

Note

1,4

Sehr Gut

BKK firmus

Stand 09/2024

Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

## Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

### BKK firmus

Gottlieb-Daimler-Str. 11, 28237 Bremen

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

#### Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der BKK firmus beträgt 15,50% (14,6% + 0,90%). Der Beitragssatz der BKK firmus beträgt ab 01.01.2025 16,44% (14,6% + 1,84%). <span style="float: right;">★★★★</span>
Service	
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	12 Servicestellen <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	Die BKK firmus bietet ihren Kunden ein OnlineService Web & eine App an, mit dem Sie eine Vielzahl Ihrer Anliegen rund um die Uhr und von jedem Ort der Welt erledigen können. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Die BKK firmus ist während der Geschäftszeiten unter 0421 64343 und 0541 331410 erreichbar. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>Ärzteline</b>	Ein Team aus medizinischem und pflegerischem Fachpersonal steht mit Rat und Tat zur Seite unter der Rufnummer 0541- 331 41 218. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>spezielle Hotline</b>	Pflege-Hotline: 0421 – 6434-401 Krankengeld-Hotline: 0421 – 6434-403 Hilfsmittel-Hotline: 0421 6434-402 Arbeitgeber-Hotline: 0421 - 6434-533 Arzneimittelberatung: 0541 33141-217 Aus dem Ausland: +49 421 64343 <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>

<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Die ausgebildeten Kundenberater/-innen stehen in 12 Servicestellen vor Ort sowie am Telefon zur persönlichen Beratung zur Verfügung. Nach Vereinbarung ist in den Regionen auch ein Termin zu Hause möglich. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Ein Team aus medizinischem und pflegerischem Fachpersonal steht mit Rat und Tat zur Seite unter der Rufnummer 0541- 331 41 218. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Beschwerdestelle</b>	KundenBAROMeter und IdeeAllee als telefonisch und schriftlich erreichbare Kommunikationskanäle. Darüber hinaus zentrale Anlaufstelle im BKK firmus-OnlineService, der digitalen Servicestelle für Smartphone und PC <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Digitaler Medikationsplan über Smartphone-App "Memedi" <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Die langjährigen Erfahrungen der BKK firmus bei der Betrieblichen Gesundheitsförderung kommen sowohl direkt den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als auch den Unternehmen selbst zugute. Die BKK berät und begleitet Sie bei Aktivitäten zur Verbesserung der Gesundheit oder bietet selbst Aktionen zur betrieblichen Gesundheitsvorsorge an. Damit unterstützt die BKK Sie aktiv bei der Erhöhung der Gesundheitsquote.  Das erfahrene Team aus BGM-Beratern steht Ihnen unter 0421 64343 gern zur Verfügung.  Unter <a href="https://bkk-firmus.bgm-bkk.de/">https://bkk-firmus.bgm-bkk.de/</a> finden Sie außerdem ein umfangreiches Info-Portal zum betrieblichen Gesundheitsmanagement <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Kinder</b>	
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Allergie Bettwäsche ist grundsätzlich aufzahlungsfrei. Bei Sondergrößen der Bettwäsche bis zu max. 37,90 € <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Im ambulanten Bereich gibt es erweiterte Haushaltshilfe bis 56 Kalendertage (max. 8 Stunden täglich), wenn ein Kind im Haushalt lebt. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	Im ambulanten Bereich gibt es erweiterte Haushaltshilfe bis 28 Kalendertage (max. 4 Stunden täglich), wenn kein Kind im Haushalt lebt. <span style="float: right;">☆☆☆</span>

