

Note

1,4

Sehr Gut

Pronova BKK

Stand 09/2024

Im Test: 73
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

Pronova BKK

Rheinallee 13, 67061 Ludwigshafen

 Informationen
anfordern

 PDF
Mitgliedsantrag

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:







- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der Pronova BKK beträgt ab 01.08.2024 17,00% (14,60% + 2,40%).	☆☆☆
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	Die Pronova BKK ist an über 50 Service-Centern vor Ort persönlich für Sie da.	☆☆☆
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Mit der App der Pronova BKK können viele Dinge rund um die Uhr von zu Hause oder unterwegs aus erledigt werden. Man muss sich lediglich einmal registrieren und kann direkt alle Vorteile nutzen.	☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Sie erreichen die Pronova BKK 24 Std. an allen 7 Tagen in der Woche unter der Telefonnummer 0621 53391-1000.	☆☆☆
Ärzt hotline	An 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr stehen unter 0621 53391-4911 unabhängige Experten für eine telefonische, kompetente Fachberatung zur Verfügung. Zusätzlich bietet die Pronova BKK dir diese Beratung auch per Videochat an. Die Pronova BKK bietet mit der TeleClinic auch eine 24/7-Online-Videosprechstunde mit Ärztinnen und Ärzten unterschiedlicher Fachbereiche.	☆☆☆

spezielle Hotline	<p>Gesundheitstelefon (24/7).</p> <p>Krisen-/Beratungshotline bei speziellen Gesundheitsprogrammen, wie z.B. Depression, Burn-out und Angst (Kinder, Jugendliche und Erwachsene, 24/7) oder Brustkrebs. Pflegeberatung.</p> <p>Wahltarif-Beratung.</p> <p>Zahn-Servicerufnummer DENT-NET.</p> <p>Beratung Zusatzversicherungen Pronova Privat.</p> <p>Meldungen von Betrugs-Verdachtsfällen.</p> <p>Englischsprachiger Service (Mo-Fr 08:00-16:00 Uhr): telefonisch unter 0441 925138-4951 oder per Mail english@pronovabkk.de</p>	
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	<p>Die Pronova BKK ist mit über 50 Service-Centern vor Ort persönlich , telefonisch oder per Videoberatung oder Chat für Sie da. Persönliche Beratungstermine sind auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich. Beratende, z.B. zum Thema Pflege, kommen auf Wunsch auch nach Hause. Feste Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner kümmern sich bei bestimmten konkreten Fällen (z.B. Krankengeld, Reha, Hilfsmittel) um die Belange.</p>	
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	<p>Die Pronova BKK können Sie unter 0621 53391-4936 anrufen, um bei der Verkürzung der Wartezeiten unterstützt zu werden.</p>	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	<p>Rufen Sie für eine persönliche Beratung zum Thema Behandlungsfehler an (Mo-Do: 08:00-17:00 Uhr, Fr: 08:00-15:00 Uhr) unter 05921 78493-4922 oder senden Sie eine E-Mail an behandlungsfehler@pronovabkk.de</p>	
Beschwerdestelle	<p>Anregungen zur Verbesserung, ob Beschwerde oder Lob, an die Pronova BKK über diesen Link: https://www.pronovabkk.de/kontakt/feedback-center/pronova-bkk/ oder über alle anderen Kontaktkanäle. Alle Feedbacks werden systematisch erfasst und ausgewertet.</p>	
weitere Serviceleistungen	<p>Rückrufservice, Videoberatung. Podcasts, Coaches zu Ernährung (Erwachsene und Kinder), Fitness, Laufen, Pflege, Job, Schlafen, Achtsamkeit und zur Stressbewältigung.</p> <p>Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen. Arzt-, Krankenhaus- und Pflege-Suchportal.</p> <p>Ärztliche und zahnärztliche Zweitmeinung. Krankengeld-, Zuzahlungs-, Zahnersatzeigenanteils-, Gehalts- und Lohn-Rechner. Fremdsprachiger Kundenservice (englisch, türkisch, russisch, ukrainisch etc.). Arzneimittelberatung. Onlinecoach zur Unterstützung bei Depressionen (Novego), im pädiatrischen (PädAssist und PädHome) und geriatrischen Bereich (ProGero), sowie für Tinnitus (Tinnitracks). Mit der Online-Videosprechstunde (TeleClinic) 24/7 im In-/Ausland in wenigen Minuten mit Ärztinnen und Ärzten unterschiedlicher Fachbereiche sprechen (auch Rezepte oder Krankschreibung bequem per App). Mit dem Online-Portal „Digital Mitreden“ bietet die Pronova BKK die Chance, die eigene digitale Gesundheitskompetenz zu stärken (https://www.pronovabkk.de/service-und-beratung/digitale-services/digital-mitreden.html).</p>	

