung sparen - auch ohne Zahnzusatzversicherung. Durchschnittlich sparen Kundinnen und Kunden bis zu 40% der Kosten für Zahnersatz.</p>	
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt 100 € pro Jahr und 100% Erstattung für Vollnarkose oder Lachgassedierung bei der Entfernung der Weisheitszähne oder für die Fissuren-Versiegelung der kreisfreien Prämolaren - auch über das 18. Lebensjahr hinaus. Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt die Kosten für eine Glattflächenversiegelung während einer kieferorthopädischen Behandlung bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres.</p> <p>Im Rahmen der Gothaer-Zahnzusatzversicherung speziell für Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erhalten Versicherte jährlich einen Zuschuss von 50 € für die Professionelle Zahnreinigung (PZR).</p>	
<b>Vorsorge</b>		
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	<p>Bei der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erhält man bei einer ambulanten Vorsorgeleistung in anerkannten Kurorten Unterstützung.</p> <p>Die AOK übernimmt die Kosten für medizinische Leistungen (abzüglich der gesetzlichen Zuzahlung) und zusätzlich einen Aufenthaltszuschuss von 16 EUR pro Tag für Unterkunft und Verpflegung.</p>	
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	<p>Bei Reisen in bestimmte Länder werden vom Auswärtigen Amt und der Ständigen Impfkommision zusätzliche Schutzimpfungen empfohlen. Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt die Kosten für diese Impfungen und die der Malaria-Prophylaxe. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrages.</p> <p>Darüber hinaus erstattet die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland für alle Mitglieder die vollständigen Kosten für Schutzimpfungen gegen Grippe, Masern, HPV (auch über 18 Jahren) und FSME.</p>	
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	<p>Über das gesetzliche Maß hinaus erstattet die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland die vollständigen Kosten für die Schutzimpfung gegen Grippe.</p>	

<b>Prävention</b>	
<b>Gesundheitsreisen</b>	<p>Für sogenannte Kompaktangebote, wie z.B. „Wellnessreisen“, übernimmt die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland die Kosten, wenn eine Vorabgenehmigung vorlag. Erstattet werden die Kosten für die Präventionsmaßnahmen bis zu 400 Euro pro Jahr. Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe und andere Leistungen sind von der Maßnahme getrennt auszuweisen und können nicht übernommen werden.</p> <p>☆☆☆</p>
<b>eigene Präventionskurse</b>	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bietet kostenfreie Premiumkurse rund um Bewegung, Ernährung, Entspannung und vieles mehr in Rheinland-Pfalz und dem Saarland. Alle Angebote sind exklusiv und kostenfrei für AOK-Kundinnen und -Kunden. Die Premiumkurse sind qualitätsgeprüft und werden von qualifizierten Fachkräften geleitet.</p> <p>☆☆☆</p>
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland beteiligt sich an den Kosten von Kurs-Angeboten Dritter, wenn diese die notwendigen Qualitätsstandards erfüllen. Erstattet werden 100 % der Kursgebühren bis zu 400 Euro pro Kalenderjahr für zwei Gesundheitskurse.</p> <p>☆☆☆</p>
<b>Gesundheitskonto</b>	☆☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>	
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland können mit dem AOK Bonusprogramm Bonuspunkte für eine gesunde Lebensweise sammeln und sich über 300 Euro Cashback sichern. Es gibt einen Starterbonus von 15 Euro (bei Online-Einschreibung).</p> <p>☆☆☆</p>
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bietet einen Hausarztvertrag an.</p> <p>☆☆☆</p>
<b>DMP Programme</b>	<p>Disease-Management-Programme (DMP) sind Speziell für Chronisch Kranke entwickelt. Brustkrebserkrankung, Chronisch obstruktiver Lungenerkrankung, Koronarer Herzkrankheit, Diabetes mellitus Typ 1 (nur Rheinland-Pfalz) und Diabetes mellitus Typ 2, Asthma bronchiale (nur Saarland) sowie Osteoporose (nur Rheinland-Pfalz).</p> <p>☆☆☆☆</p>

## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### **Impressum**

kranken Kassennetz.de GmbH  
Weisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@kranken Kassennetz.de](mailto:info@kranken Kassennetz.de)

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.kranken Kassennetz.de/impresum/>