Naturheilverfahren	
<b>Osteopathie</b>	<p>Die BKK firmus beteiligt sich mit insgesamt 150 Euro je Kalenderjahr an den Kosten von drei osteopathischen Behandlungen im Kalenderjahr. Der Anspruch setzt voraus, dass die Leistung durch einen zugelassenen Arzt oder Physiotherapeuten erbracht wird, der eine osteopathische Ausbildung abgeschlossen hat und Mitglied in einem Berufsverband der Osteopathen ist. Die Erstattung je eingereicherter und verordneter Behandlung beträgt maximal 50 Euro, jedoch nicht mehr als die tatsächlich entstandenen Kosten.</p> <p>Wird die Kostenerstattung nicht bis zum 31.03. des Folgejahres beantragt, verfällt der Anspruch auf die Erstattung.</p>
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	<p>Im Rahmen des Vertrages zur Integrierten Versorgung können die Versicherten homöopathische Leistungen ohne Zuzahlung bei mit entsprechender Qualifikation zugelassenen Ärzten in Anspruch nehmen.</p>
<b>anthroposophische Therapien</b>	
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	
<b>weitere Naturheilverfahren</b>	
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	<p>Kostenübernahme für verordnete homöopathische Arzneimittel gibt es im Rahmen des Vertrages zur integrierten Versorgung.</p>
Zahnvorsorge	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	<p>Die BKK firmus beteiligt sich an den Kosten der professionellen Zahnreinigung. Der Zuschuss beträgt max. 80 Euro pro Jahr.</p> <p>Über das DENTNET-Netzwerk besteht darüber hinaus die Möglichkeit einer kostenlosen professionellen Zahnreinigung.</p> <p>Wird die Kostenerstattung nicht bis zum 31.03. des Folgejahres beantragt, verfällt der Anspruch auf die Erstattung.</p>
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	<p>Vergünstigter Zahnersatz (bis zum Nulltarif) gibt es über den Kooperationspartner Dentaltrade.</p> <p>Über den Kooperationspartner DENTNET gibt es Zahnersatz (z.B. Implantate) zum Festpreis.</p>

<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	Zahnkorrekturen vergünstigt, bezuschusst und zum Festpreis über den Kooperationspartner DENT-NET	☆☆☆
<b>Sehhilfen</b>		
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>		☆☆☆
<b>Vorsorge</b>		
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	Die BKK firmus bezuschusst ihren Versicherten auch unter dem Alter von 35 Jahren das Hautkrebs-Screening inkl. der Auflichtmikroskopie im gesamten Bundesgebiet mit bis zu 100 Euro / Jahr bei bereits bestehenden Risikofaktoren.	☆☆☆
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	Die BKK firmus unterstützt die sportmedizinische Untersuchung und übernimmt 80% der Kosten, bis max. 30 Euro pro Untersuchung. Die Untersuchung kann alle zwei Jahre wiederholt werden.	☆☆☆
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)</b>	Die BKK firmus erstattet einmalig die Kosten für eine Darmspiegelung nach Vollendung des 45. Lebensjahres und vor Vollendung des 50. Lebensjahres bei Männern bzw. des 55. Lebensjahres bei Frauen. Hier werden einmal die Kosten in Höhe von 80 % des Rechnungsbetrages, maximal 100 Euro je Versicherten erstattet. Für eine Kostenerstattung muss ein Antrag inklusive ärztlicher Bescheinigung und der zugehörigen Rechnung der Darmspiegelung eingereicht werden.	☆☆☆
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)</b>	Die BKK firmus gewährt ihren Versicherten die Durchführung eines Stuhltests im Rahmen der Darmkrebsvorsorge auch unter 50 Jahren an. Die Kosten übernimmt die BKK komplett.	☆☆☆
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	<p>1. Für Frauen ab 30 Jahren gibt es eine erweiterte Brustkrebsfrüherkennung.</p> <p>2. Außerdem besteht die Möglichkeit einer Medizinischen Tastuntersuchung (MTU) mit dem Kooperationspartner "discovering hands" durch blinde oder sehbehinderte Menschen, die ein größeres Spektrum an wahrnehmbaren Sinnesqualitäten in Bezug auf das Tasten und Fühlen im Vergleich zu nicht sehbeeinträchtigten Menschen haben. Dies führt zu einer detaillierten und genaueren Palpation der Brust. Die Kosten hierfür werden bis 80,00 Euro / Jahr, übernommen, wenn vorhandene Risikofaktoren die Untersuchung indizieren.</p>	☆☆☆
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK firmus als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe bei einer Maßnahme von mindestens 14 Tagen 224,00 EUR und bei einer Maßnahme von mindestens 21 Tagen 336,00 EUR als pauschale Abgeltung der Aufwendungen.	☆☆☆

