

www.krankenkasseninfo.de

AOK Bayern

Stand 09/2024

Im Test:
73 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,3
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

AOK Bayern

Carl-Wery-Str. 28, 81739 München

 Informationen
anfordern

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:






- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der AOK Bayern beträgt 16,18% (14,6% + 1,58%). ★★★
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	Die AOK Bayern ist mit rund 200 Geschäftsstellen regional vor Ort vertreten. ★★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die AOK Bayern ist 24 Stunden an 7 Tage in der Woche unter der Telefonnummer 089 22844050 erreichbar. ★★★★
Ärzteline	An 365 Tagen im Jahr stehen AOK-Versicherten Fachärztinnen und Fachärzte sowie medizinische Expertinnen und Experten aus den verschiedensten Fachrichtungen bei Clarimedis, dem medizinischen Info-Telefon der AOK, zur Verfügung. ★★★★ Kostenfreie Rufnummer: 0800 1265265 Mit zusätzlichen Videosprechstunden zu den Fachrichtungen Orthopädie, Onkologie und Schwangerschaft & Geburt von AOK-Clarimedis können Versicherte den Rat von Orthopädinnen, Onkologen und Hebammen bequem von zuhause einholen. Terminbuchung der Videosprechstunde bequem über aok.de.

spezielle Hotline	<p>Die AOK Bayern bietet Kundenberatung in elf Sprachen: Arabisch - 089 228424171; Englisch - 089 228424173; Französisch - 089 228424172; Italienisch - 089 228424177; Polnisch - 089 228424178; Russisch - 089 228424176; Rumänisch - 089 228424175; Spanisch - 089 228424174; Tschechisch - 089 228424179; Türkisch - 089 228424170 und Ukrainisch - 089 2158 4609.</p> <p>Zu den weiteren Services der AOK Bayern zählen: AOK-Baby-Telefon - 0800 1 265265; Beratungshotline zum Thema Organspende - 0800 2 651010; AOK-Curaplan-Hotline - 0800 0 336704. Lob und Kritik unter der Servicehotline oder Formularfeld: https://www.aok.de/pk/kontakt/lob-kritik/</p>	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	<p>Bei speziellen Leitungsthemen und in der Pflegeberatung haben Versicherte die Möglichkeit, sich an einen persönlichen Ansprechpartner zu wenden. Bei Bedarf gibt es die Möglichkeit eines individuellen Terminalservice oder persönliche Beratung zu Hause.</p>	☆☆☆
eigener Facharzt-Terminalservice (Vermittlung von Arztterminen)	<p>Der Terminalservice ist über den AOK Gesundheitsnavigator möglich.</p> <p>Die AOK Bayern hat außerdem mit verschiedenen Arztnetzen in Bayern besondere Verträge geschlossen. In diesen Arztnetzen arbeiten Ärzte verschiedener Fachrichtungen bei der Behandlung eines Patienten Hand in Hand – teils sind auch Kliniken eingebunden. So wissen alle Behandelnden über Ihre speziellen Gesundheitsbedürfnisse Bescheid und können Sie optimal versorgen. Auch eine zügige Terminvergabe bei Fachärzten ist innerhalb dieser Netze sichergestellt.</p>	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	<p>Die AOK Bayern bietet ihren Versicherten ein professionelles Behandlungsfehlermanagement. Unter der kostenfreien Service-Telefonnummer 0800 2 652293 oder per E-Mail aok-patientenberatung@by.aok.de erreichen sie die fachkundige Beratung der AOK Bayern. Spezialisierte und erfahrene Mitarbeiter helfen den Versicherten vertraulich, einen Verdacht auf mögliche Behandlungsfehler oder Pflegefehler zu klären.</p>	☆☆☆
Beschwerdestelle	<p>Versicherte der AOK Bayern können Lob und Kritik vor Ort, per Telefon, online über das Kontaktformular (https://www.aok.de/pk/kontakt/lob-kritik/) anbringen. Kritik liefert der AOK Bayern wichtige Anregungen und hilft dabei, Leistungen und Service für die Kunden weiter zu verbessern.</p>	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	<p>Zu den weiteren Serviceleistungen der AOK Bayern zählen der AOK-Arztnavigator, der AOK-Krankenhausnavigator, Onlineprogramme zu verschiedenen Gesundheitsthemen wie "Rückenaktiv", "Laufend in Form", "Stress im Griff", ADHS-Elterntainer, das Online-Selbsthilfeprogramm "Moodgym", der Familiencoach Depression, der Familiencoach Kinderängste und weitere verschiedene Online-Selbsthilfeprogramme.</p> <p>Für den Bereich Pflege stehen AOK-Versicherten erfahrene AOK-Pflegeexperten für eine individuelle Pflegeberatung zur Seite.</p>	☆☆☆