Betriebliche Gesundheitsförderung	<p>Die Philosophie der Pronova BKK ist: Gemeinsam gestalten. Unternehmen sind nie gleich. Deswegen legt sie viel Wert auf maßgeschneiderte Lösungen. Das „G“ in BGM steht auch für „gemeinsam“: Über die Umsetzung entscheidet nicht die Pronova BKK, sondern das Unternehmen, die Beschäftigten. Gemeinsam erarbeitet die Pronova BKK mit den Unternehmen die Angebote so, dass sie optimal zum Unternehmen passen und die Gesundheit aktiv fördern.</p>	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	<p>100% Kostenübernahme bei Lieferung durch die Pronova BKK. Das gilt auch für die Versorgung für den nicht-allergischen (Ehe-) Partner oder nicht allergische Geschwister, wenn sich der Partner / die Kinder ein Schlafzimmer teilen.</p>	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	<p>Über die gesetzl. Regelleistung hinaus gewährt die Pronova BKK Haushaltshilfe bei stationärer Behandlung oder bei häuslicher Krankenpflege für die Dauer dieser Behandlung, soweit ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat</p>	☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	<p>Die Pronova BKK erstattet bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 Euro pro Sitzung.</p>	☆☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	<p>Die Pronova BKK übernimmt über einen Selektivvertrag die Kosten der homöopathen Erst- und Folgeanamnese und für eine Analyse. Kostenübernahme bei zugelassenen Ärzten</p>	☆☆☆
anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	<p>Bestandteile der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) wie z. B. QiGong und Akupunktur sind Leistung der Pronova BKK und werden bei bestimmten Indikationen übernommen.</p>	☆☆☆

weitere Naturheilverfahren	<p>Akupunktur bei chronischen LWS-Beschwerden oder chronischen Schmerzen im Kniegelenk. ☆☆☆</p> <p>Kostenübernahme bei Yoga, Pilates, autogenem Training und Tai Chi.</p> <p>Die Pronova BKK übernimmt die Kosten für eine Balneophototherapie, sofern der Patient an Schuppenflechte erkrankt ist.</p>
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	☆☆☆
Zahnvorsorge	
professionelle Zahnreinigung	<p>Versicherte haben die Möglichkeit durch die Teilnahme am Bonusprogramm eine Bonusprämie von bis zu 170 Euro zu erhalten, die unter anderem für individuelle Zusatzleistungen z. B. für die professionelle Zahnreinigung genutzt werden können. ☆☆☆</p>
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	<p>Versicherte der Pronova BKK erhalten in allen DENT-NET® Praxen Zahnersatz der Marke IMEX® mit 5 Jahren Garantie zu Top-Konditionen. Vergünstigter Zahnersatz bis hin zum Zahnersatz zum Nulltarif bei bestimmten Konstellationen (Voller Bonus und Regelversorgung) möglich. ☆☆☆</p>
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>Kunden der Pronova BKK können bis zu 1000 € sparen durch die Kooperation mit 2te-Zahnarztmeinung.de, Für Versicherte der Pronova BKK ist der Service kostenlos. ☆☆☆</p> <p>Individuelle Zahnprophylaxe für Kinder: Zahnreinigung, Fissurenversiegelung, indiv. Beratung Mundhygiene.</p> <p>Behandlung unter Vollnarkose bei nachgewiesener Angsterkrankung.</p>
Sehhilfen	
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	☆☆☆
Vorsorge	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	<p>Die Pronova BKK übernimmt bundesweit die Kosten von 33 € für das Hautkrebs-Screening alle 2 Jahre bereits ab dem Alter von 0 Jahren. Online Haut-Fotocheck für die schnelle, fachärztliche medizinische Hilfe wird angeboten. ☆☆☆</p>
sportmedizinische Untersuchungen	<p>Für sportmedizinische Untersuchungen erfolgt die Erstattung von Untersuchungskosten bis zu einer Höhe von 150 Euro (alle zwei Jahre). ☆☆☆</p>
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)	☆☆☆

Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	<p>Zur Darmkrebsvorsorge können bei der Pronova BKK alle Versicherten zwischen 50 und 54, eine jährlich Untersuchung auf verborgenes Blut im Stuhl mit Hilfe eines Papierstreifentests in Anspruch nehmen.</p> <p>Zusätzlich können alle Versicherten ab dem 35. Lebensjahr einen immunologischen Stuhltest (i-FOBT-Test) auf okkultes Blut machen. Der Test kann online oder über den Hausarzt bezogen werden.</p>	
Brustkrebsvorsorge	<p>Die Pronova BKK übernimmt die anfallenden Kosten für discovering hands. Dieses setzt den überlegenen Tastsinn blinder und sehbehinderter Menschen zur Verbesserung der Tastdiagnostik im Rahmen der Brustkrebsfrüherkennung ein.</p> <p>Versorgungsprogramm bei familiärem Brust- und (oder) Eierstockkrebs über die Risikofeststellung, interdisziplinäre Beratung, Gendiagnostik und Früherkennungsmaßnahmen für Patientinnen mit familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs bzw. deren Angehörige.</p>	
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>Bei ambulanten Vorsorgeleistungen übernimmt die Pronova BKK einen Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe sofern die Maßnahme in einem anerkannten Kurort durchgeführt wird und mindestens 14 Tage dauert. Der Zuschuss beträgt pauschal 100,00 Euro. Ferner übernimmt die Pronova BKK den die Kosten für die vertragskurärztlichen Behandlung sowie die verordneten medizinischen Anwendungen (abzügl. des gesetzlichen Eigenanteils).</p> <p>Ergänzend dazu kann auch das Präventionsbudget von Höhe von 150 € /pro Jahr für die Begleitperson in Anspruch genommen werden.</p> <p>In anerkannten Kurorten übernimmt die Pronova BKK im europäischen Ausland die Kosten für Vorsorgekuren. Darüber hinaus gibt es noch die Möglichkeit der Aktivkuren in Europa.</p>	
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	<p>Die Glaukomvorsorgeuntersuchung bei individuell erhöhtem Risiko und der Online Haut-Fotocheck für die schnelle, fachärztliche medizinische Hilfe.</p>	
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die Pronova BKK erstattet die Kosten für Schutzimpfungen, die bei einer privaten Auslandsreise empfohlen werden. Dazu zählen Cholera, Gelbfieber, Hepatitis A, Hepatitis B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken FSME-Impfung und Typhus, Tollwut, Dengue, Malaria.</p>	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Die Pronova BKK übernimmt die Impfung für alle Personen, unabhängig vom Alter.</p>	
Spezielle Leistungen		

Online-Fitness-Kurse	Die Pronova BKK beteiligt sich an den Kosten von bis zu 150 Euro pro Jahr für vielfältige, zertifizierte Kursangebote, die zur Verbesserung der Gesundheit beitragen. Diese können auch online in Anspruch genommen werden. Darüber hinaus bietet die Pronova BKK einen Fitness eCoach und online-Kurse über die Homepage an.	★★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Gesundheitsreisen werden nach vorheriger Genehmigung mit bis max. 200,00 € jährlich bezuschusst. Die Angebote von BKK-Aktivwoche und Well-Aktiv können ganz einfach und unkompliziert über den Anbieter gebucht werden. Die Pronova BKK übernimmt die Prüfung und Abwicklung der Zuschusshöhe. Bei Angeboten anderer Anbieter zahlt man zunächst den Gesamtbetrag und reicht nach Kursende die Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung bei der Pronova BKK ein.	★★★★
eigene Präventionskurse	100% der Kurskosten werden bis zu 150 Euro im Jahr bei eigenen Kursen übernommen. Die Pronova BKK bezuschusst zwei Gesundheitskurse pro Kalenderjahr.	★★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die Pronova BKK bezuschusst zwei Gesundheitskurse pro Kalenderjahr mit 80 % der Kurskosten, bis max. 150,00 € jährlich	★★★★
Gesundheitskonto		☆☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonus für selbst Versicherte	Es besteht die Möglichkeit, durch die Teilnahme am Bonusprogramm eine Bonusprämie von bis zu 170 € zu erhalten, die unter anderem für individuelle Leistungen z. B. für die professionelle Zahnreinigung oder das Fitness-Studio genutzt werden können.	★★★★
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt	Bis zu 600 € Cashback! Die maximale Höhe der Prämie im Wahltarif Professional hängt von dem Jahresbruttoeinkommen ab: [Jahreseinkommen ab 10.000 €: Sie erhalten eine Prämie von bis zu 200 €] [Jahreseinkommen ab 20.000 €: Sie erhalten eine Prämie von bis zu 400 €] [Jahreseinkommen ab 40.000 €: Sie erhalten eine Prämie von bis zu 600 €] Die Wahl einer anderen Tarifstufe unterhalb des erzielten Jahresbruttoeinkommens ist möglich. Der Selbstbehalt liegt je nach Tarif von 250 € bis 900 €. Bei einem Jahreseinkommen von ca. 30.000 € beträgt die Prämie 400 €, der Selbstbehalt beträgt 550 € und das maximale Risiko beträgt 150 €.	★★★★