<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	Die BKK firmus erstattet ihren Versicherten unter bestimmten Voraussetzungen neben den Kosten für das Hautkrebscreening auch für die Kosten von regelmäßigen Gesundheitsuntersuchungen ("Check Up") über das gesetzliche Maß hinaus bis zu 100 Euro pro Jahr.	★☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Bei allen ärztlich verordneten Schutzimpfungen werden die Kosten bis zu 500 € erstattet, wenn der Impfstoff nach arzneimittelrechtlichen Vorschriften zugelassen ist.	★★★
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Bei allen ärztlich verordneten Schutzimpfungen werden die Kosten bis zu 500 € erstattet, wenn der Impfstoff nach arzneimittelrechtlichen Vorschriften zugelassen ist. Kostenübernahme der ärztlichen Leistungen über eGK bzw. Erstattung nach EBM.	★★★
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Gegen Vorlage einer Bescheinigung über eine mindestens 80%ige Teilnahme der Kurseinheiten erstattet die BKK firmus 90% der Kosten mit maximal 103,00 Euro je Kurs. Dies gilt für zwei Präventionskurse pro Kalenderjahr, wenn diese durch die zentrale Prüfstelle für Prävention (ZPP) zertifiziert sind.	★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	In ausgewählten Kurorten können speziell zugeschnittene Gesundheitsprogramme genutzt werden. Die BKK zahlt 160 Euro für Erwachsene und 110 Euro für Kinder.	★★★
<b>eigene Präventionskurse</b>	Die Förderung durch die BKK firmus ist auf maximal zwei Kurse pro Versichertem und Kalenderjahr begrenzt. Leistungen, die von der BKK firmus selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligungen der Versicherten gewährt.	★★★
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Die BKK firmus erstattet ihren Kunden 90 % der Kosten an Gesundheitskursen (max. 2 Kurse pro Jahr mit max. 103 Euro/Kurs).	★★★
<b>Gesundheitskonto</b>		☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		

<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>1. Beim Vorsorge-Bonus erhalten Versicherte der BKK firmus einen Bonus in Höhe von 5 Euro je nachgewiesener Maßnahme. Dabei gibt es keine Limitierung der jährlich nachweisbaren Leistungen.</p> <p>2. Beim Bonus für Gesundheitsbewusstes Verhalten erhalten Versicherte einen Bonus in Höhe von 30 Euro. Dieser Bonus sieht Wahlpflicht-Maßnahmen und weitere Maßnahmen vor.</p> <p>3. Für Teilnahmen an Maßnahmen zur betrieblichen Gesundheitsförderungen gibt es einen Arbeitnehmerbonus in Höhe von 10 Euro je Maßnahme für max. 2 Maßnahmen pro Jahr.</p>	★★★☆☆
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>		☆☆☆☆
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>		☆☆☆☆
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>		☆☆☆☆
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	Die BKK firmus bietet Ihren Versicherten mit der sogenannten hausarztzentrierten Versorgung (HZV) eine besondere hausärztliche Versorgung an.	★★★★
<b>DMP Programme</b>	Die BKK firmus setzt sich verstärkt mit "BKK MedPlus" für die Behandlung chronisch Kranker ein.	★☆☆☆
<b>Nachhaltigkeit</b>		
<b>Nachhaltigkeit</b>	<p>Als zertifiziertes klimaneutrales Unternehmen wird das Thema Nachhaltigkeit bei der BKK firmus immer wichtiger.</p> <p>Mit dem BKK firmus OnlineService, der digitalen Servicestelle für Smartphone und PC, ist nicht nur das Einreichen von Unterlagen deutlich komfortabler als mit der Post, sondern es entfällt der Versand mit allen dazugehörigen Komponenten.</p> <p>Darüber hinaus wird ein rein digitales Online-Mitgliedermagazin angeboten, sodass der Druck sowie der Versand entfallen.</p> <p>Wir versenden alle Briefe ausschließlich mit der E-Post, der nach eigener Aussage der Deutschen Post klimaneutral ist.</p>	☆☆☆☆

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- = Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Naturheilverfahren
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Zuschuss Sehhilfen
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 76 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
36 - 75 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>