Krankenpflege / Haushaltshilfe	
zusätzliche häusliche Krankenpflege	☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	<p>Bei Haushaltshilfe wegen Schwangerschaft oder Entbindung bzw. nach einem Krankenhausaufenthalt, nach einer ambulanten Operation oder nach einer ambulanten Krankenhausbehandlung ist das Vorhandensein eines Kindes keine Voraussetzung.</p> <p>Die AOK Bayern kann laut Satzung darüber hinaus in begründeten Ausnahmefällen Mehrleistungen zur Haushaltshilfe ohne Kind in angemessenem Umfang zur Verfügung stellen. Unter einem Ausnahmefall versteht man insbesondere akute Notsituationen bei Schwerstkranken.</p>
Naturheilverfahren	
Osteopathie	<p>Die AOK Bayern erstattet die Kosten für Osteopathie bis zu 60 EUR pro Jahr bei Schwangeren, Babys, Kindern und Jugendlichen bis 17 Jahre, wenn die Osteopathie durch einen zugelassenen Vertragsarzt mit Zusatzqualifikation in der Osteopathie durchgeführt wird.</p>
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	<p>Die AOK Bayern erstattet die Kosten für homöopathische Arzneimittel (inkl. Phytotherapie und Anthroposophie) für alle Versicherten bis zu einem Betrag von 25 EUR pro Jahr, wenn sie von einem Vertragsarzt mit Zusatzqualifikation Homöopathie oder Naturheilverfahren verordnet wurden.</p>
Zahnvorsorge	
professionelle Zahnreinigung	<p>Mit der richtigen Zahn-Zusatzversicherung wird die professionelle Zahnreinigung komplett übernommen. Die AOK Bayern bietet dafür in Kooperation mit der Allianz eine ausgezeichnete Zahnzusatzversicherung an. Damit lassen sich die Kosten für Zahnersatz und Zahnpflegebehandlungen deutlich senken. Das ergibt zusammen mit den Zahn-Leistungen der AOK den optimalen Rundumschutz.</p> <p>Der Zahnzusatzversicherungstarif „Mein Zahnschutz 100“ mit und ohne Altersrückstellung wurden in Ausgabe 27/2024 als „Beste Zahnzusatzversicherungen“ am Markt von FocusMoney und DFSI ausgezeichnet.</p>
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	<p>Dank ZahnGebot.de und Ihrer AOK Bayern können Kunden bei Ihrer anstehenden Zahnbehandlung sparen - auch ohne Zahnzusatzversicherung. Durchschnittlich spart jeder Kunde 40% der Kosten für Zahnersatz.</p>

weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>Die AOK Bayern bezuschusst einmalig die Versiegelung der Prämolaren (vorderen Backenzähne) bei Kindern und Jugendlichen bis 17 Jahren mit bis zu 50 EUR. ☆☆☆</p> <p>Zusätzlich erstattet die AOK Bayern auch einmalig die Glattflächenversiegelung bei Kieferorthopäden bei Kindern und Jugendlichen bis 17 Jahren mit bis zu 50 EUR.</p> <p>Für einen festsitzenden Unterkiefer-Frontzahn-Retainer (Zahn-Stabilisator) gibt es einmalig einen Zuschuss bis zu 50 EUR für alle Versicherten ohne Alterseinschränkung.</p> <p>Eine Lachgassedierung bei der Entfernung von Weisheitszähnen wird bis zu 70 EUR einmal pro Kalenderjahr bei Kindern und Jugendlichen bis 17 Jahren bezuschusst.</p>
Vorsorge	
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>Der Zuschuss für Unterkunft, Verpflegung und Kurtaxe sowie Fahrkosten liegt bei 16 € pro Tag. ☆☆☆</p>
Impfungen	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die AOK Bayern übernimmt 100 % der Kosten für Impfstoff oder Tabletten und bis zu 15 EUR für Beratungs- und Behandlungskosten des Arztes für folgende Reiseimpfungen: Hepatitis A, Hepatitis B, Gelbfieber, Tollwut, Typhus, Cholera, Japanische Enzephalitis, Vogelgrippe, Poliomyelitis, Meningokokken (Serotyp C und ACWY) und Meningokokken B, Denguefieber und der Malariaprophylaxe. Die Reiseschutzimpfung gegen FSME (bei Reisen in Endemiegebiete) kann über die AOK-Gesundheitskarte in Anspruch genommen werden und ist damit für die Versicherten der AOK Bayern ebenfalls zu 100% kostenfrei. ☆☆☆</p>
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Kosten für Gripeschutzimpfung werden für Versicherte in vollem Umfang übernommen (ohne Altersbegrenzung). ☆☆☆</p>
Prävention	
Gesundheitsreisen	<p>Die AOK Bayern übernimmt nach vorheriger Genehmigung auch sog. Kompaktangebote (wohntferne, mehrtägige Kompaktkurse). Es gelten dabei die gleichen Qualitätskriterien wie bei den „klassischen“ Präventionskursen. Beispiele für wohnortferne Kompaktmaßnahmen sind die sogenannten „Gesundheitsreisen“ (von AKON, GPS, Doc Holiday u.a.). Der Zuschuss beträgt in diesen Fällen bis zu 300 Euro. ☆☆☆</p>
eigene Präventionskurse	<p>Die AOK bietet eigene Kurse gemeinsam mit dem Kooperationspartner CyberConcept an, hier können Versicherte an 2 Gesundheitskursen im Jahr zu 100% kostenfrei teilnehmen. Auch beim Kooperationspartner OVIVA können AOK Versicherte zu 100% kostenfrei eine individuelle Ernährungsberatung wahrnehmen, sowie an Gesundheitskursen teilnehmen. Zusätzlich führt die AOK Bayern punktuell Präventionskurse vor Ort durch. Die AOK Bayern bietet in den Regionen z. B. AOK-Kurse für Erste Hilfe bei Baby- und Kleinkindernotfällen an, hier besteht eine exklusive Kooperation mit dem ASB (Arbeiter-Samariter-Bund). ☆☆☆</p>

Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>Die AOK Bayern bezuschusst die Kurse von Fremdanbietern mit bis zu 300 EUR pro Jahr. Erstattet werden 100 % der Kosten bis zu 150 EUR pro Kurs. Versicherte der AOK Bayern können maximal 2 Kurse pro Jahr auf Kosten der AOK Bayern in Anspruch nehmen.</p>	
Gesundheitskonto		
Bonusmodelle		
Bonus für selbst Versicherte	<p>Versicherte der AOK Bayern können bequem per App Boni sammeln und Geldprämien erhalten. Mit dem Bonusprogramm der AOK Bayern sammeln Versicherte Bonuspunkte für ihre gesunde Lebensweise. Dafür erhalten Sie einen Bonus von bis zu 180 € pro Jahr als Geldprämie.</p> <p>Highlight dabei ist, dass auch Aktivitäten aus einem Fitnesstracking über einen geeigneten Fitnessstracker belohnt werden. Alleine damit können sich aktive Teilnehmende bis zu 90 € Geldprämie im Jahr sichern. Gesammelte Punkte werden automatisch in Geldprämien umgewandelt und lassen sich bequem auf das eigene Bankkonto überweisen - ganz einfach über die „Meine AOK“-App.</p>	
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	<p>Die AOK Bayern bietet einen Hausarztvertrag an.</p>	
DMP Programme	<p>Die AOK Bayern bietet ihren Versicherten spezielle Behandlungsprogramme "AOK-Curaplan" zu folgenden chronischen Krankheiten an: Asthma bronchiale, Brustkrebs, COPD (chronisch atemwegsverengende Lungenerkrankung), Diabetes mellitus Typ 1, Diabetes mellitus Typ 2, koronare Herzkrankheit. Ein Vorteil für Versicherte mit hohen jährlichen Zuzahlungen ist eine geringere Belastungsgrenze bei Zuzahlungen. Eine DMP-Einschreibung wird als „Chronikereigenschaft“ gewertet ohne dass eine zusätzliche ärztliche Bescheinigung eingefordert wird. Die Belastungsgrenze beträgt dann statt 2% nur 1% der jährlichen Bruttoeinnahmen zum Lebensunterhalt.</p> <p>Zusatzangebot für Teilnehmer am Curaplan Diabetes mellitus Typ 2: Unser Online-Coach Diabetes unterstützt Menschen mit Diabetes mellitus Typ 2 dabei, einen positiven Umgang mit der Erkrankung zu finden. Er soll dabei helfen, die Krankheit besser zu verstehen und die notwendigen Umstellungen des Lebensstils anzugehen.</p>	

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 27 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

kranken Kassennetz.de GmbH
Weisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@kranken Kassennetz.de

© 2024 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.kranken Kassennetz.de/impresum/>