Wahltarif Beitragsrückerstattung	<p>Wahltarif Easy: Ohne Risiko einen Monatsbeitrag zurück!</p> <p>Die Erstattung entspricht der Höhe des durchschnittlichen monatlichen Krankenkassenbeitrags (maximal 600 €), wenn keine Leistungen in Anspruch genommen werden.</p>	★★★★
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	<p>Professional Plus: Kombinationstarif, der eine Aufstockung der Prämienerrstattung auf das Maximum von bis zu 900 € ermöglicht.</p> <p>Young Plus: Kombinationstarif für Studenten und Azubis, der eine weitere Aufstockung der Prämie (150 €) ermöglicht.</p>	★☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	<p>Mit der Einschreibung in das Modell der Pronova BKK verpflichtet sich der Teilnehmer, mindestens 12 Monate an dem Hausarztprogramm teilzunehmen und Fachärzte nur noch mit einem Überweisungsschein des Hausarztes/ der Hautärztin aufzusuchen.</p>	★★★★
DMP Programme	<p>Unter dem Namen BKK MedPlus sorgt die Pronova BKK für ihre chronisch kranken Versicherten. Diese sogenannten DMP existieren für Asthma und COPD (chronisch obstruktive Lungenkrankheit), Brustkrebs, Erkrankungen der Herzkranzgefäße sowie für Zuckerkrankheit (Diabetes mellitus Typ 1 und 2) und Osteoporose.</p>	★☆☆☆
Nachhaltigkeit		

Nachhaltigkeit



Die Pronova BKK ist die erste und einzige Krankenkasse, die vom TÜV-Rheinland für ihr nachhaltiges Managementsystem zertifiziert wurde. Sie übernimmt damit nicht nur die Verantwortung für die Gesundheit ihrer Versicherten, sondern auch für ihre Mitarbeitenden, die Umwelt und die Gesellschaft. Deswegen lässt sie nicht nur in sozialen und ökonomischen Belangen, sondern auch im Klimaschutz ihren Worten Taten folgen: Als erste Krankenkasse hat sie ihre Nachhaltigkeitsstrategie nach dem „ZNU-Standard nachhaltiger Wirtschaften“ ausgerichtet. Für 2022/2023 hat sie zudem ihren ersten Nachhaltigkeitsbericht veröffentlicht. Damit macht sie ihr Handeln, ihre Ziele und Maßnahmen transparent und die Pronova BKK täglich in vielerlei Hinsicht nachhaltiger. Ob energieeffiziente Standorte, das Online-Servicecenter, die „Pronova BKK-App“, Videosprechstunden, Versichertenkarten aus recyceltem Plastik, ressourcenschonender Papiereinsatz, ökologische und soziale Kriterien im Einkauf, mobile Arbeitsplätze oder umweltfreundlichere Mobilität – Nachhaltigkeit zieht sich bei ihr wie ein roter Faden durch sämtliche Bereiche und ist fest in ihrer Unternehmenskultur und -Strategie verankert. Ihr Unternehmensziel ist es, ihre CO₂-Emissionen stetig weiter zu senken, um weitestgehend bilanziell klimaneutral zu werden, wofür sie regelmäßig Klimabilanzen erhebt. So konnte sie zum Beispiel innerhalb von 3 Jahren ihre Emissionen um 40% verringern und durch stetige Digitalisierung innerhalb eines Jahres 33% ihres Papierverbrauchs einsparen.

Die Pronova BKK vereint zudem Prävention mit Klimaschutz, da Klimaschutz gleichfalls Gesundheitsschutz bedeutet. So fördert sie z.B. Schulen, Jugendtreffs und Kindergärten bei der Sensibilisierung in Bezug auf klimagerechtes Verhalten und klimagerechte und gesunde Ernährung.

Das nachhaltige Engagement gibt die Pronova BKK auch an ihre Kooperations- und Vertragspartnerschaften weiter: ein eigener Code of Business Conduct soll auch andere in ihrer Verantwortung gegenüber Umwelt, Sicherheit und Menschenrechte sensibilisieren. Auch die Mitarbeitenden setzen sich im Namen der Pronova BKK privat und am Arbeitsplatz für die Umwelt ein. So belegten sie dank ihres Engagements seit 2019 unangefochten Platz 1 im Wettbewerb der teilnehmenden mittelgroßen Unternehmen im Gesundheitswesen um den Klimaretter-Award der Stiftung Viamedica. Bislang wurden dadurch über 162 Tonnen CO₂ eingespart!

Alles in allem zeigt sie mit ihrer wachsenden Nachhaltigkeit deutlich ihre Unternehmensausrichtung auf und wie eng ihr Gesundheitsauftrag mit Nachhaltigkeit verwurzelt ist.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- = Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Naturheilverfahren
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Zuschuss Sehhilfen
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 76 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
36 - 75 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>